



**Nombre de la Alumna: Dora Susana Buere Santis**

**Nombre de la Profesora: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso**

**Nombre del Trabajo: Fases de la Solución Creativa del Problema**

**Materia: Innovación De Modelos De Negocios Y Gestión De Empresas Familiares**

**Grado: 6º Cuatrimestre**

**Grupo: Único**

Comitán de Domínguez Chiapas a 22 de Mayo del 2020.

Los elementos que acabamos de mencionar, y que integran a la gestión de empresas familiares son de suma importancia, pues suele coordinar y controlar las inversiones, la dirección y la organización de la empresa familiar.

Es por ello que cuando se encuentra un problema en estos, los debemos de atacar de una forma adecuada, pues si este llega a trascender producirá un colapso económico y administrativo.

Ahora bien la situación que la empresa esta pasando es la siguiente: " Se ha identificado una separación en los órganos de gobiernos mencionados anteriormente, pues ya que no acatan sus respectivas responsabilidades de una manera clara y eficiente, esto se debe que han perdido el concepto entre el modelo de los tres círculos (propiedad, empresa y familia) y los intereses que tienen cada uno".

Aunque otro de los problemas que se ha generado es el siguiente: " Los Accionistas y el Consejo Administrativo desean realizar cambios en las técnicas y/o sistemas de inversión y de organización, en los proceso de producción esto se debe a que han analizado los cambios que se están generando a menudo en la forma de regir a una empresa familiar, pues se están creando una serie de herramientas y métodos que ayudaran a la empresa a evolucionar y con ello tener una productividad eficiente, es ahí en donde el Consejo Familiar no esta de acuerdo con los otros órganos ya que piensan que puede ser un riesgo para organización, pues no todos los colaboradores e incluso inversionistas y administradores cuentan con una suficiente capacitación tecnológica para controlar los nuevos sistemas, aparte que también cree que el modelo que llevan acabo siempre los ayudaran a tener una buena dirección. Pero el punto de vista que tienen los Accionistas y el Consejo Admón es que la empresa si todavía lleva acabo la dirección anterior no estará preparada nunca para avanzar y causaría un declive, cosa que el Consejo de Familia no esta tomando en cuenta".

- Se debe de buscar una forma para atraer el consejo familiar.
- Deben de capacitar a los colaboradores.
- Investigar antes de las técnicas, herramientas y métodos a utilizar antes de llevarlos acabo.
- Realizar un análisis estadístico si los cambios planteados van a volver a la empresa eficaz.
- Llevar a cabo la creatividad en la innovación de los productos.
- Deben de considerar una serie de alternativas.
- Desarrollar sistemas para tener un control de inventario.
- Generar estrategias para cumplir los objetivos y superar las metas.
- Segmentar a el mercado en los diversos gustos y necesidades
- Agendar reuniones 3 veces al mes para observar si se esta llegando a el propósito
- Dividir las responsabilidades correspondientes y llevarlas acabo.
- Mantener siempre controlado el proceso de administración.
- Tener presente a el modelo de los tres circulo.

Después de a ver analizado el problema y generado una lluvia de ideas para solucionar la situación que la empresa esta pasando, nos toca evaluar de las estrategias que abarcaremos para evitar que se extienda.

En primer lugar antes de ejecutar planes o cambios los elementos deben de revisar la información y analizar cuales serian los pros y los contras, para que con ello puedan lograr una adecuada evaluación en la elaboración de dichos procesos y mantener un control en su proceso administrativo.

Cuando se planten ideas se tendrán que planificar alternativas que lleven acabo el cumplimiento de los objetivos como lo mencionamos en las ideas.

Por último antes de realizar cambios los órganos deben de estar de de acuerdo, y deben de plantear los objetivos que quieren lograr en determinados tiempos para que así la organización expanda su producción y se sumen las inversiones.

Se tiene como propósito tratar de identificar mejoras en los cambios que la empresa presente, para que con ello se puedan ejecutar las diversas tareas laborales.

Ahora bien se llevara acabo los cambios manejando ciertas características como podrían ser el ahorro del tiempo, mientras mas rápido se logre modificar el proceso que se abordaba anteriormente podremos alcanzar la mejor calidad adquiriendo un costo económico.

Cuando tengamos realizado esto, posteriormente debemos de realizar una serie de preguntas, las cuales nos ayudaran a ir identificar si el problema se a ha solucionado, como podrían ser: ¿cuál fue el tiempo que llevo solucionarlo?, ¿cuál fue la causa por la que se creo?, ¿funciono como se previo?, ¿cuáles serian las herramientas, dimensiones, modelos, políticas o diseños a mejorar la próxima vez? y ¿por qué?

Todo esto se llevara acabo con el objetivo de obtener mejores resultados en cuanto a los cambios que podamos pasar y con ello la empresa se mantenga en la madurez y el renacimiento de su ciclo de vida.

La empresa familiar a identificado un problema en la **Asamblea de Accionistas**, en el **Consejo Administrativo** y en el **Consejo de Familia**, los cuales se ven conformados por los **Órganos de Gobierno**