



**Nombre del alumno: Ximena Yelitza Reyes Gutiérrez**

**Nombre del profesor: Martha Patricia Marín**

**Nombre del trabajo: Calidad de la atención médica**

**Materia: Medicina Social**

**Grado: Noveno cuatrimestre**

**Grupo: A**

PASIÓN POR EDUCAR

Frontera Comalapa, Chiapas a 3 de julio de 2020

# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

según la OMS se define como

Atención sanitaria de alta calidad que identifica las necesidades de salud de los individuos o de la población de una forma total y precisa y destina los recursos necesarios (humanos y otros) a estas necesidades, de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite.

se apoya con

tiene

se apoya con

International Standards Organization" ISO

NIVELES DE CALIDAD

CONAMED

son

es

Estándares organizativos internacionales establecidos desde 1947 se ha venido desarrollando y modernizando el Sistema, permite que existan las condiciones para garantizar y homologar la calidad a nivel industrial, mismo que se ha tratado de adaptar al entorno médico, todavía con poco éxito

**PRIMER NIVEL.** Considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluya la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.

**SEGUNDO NIVEL.** Evalúa la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población.

**TERCER NIVEL.** Mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico, es decir, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular.

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico, fue creada por decreto presidencial el 3 de junio de 1996 y se enfoca a la calidad de la atención médica, desde el punto de vista de las presuntas faltas de calidad, identificadas a partir de las quejas presentadas por los pacientes, como consecuencia de su insatisfacción con los servicios recibidos.

NIVELES Y OBJETO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN.

| Nivel   | Denominación                               | Objeto  | Método                           | Instrumento                        |
|---------|--|---|----------------------------------|------------------------------------|
| Primero | Evaluación general de la calidad.          | Políticas, programas y presupuesto nacional.                      | Grupo focal                      | FESP-9 <sup>(1)</sup>              |
| Segundo | Evaluación de la calidad de los servicios. | Servicios de salud de primero, segundo y tercer nivel de atención | Sistémico                        | EPRC <sup>(2)</sup>                |
| Tercero | Evaluación de casos (Individual)           | Resultado de la atención médica individual (casos)                | Calidad y seguridad del paciente | Evaluación de la atención del caso |