miMind

PRODUCCIÓN Y/O DISEÑO DE SISTEMAS DE SERVICIO

- La producción lleva un proceso
  - Actividad o actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado
- Diseño de productos y/o servicios
  - Definición de características y la puesta en marcha de los mecanismos empresariales necesarios
    - Requirir a un equipo multidisciplinar
  - Campos
    - Diseño industrial
      - Determina las características del producto o servicio
    - Diseño de comunicación del producto y/o servicio
      - Crea mejores condiciones para identificar y reconocer marcas, etc.
    - Diseño de imagen corporativa
      - Favorece los rasgos de identidad de la empresa y los trasforma en valor de mercado
  - Análisis del ciclo de vida
    - Evalúa el impacto sobre el medio ambiente que pueda tener un producto o el proceso
      - A lo largo de todo su ciclo de vida
- Proceso de producción
  - Actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios
    - Interviene
      - Información
      - Tecnología
  - Fases
    - Acopio / Etapa analítica
      - Conseguir la mayor cantidad de materia prima con el menor costo posible
    - Producción / Etapa de síntesis
      - Transformación de la materia prima a un producto real
    - Procesamiento / Etapa de acontecimiento
      - Adecuación a las necesidades del cliente
  - Tipos
    - Bajo pedido
      - Fabricación de un producto a la vez y cada uno es diferente
    - Por lotes
      - Con frecuencia se produce una pequeña cantidad de productos idénticos
    - En masa
      - Manufactura de cientos de productos idénticos
        - Línea de fabricación
    - Continua
      - Fabrica muchos miles de productos idénticos
        - Funcionamiento de 24 horas
  - Transformación
    - Procesos técnicos
      - Modifican de manera intrínseca los factores
    - Procesos de modo
      - Transforman el modo de disponer de los factores
    - Procesos de lugar
      - Transportar de un lugar a otro los factores
    - Procesos de tiempo
      - Que el objeto en sí se conserve en el tiempo
- Planeación y administración de recursos de producción
  - Actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo
    - Planear
      - Determina anticipadamente los objetivos a ser alcanzados
    - Control
      - Mide y corrige el desempeño para asegurar que se ejecuten los planes
  - Planteamiento y control como sistema
    - Administra eficientemente el abastecimiento de materiales y la coordinación
    - Puntos importantes
      - Planificar las necesidades de capacidad
      - Planificar que los materiales se reciban a tiempo
      - Asegurar la utilización apropiada de los equipos
      - Mantener inventarios apropiados de materia prima
      - Programar actividades de producción
      - Controlar que la producción se realice dentro de los estándares
      - Realizar el seguimiento al material, personal, etc.
      - Comunicarse con los clientes y proveedores
      - Proporcionar información a otras áreas de la empresa
- Sistema de calidad
  - Normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de la empresa
  - Normatividades de calidad
    - Certificaciones y acreditaciones
      - Especificaciones técnicas y criterios precisos
  - Metodologías de calidad
    - Cúmulo de técnicas y herramientas
      - Constituyen
        - Dimensión operativa necesaria
    - Tipo
      - Cuantitativas
        - Diagrama de pareto
        - Diagrama de correlación
        - Casa de la calidad
      - Cualitativas
        - No requieren infraestructura, ni excesiva inversión inicial

PRODUCCIÓN Y/O DISEÑO DE SISTEMAS DE SERVICIO

- Programación de calidad
  - La gestión de calidad total, tiene 3 áreas que a la vez englobaran pequeñas áreas de trabajo etc.
  - Áreas
    - Sistema de gestión
      - Forma de operar
    - Percepción de la calidad
      - Lo que el cliente dice merecer
    - Satisfacción global
      - La empresa es vista como un ecosistema (abarca más de lo interno y externo)
  - Cómo se consiguen los resultados
    - Liderazgo
      - Mejora continua
    - Estrategia y planificación
      - Objetivos de la compañía
    - Gestión del personal
      - Mecanismos, pasos, procesos
    - Recursos
      - Aprovechamiento máximo
    - Sistema de calidad y procesos
      - Ordenamiento y adecuación
        - Mejora permanente
  - Términos de resultados
    - Satisfacción del cliente
      - Acercamiento a la percepción
    - Satisfacción del personal
      - Orientación de la organización
    - Impacto de la sociedad
      - Percibe el ecosistema
    - Resultados del negocio
      - Divididos
        - Calidad de la vida lograda
        - Rendimiento económico
  - Aseguramiento de la calidad
    - Garantizar que lo que se prometió se cumpla de acuerdo a lo acordado
    - Componentes
      - Manual de calidad
        - Establece lo que se llevará a cabo en la gestión de calidad
      - Manual de procedimientos
        - Procedimientos que aseguren la calidad de producto final
      - Documentos operativos
        - Documento de evaluación
      - Trabajo en equipo
        - Que se implementen al sistema de calidad
  - Resultados esperados
    - Nuestro cliente presenta incremento en la satisfacción
    - Seremos más eficaces
    - Nuestra productividad irá en incremento
    - Los resultados económicos y de calidad de vida serán mayores
    - Los pasos y procesos serán menos costosos
    - Los productos elaborados serán más parecidos
      - Lo que el cliente necesita y merece
- Aspectos financieros
  - Elementos
    - La inversión que requiere la empresa en nuevos activos
    - El grado de apalancamiento financiero
    - La cantidad de efectivo a pagar a los accionistas
    - La cantidad de capital de trabajo y liquidez que se requieren de forma continua
  - Planificación financiera
    - Técnica que reúne un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos
      - Establecer pronósticos y metas
  - Control financiero
    - Estudio y análisis de los resultados reales de una empresa
      - Enfocado desde distintas perspectivas y momentos
    - Objetivos
      - Comprobar que todo va en línea correcta
      - Detectar errores o áreas de mejora
    - Utilidades
      - Poner en marcha medidas de prevención
      - Comunicar y motivar a los empleados
      - Actuar sobre las áreas que lo precisan
  - Estrategia de implementación
    - Administradores deben ser capaces
      - Detectar desviaciones en los presupuestos
      - Establecer diferentes escenarios operativos
    - Pasos
      - Análisis de la situación inicial
      - Elaboración de pronósticos y simulaciones
      - Detección de las desviaciones de los estados financieros básicos
        - Balance general
        - Estado de resultados
        - Flujo de efectivo
      - Corrección de las desviaciones

Universidad del Sureste

LAN 6o "A"

Juan Manuel Jaime

"Desarrollo Empresarial"

Cuadro sinóptico
(Actividad 1, temas 3.1 - 3.7)

Leslie Yazmín Moreno Alvarado

Comitán; Chiapas al 5 de Julio del 2020