



UNIVERSIDAD DEL SURESTE
ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIO
DESARROLLO EMPRESARIAL
JUAN MANUEL JAIME
ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ
5 de julio de 2020

Producción y/o diseños de sistemas de servicios.

Es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado

Diseño de producto y/o servicio.

implica una planificación estratégica, la definición de características, la puesta en marcha de los mecanismos empresariales necesarios para su desarrollo, y cuando el producto o servicio es una realidad.

tres grandes actividades de diseño.

Diseño industrial
Diseño de comunicación del producto/servicio
Diseño de imagen corporativa

Proceso de producción.

conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios.

tres fases en todo proceso de producción

Acopio/ etapa analítica: las materias primas se reúnen para ser utilizadas en la fabricación
Producción/ etapa de síntesis: materias primas se transforman a producto real
Procesamiento/ etapa de acondicionamiento: necesidades del cliente

Planeación y administración de recursos de producción.

El Planeamiento y control de la producción: es la actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo

tipos de procesos productivos

- Producción bajo pedido
- Producción por lotes
- Producción en masa
- Producción continua
- Procesos técnicos
- Procesos de modo
- Procesos de lugar
- Procesos de tiempo

Planeamiento y control como sistema: Son operaciones de un proceso productivo están contenidas dentro de un sistema de planeamiento y

sistemas de calidad

Son normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas

Programación de calidad

3 áreas

El sistema de gestión: como planificar, organizar, controlar, liderar
La percepción de la calidad: La calidad de un producto
Se refiere a satisfacción global: incluir a empleados, socios, financieros, empresas proveedoras, comunidad.

Aspectos financieros

Es esencial para tomar buenas decisiones en el futuro.

elementos de política financiera

- La inversión que requiere la empresa en nuevos activos.
- El grado de apalancamiento financiero
- La cantidad de efectivo a pagar a los accionistas
- La cantidad de capital de trabajo y liquidez que se requieren de forma continua.

control financiero

el estudio y análisis de los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos, comparados con los objetivos, planes y programas empresariales