

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

DESARROLLO EMPRESARIAL

CUADRO

CARLOS MANUEL AGUILAR HIDALGO

Unidad 3

3.1. La producción y/o diseño de sistemas de servicios

un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor

3.2. Diseño de productos y/o servicios

diseño industrial: Su función es determinar todas las características del producto o servicio

Diseño de comunicación del producto/servicio: Su función es crear las mejores condiciones para la identificación y reconocimiento

3.3. Proceso de producción

conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios

1. Acopio/ etapa analítica:
2. 2. Producción/ etapa de síntesis
3. 3. Procesamiento/ etapa de acondicionamiento

3.4. Campos de intervención

actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo

Planificar las necesidades de capacidad y prever la disponibilidad para seguir los cambios del mercado.

3.5 Sistema de calidad

conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos

- metodologías de calidad cuantitativas
- metodologías cualitativas

3.6 Programación de calidad

- 1. El sistema de gestión
- La "percepción de la calidad"
- Total refiere a satisfacción global

- Satisfacción del cliente.
- Satisfacción del personal
- Impacto de la sociedad
- Resultados del negocio

3.7 Aspectos financieros

Es una técnica que reúne un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos con el fin de establecer en una empresa pronósticos y metas

- Poner en marcha medidas de prevención
- Comunicar y motivar a los empleados
- Actuar sobre las áreas que la precisan