



UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIO  
DESARROLLO EMPRESARIAL  
SERGIO EDIARDO LUCATERO  
JUAN MANUEL JAIME

Producción y/o diseños de sistemas de servicios

es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente.

Diseño de producto y/o servicio.

para llevar a cabo el diseño de un nuevo producto o servicio tenemos que recurrir a un equipo multidisciplinar que englobe a personal y técnicos de distintos departamentos o áreas de nuestra organización.

tres grandes campos

- Diseño industrial
- Diseño de comunicación del producto/servicio
- Diseño de imagen corporativa

proceso de producción.

Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios, su objetivo último es la satisfacción de la demanda.

Fases

- Acopio/ etapa analítica
- Producción/ etapa de síntesis
- Procesamiento/ etapa de acondicionamiento

Tipos de procesos productivos

- Producción bajo pedido
- Producción por lotes
- Producción en masa
- Producción continua
- Procesos técnicos
- Procesos de modo
- Procesos de lugar
- Procesos de tiempo

PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE PRODUCCIÓN. Planeamiento y control de la producción

permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo, con el objetivo de cumplir con los compromisos asumidos, con los clientes de la empresa

Clases de Planes

- Planes Estratégicos
- Planes Operativos
- Planes Tácticos

Producción y/o diseños de sistemas de servicios

sistemas de calidad

normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas, a partir de un enfoque en el que prevalece una cultura y orientación hacia la calidad y la mejora continua

Sistema PCP

permite administrar eficientemente el abastecimiento de materiales y la coordinación con los proveedores, la programación y lanzamiento de la fabricación, el manejo del personal y la utilización de la

Tareas básicas de un sistema de planeación, control y producción

- Planificar las necesidades de capacidad y prever la disponibilidad para seguir los cambios del mercado.
- Planificar que los materiales se reciban a tiempo y en la cantidad correcta que se necesitan para la producción.
- Asegurar la utilización apropiada de los equipos y las instalaciones.
- Mantener inventarios apropiados de materia prima, productos en proceso y productos terminados.
- Programar las actividades de producción de forma que el personal y los equipos estén trabajando en lo correcto.
- Controlar que la producción se realice dentro de los estándares de tiempo previstos y con la mejor eficiencia posible.
- Realizar el seguimiento al material, personal, pedidos de clientes, equipos y otros recursos de la fábrica.
- Comunicarse con los clientes y proveedores para tratar sobre los aspectos específicos y las relaciones a largo plazo.
- Proporcionar información a otras áreas de la empresa sobre los aspectos económicos y financieros de las actividades de la fabricación

Programación de calidad

Área

El sistema de gestión:  
La percepción de la calidad:  
Se refiere a satisfacción global

Aspectos financieros

Los inversores potenciales también pueden interesarse en los aspectos financieros de una empresa como un medio para obtener herramientas que les ayuden a predecir los rendimientos futuros