



Nombre de la alumna: Angélica Figueroa García

Nombre del profesor: Juan Manuel Jaime

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Desarrollo empresarial

Grado: 6to Cuatrimestre

Grupo: Único

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 5 de julio del 2020.

Producción y/o diseño de sistemas de servicio

La producción y/o diseño de sistemas de servicio

- La producción lleva un proceso
- Cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformado

Diseño de producto y/o servicio

- El desarrollo de nuevos productos o servicios implica una planificación estratégica
- Implica el diseño
- Tres grandes campos de acción empresarial
 - Diseño industrial — Su función es determinar todas las características del producto
 - Diseño de comunicación del producto/ servicio — Su función es crear las mejores condiciones para la identificación y reconocimiento
 - Diseño de imagen corporativa — Destinado a potenciar los rasgos de identidad de la empresa
- Análisis del ciclo de vida — Es la herramienta más completa para evaluar el impacto de un producto

Proceso de producción

- Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios
- Intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas
- Su objetivo último es la satisfacción de la demanda
- Tres fases en todo proceso de producción
 - Acopio/ etapa analítica
 - Producción/ etapa de síntesis
 - Procesamiento/ etapa de acondicionamiento
- Tipos de procesos productivos
 - Producción bajo pedido
 - Producción por lotes
 - Producción en masa
 - Producción continua
 - Procesos técnicos.
 - Procesos de modo.
 - Procesos de lugar

Producción y/o diseño de sistemas de servicio

Planeación y administración de recursos de producción

- Es la actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso productivo
- Planear es la función administrativa que determina anticipadamente cuáles son los objetivos a ser alcanzados y qué debe hacerse para alcanzarlos
- El control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño para asegurar que los planes se ejecuten de la mejor manera posible
- Clases de Planes — Operativos, tácticos y estratégicos
- Tareas básicas de un sistema de planeación, control y producción

- Planificar las necesidades de capacidad
- Planificar que los materiales se reciban a tiempo
- Asegurar la utilización apropiada de los equipos y las instalaciones.
- Mantener inventarios apropiados de materia prima

Sistemas de calidad

- Conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas
- Las metodologías de calidad de tipo cuantitativo son utilizadas con mayor frecuencia y de manera más completa

Programación de calidad

- La Gestión de la Calidad Total tiene 3 áreas que a su vez englobarán pequeñas áreas de trabajo, proceso o influencia
 - 1. El sistema de gestión
 - 2. La "percepción de la calidad"
 - 3. Total refiere a satisfacción global
- Entre los resultados esperados al implementar programas de calidad tendremos
 - a) Nuestro cliente presenta incremento en la satisfacción.
 - b) Seremos más eficaces.
 - c) Nuestra productividad irá en incremento.
 - d) Los resultados económicos y de calidad de vida serán mayores.
 - e) Los pasos y procesos serán menos costosos.
 - f) Los productos elaborados tenderán a ser más parecidos a los que el cliente necesita y "merece".

Aspectos financieros

- Para desarrollar un plan financiero se deben considerar algunos elementos de política financiera
 - La inversión que requiere la empresa en nuevos activos
 - El grado de apalancamiento financiero
 - La cantidad de efectivo a pagar a los accionistas
 - La cantidad de capital de trabajo y liquidez que se requieren de forma continua
- Planificación financiera — Declaración de lo que se pretende hacer en un futuro, y debe tener en cuenta el crecimiento esperado
- Control financiero — Estudio y análisis de los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos
- Objetivos y utilidades —
 - Comprobar que todo va en la línea correcta
 - Detectar errores o áreas de mejora
- Estrategias de implementación —
 1. Detectar desviaciones en los presupuestos
 2. Establecer diferentes escenarios operativos
- Pasos para la implementación del control financiero —
 - Paso 1. Análisis de la situación inicial
 - Paso 2. Elaboración de pronósticos y simulaciones
 - Paso 3. Detección de las desviaciones de los estados financieros básicos
 - Paso 4. Corrección de las desviaciones