



Nombre de la Alumna: Dora Susana Buere

Nombre del Profesor: Juan Manuel Jaime

Nombre del Trabajo: Producción y/o Diseño De Sistemas de Servicio

Materia: Desarrollo Empresarial

Grado: 6° Cuatrimestre

Grupo: Único

Producción y/o Diseño De Sistemas de Servicio

Conformado por:

Producción y/o Diseño De Sistemas de Servicio

Es cualquier actividad mediante la cual uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado

Diseño De y/o Productos Servicios

Es el desarrollo de nuevos productos o servicios, el cual implica una planificación estratégica, al igual que suelen recurrir a un equipo multidisciplinar

Diseño De Comunicación Del Producto/Servicio

Campos de acción

Diseño Industrial

Diseño De Imagen Corporativa

Proceso De Producción

Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios

Fases

Acopio / Etapa Analítica

Producción / Etapa De Síntesis

Procesamiento / Etapa De Acondicionamiento

Tipos de producción

Producción Bajo Pedido

Se fabrica un producto a la vez

Producción Por Lotes

Se produce una pequeña cantidad de productos iguales

Producción En Masa

Denomina la manufactura de cientos de productos iguales

Producción Continua

Mantiene en funcionamiento 24 hrs. al día, 7 días a la semana

Tipos de Transformación

Procesos Técnicos

Procesos de Lugar

Procesos de Tiempo

Procesos de Modo

Producción y/o
Diseño De
Sistemas de
Servicio

**Campos De
Intervención**

Conformado
por:

**Planeación Y
Administración
De Recursos De
Producción**

**Planteamiento y
Actividad De La
Producción**

Es la actividad que permite coordinar y conducir todas las operaciones de un proceso

Planear

Es la función administrativa que determina anticipadamente cuales son los objetivos

Control

Es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño para asegurar los planes

Sistema

Permite administrar eficientemente el abastecimiento del material y la coordinación con los proveedores

**Normativas De
Calidad**

Conjunto de certificaciones y acreditaciones que contienen las especificaciones, técnicas y criterios precisos

**Sistemas De
Calidad**

Es el conjunto de normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos de las empresas.

Conformado
por:

**Metodologías De
Calidad**

Se Divide
En:

Calidad Cuantitativa

Calidad Cualitativa

PASIÓN POR EDUCAR

Programación De Calidad

Areas De La Gestión De Calidad Total

Sistema De Gestión

La Percepción De La Calidad

Total Refiere A Satisfacción Global

¿Cómo Se Consiguen Los Resultados?

- * Liderazgo
- * Estrategia y Planificación
- * Gestión Del Personal
- * Recursos
- * Sistema De Calidad y Procesos

Producción y/o Diseño De Sistemas de Servicio

¿Qué Es La Planificación Financiera?

Es una técnica que reúne un conjunto de métodos, instrumentos y objetivos

Control Financiero

Es el estudio y análisis de los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos, comparados con los objetivos, planes y programas empresariales

Aspectos Financieros

Estrategias De Implementación

- Detectar desviaciones en los presupuestos
- Establecer diferentes escenarios operativos

Pasos

- * Paso 1. Análisis de la situación inicial
- * Paso 2. Elaboración de pronósticos y simulaciones
- * Paso 3. Detección de las desviaciones de los estados financieros básicos
- * Paso 4. Corrección de las desviaciones