Nombre de alumno: Carlos Daniel Rodríguez Galindo

Nombre del profesor: JUAN MANUEL JAIME DIAZ

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: DESARROLLO EMPRESARIAL

Grado: 6 Grupo: U

Comitán de Domínguez Chiapas a 05 de Julio del 2020.

Producción y/o diseño de sistemas de servicio

- **La producción y/o diseño de sistemas de servicios**
  - La producción lleva un proceso
    - Un proceso son actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados
    - El proceso genera un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente
    - Un proceso primario puede consistir en un cambio físico o químico
- **Diseño de productos y/o servicios**
  - Implica
    - Una planificación estratégica, la definición de características, la puesta en marcha de los mecanismos empresariales necesarios para su desarrollo
  - Tres grandes campos de acción empresarial
    - Diseño industrial
    - Diseño de comunicación del producto/servicio
    - Diseño de imagen corporativa
  - Análisis del ciclo de vida
    - Es la herramienta más completa para evaluar el impacto que un producto
    - Se encarga desde la obtención de materias primas y fabricación, hasta su distribución, uso, mantenimiento y retirada
- **Proceso de producción**
  - ¿Qué es?
    - Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios
  - Intervienen
    - La información y la tecnología, que interactúan con personas
  - Objetivo
    - La satisfacción de la demanda
- **Campos de intervención**
  - Planeamiento
  - Control
  - **Sistema**
    - Permite administrar eficientemente el abastecimiento de materiales y la coordinación con los proveedores, la programación y lanzamiento de la fabricación
- **Sistema de calidad**
  - ¿Qué es?
    - Es el conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas
- **Programación de calidad**
  - Tiene 3 áreas
    - El sistema de gestión
    - La "percepción de la calidad"
    - Total refiere a satisfacción global
  - ¿Cómo se consiguen los resultados?
    - Liderazgo
    - Estrategia y planificación
    - Gestión del personal
    - Recursos
    - Sistema de calidad y procesos
- **Aspectos financieros**
  - Planificación financiera
    - Es una técnica que reúne un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos con el fin de establecer en una empresa pronósticos y metas
  - Elementos de política financiera
    - La inversión que requiere la empresa en nuevos activos
    - El grado de apalancamiento financiero
    - La cantidad de efectivo a pagar a los accionistas
    - La cantidad de capital de trabajo y liquidez que se requieren de forma continua