

Universidad del Sureste

**Lic. Administración y Estrategias de Negocios
6o. Cuatrimestre Grupo: "A"**

**Maestra.
Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso**

**Materia.
Innovación de Modelos de Negocios y Gestión de EF**

"Ejemplo"

**Alumna.
Leslie Yazmín Moreno Alvarado**

Comitán de Domínguez; Chiapas al 22 de Mayo del 2020.

APLICACIÓN DE LAS FASES DE SOLUCIÓN CREATIVA HACIA UN PROBLEMA

El señor Adolfo Moreno es dueño de la empresa Asesoría y Consultoría Fiscal, Contable y Administrativa Moreno Espinosa, S.C. y lleva laborando 28 años en ella, es acá donde él ya piensa comenzar con el proceso de sucesión familiar y es donde él decide dejar a cargo de la empresa a su hija Yazmín, pero Yazmín no está para nada interesada en trabajar en la empresa y mucho menos ser la dueña, ya que ella ya tiene otros planes para su futuro donde no está involucrada la empresa de su papá. Y su papá queriendo que ella quede como dueña la obliga a ir aunque sea una vez a la semana a la empresa para enseñarle como es que se desempeña y como es que se maneja los casos de sus clientes, pero como a ella no le gusta no le pone interés a lo que su papá le explica. Es acá donde parten las fases de solución creativa.

-Identificación del Problema: Se encuentra en la sucesión familiar

-Análisis del problema: Lo que está ocasionando el problema es que el papá de Yazmín la quiere casi que obligar a quedarse en la empresa aunque ella no quiera. Y él quiere eso más que nada porque no quisiera dejar a cargo a alguien más y pues que mejor que dejar a su hija, pero el detalle es que Yazmín tiene la ilusión de estudiar Mercadotecnia y dedicarse de lleno a esa profesión.

-Generación de ideas: Se notificará por puntos

- Conversar de manera apropiada con su hija
- Obligarla a que cambie de carrera
- Darle ciertas motivaciones para tratar de convencerla
- Obligarla a que a parte de Mercadotecnia también estudie Contabilidad
- Decirle las ventajas que tendría como dueña de la empresa

-Evaluación: Lo correcto sería que su papá después de platicar con ella y explicarle el porque quiere que quede como dueña y todo eso, deje de insistirle y ya que ella sola analice o recapacite sobre la situación y vea el lado bueno de lo que su papá quiere para ella, ya que de cierta manera ser la dueña de la empresa de su papá le va a ayudar y beneficiar en el futuro sin perjudicar su carrera profesional.

-**Realización:** Después de todo el análisis que Yazmín hizo llegó a la conclusión de que no estaría mal para ella encargarse de la empresa de su papá ya que en parte le ayudaría en su profesión, y por ende no dejaría atrás su sueño de ser Mercadóloga, lo único que tendría que hacer es organizarse para dar lo mejor de ella en ambas cosas y no perder la cordura.