# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

## DESARROLLO EMPRESARIAL

Alumna: Tannia Ventura Arizmendi

Docente: Juan Manuel  Jaime Díaz.

III UNIDAD

6to. Cuatrimestre

Lic. Admón. Y estrategia de negocios

Cuadro sinóptico.

Fecha de entrega: 05/07/2020

# Producción y diseños de sistemas de servicios

Actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado.

- Diseño de producto y/o servicio
  - desarrollo de nuevos productos o servicios
    - campos
      - Diseño industrial
        - Determinar todas las características del producto o servicio
      - Diseño de comunicación
        - Crear las mejores condiciones para la identificación y reconocimiento
      - Diseño de imagen
        - Potenciar los rasgos de identidad de la empresa
          - Análisis del ciclo de vida
            - Herramienta más completa para evaluar el impacto que un producto
- Proceso de producción
  - Actividades orientadas a la transformación de recursos productivos
    - Tres fases
      - Acopio/ etapa analítica
        - Conseguir la mayor cantidad de materia prima posible al menor costo
      - Producción/ etapa de síntesis
        - Estándares de calidad y controlar su cumplimiento
          - Planeación y administración de recursos de producción
            - Planear
              - Determina anticipadamente cuáles son los objetivos
            - control
              - Medir y corregir el desempeño para asegurar que los planes se ejecuten
      - Procesamiento/ etapa de acondicionamiento
        - Adecuación a las necesidades del cliente
- Sistemas de calidad
  - Normatividades y metodologías que se interrelacionan entre sí para dirigir y controlar los procesos productivos
    - Programación de calidad
      - Sistema de gestión
        - Forma en que operamos
      - Percepción de la calidad
        - Forma en que la empresa es vista
      - Satisfacción global
        - Clientes internos y externos
      - Manual de Calidad
        - Encierra la estructura y responsabilidades
      - Trabajo en equipo
        - Trabajar de forma efectiva
- Aspectos financieros
  - Estudio y análisis de los resultados reales de una empresa
    - Metodologías
      - Paso 1
        - Análisis de la situación inicial
          - Detallado análisis de la situación de la empresa
      - Paso 2
        - Elaboración de pronósticos y simulaciones
          - Serie de pronósticos y simulaciones
      - Paso 3
        - Detección de las desviaciones de los estados financieros
          - Documentos que debe crear la empresa
      - Paso 4
        - Corrección de las desviaciones
          - Acciones correctivas a ejercer