



Percepción  
Y la actitud

+ ¿Qué es?

La percepción se refiere al modo personal de interpretar y dar sentido a los 23 estímulos a los que uno se expone

+ proceso

- + La exposición a la información.
- + La atención prestada.
- + La comprensión o interpretación del mensaje.
- + La retención de la información en la memoria

+ Ley de weber

Sostiene que es preciso un determinado nivel de variación en el estímulo para ser percibido y que esta variación es proporcional a la cantidad inicial del estímulo.

❖ ¿Qué es la actitud

La definición de Allport las actitudes son predisposiciones aprendidas para responder consistentemente de modo favorable o desfavorable a un objeto o clases de objetos

❖ componentes

- ❖ componente cognoscitivo: las creencias
- ❖ componente afectivo: la valoración
- ❖ componente activo: la tendencia a actuar

❖ Funciones

- ❖ **Utilitaria.** Las actitudes guían a los consumidores a satisfacer las necesidades deseadas.
- ❖ **Expresiva del valor.** Las actitudes expresan un auto concepto y un sistema de valores.
- ❖ **Egodefensiva.** Las actitudes protegen al ego de ansiedades y amenazas.
- ❖ **De organización del conocimiento.** Las actitudes organizan la masa de información a la que se expone el consumidor y fijan los estándares por los que juzgar la información.