

# Cuadro sinoptico

**NOMBRE:** Galilea Espinosa Sánchez  
**GRADO:** 6to  
**GRUPO:** A  
**MATERIA:** DESARROLLO EMPRESARIAL  
**TRABAJO:** CUADRO SINOPTICO  
**TEMA:** --

Desarrollo empresarial

La producción y/o diseño de sistemas de servicios

Un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente.

Diseño de productos y/o servicios

- El desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Análisis ciclo de vida

Evaluar el impacto que un producto, proceso o actividad pueda tener sobre el medioambiente, a lo largo de todo su ciclo de vida

Campos

- Diseño industrial:** Su función es determinar todas las características del producto o servicio.
- Diseño de comunicación del producto/servicio:** es crear las mejores condiciones para la identificación y reconocimiento.
- Diseño de imagen corporativa:** Destinado a potenciar los rasgos de identidad de la empresa

Proceso de producción

Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos

Etapas

1. **Acopio/ etapa analítica:** esta primera etapa de la producción, las materias primas se reúnen para ser utilizadas en la fabricación.
2. **Producción/ etapa de síntesis:** durante esta fase, las materias primas que se recogieron previamente se transforman en el producto real que la empresa produce
3. **Procesamiento/ etapa de acondicionamiento:** la adecuación a las necesidades del cliente o la adaptación del producto

Procesos

- **Procesos técnicos.** Son aquellos que se encargan de modificar de manera intrínseca los factores.
- **Procesos de modo.** Se caracterizan por transformar la forma o el modo de disponer de los factores.
- **Procesos de lugar.** Su objetivo se centra en transportar de un lugar a otro los factores y los productos/ servicios finales.
- **Procesos de tiempo.** El objetivo en este caso es hacer que el objeto en sí se conserve en el tiempo.

Planeación y administración de recursos de producción

- El Planeamiento y control de la producción, es la actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo.
- Un sistema permite administrar eficientemente el abastecimiento de materiales y la coordinación con los proveedores, la programación y lanzamiento de la fabricación

Sistema de calidad

- El sistema de calidad** se define como el conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar.
- Las normatividades de calidad (NC)** son el conjunto de certificaciones y acreditaciones que contienen las especificaciones técnicas y criterios precisos para los procedimientos.
- Las metodologías de calidad (MC)** son el cúmulo de técnicas y herramientas que constituyen la dimensión operativa

Desarrollo empresarial

Programación de calidad

- Áreas
  - Son: el sistema de gestión, la percepción de la calidad y total refieren a satisfacción global
- Resultados
  - Liderazgo, estrategia, gestión del personal, recursos, sistema de calidad y procesos.
- Componentes
  - Manual de calidad, manual de procedimientos y documentos operativos.

Programación de calidad

- Objetivos
  - Comprobar que todo va en la línea correcta
  - Detectar errores o áreas de mejora
- pasos
  - Paso 1. Análisis de la situación inicial
  - Paso 2. Elaboración de pronósticos y simulaciones
  - Paso 3. Detección de las desviaciones de los estados financieros básicos
  - Paso 4. Corrección de las desviaciones