



**PASIÓN POR EDUCAR**

**Nombre de la alumna: Angélica Figueroa  
García**

**Nombre del profesor: Myreille Eréndira  
Rodríguez Alfonso**

**Nombre del trabajo: Ejemplo de las fases de la  
solución creativa**

**Materia: Innovación de modelos y gestión de  
empresas familiares**

**Grado: 6to Cuatrimestre**

**Grupo: Único**

Comitán de Domínguez Chiapas a 22 de mayo del 2020.

## **FASES DE LA SOLUCIÓN CREATIVA DEL PROBLEMA**

Problema: Sucesión familiar dentro de la empresa “Inusual Accesorios”

Esta empresa lleva 20 años en el mercado y tiene sucursales muy exitosas en todo el país, pero la dueña decidió comenzar el proceso de sucesión familiar hacia su hija mayor ya que está terminando la universidad y ella quiere que tome el cargo, pero la hija ha demostrado un desinterés muy grande hacia la empresa ya que ella quiere ser veterinaria lo que no tiene nada que ver con la empresa, ya en varias ocasiones la mamá le ha pedido que se presente a ciertos horarios a la empresa para que le enseñen como es el proceso de marketing, de ventas y una nociones de cómo administrar pero ella llega tarde o no llega.

Análisis: Esto está pasando porque de cierto modo la madre está obligando a su hija solo por ser la mayor a dedicarse a algo que no le gusta, ya que desde pequeña había sido su sueño ser veterinaria, pero la madre no quiere dejar la empresa en manos de alguien más porque a ella se costó muchos años de trabajo e inversión y quiere que lo que la sostuvo a ella cuando no tenía nada, pueda sostener a su hija ahora, además quiero agregar que considero que como su hija nació ya, dentro de una familia adinerada, no piensa en su madre o no sabe lo que cuesta iniciar o emprender un proyecto.

Generación de ideas:

- Mostrarle lo bueno que sería tomar el cargo
- Decirle que tendrá un salario muy alto
- Que estudie por las mañanas y trabaje por las tardes
- Obligarla y decirle que si no, no tendrá herencia

Herramientas:

-Capacitación personal para la hija de parte de la mujer que esta como gerente y es de confianza

-Diapositivas de cómo funciona la empresa y los roles que la hija deberá de desempeñar

-Recompensas de parte de la madre cada vez que hace algo bien

Evaluación: Lo más viable será que la madre hable con su hija y que ambas puedan entenderse, para que puedan ver ambas perspectivas, es decir, que la madre entienda los sueños de su hija y que la hija lo que le costó a la madre tener lo que tiene, para que ella pueda continuar estudiando veterinaria y a la vez estar encargada de la empresa.

Realización: Ahora la hija sigue estudiando veterinaria pero entendió que no debe dejar a la empresa en manos de otros y le dedica 4 horas por la tarde a la empresa, tiene tiempo de hacer tareas y además dirigir la empresa, además desde que ella llevo las ventas comenzaron a subir e implanto nuevas ideas que atrajeron más publicidad a la empresa.