



**MEDICINA SOCIAL**  
**MAPA CONCEPTUAL :RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA DE**  
**SALUD**

LIC. MARTHA PATRICIA MARIN

**PRESENTA LA ALUMNA:**  
**BELEN AZUCENA AGUILAR SOLIS**

**9 CUATRIMESTRE GRUPO "A" TRABAJO SOCIAL Y GESTION**  
**COMUNITARIA.**

**FRONTERA COMALAPA CHIAPAS**  
**03 DE JULIO DEL 2020**

# RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA DE SALUD

## concepto de calidad en la atención médica

según Avedis Donabedian

el tipo de atención que maximiza el bienestar del paciente, después de tener en cuenta el balance de pérdidas y ganancias esperadas, contemplando el proceso de atención en todas sus partes

### atención sanitaria de alta calidad

según la OMS

es la que identifica las necesidades de salud de los individuos o de la población de una forma total y precisa y destina los recursos necesarios (humanos y otros) a estas necesidades, de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite

## ISO

significado

"International Standards Organization"

se trata

la Organización Internacional de Normalización o Estandarización, y se dedica a la creación de normas o estándares para asegurar la calidad, seguridad y eficiencia de productos y servicios

permite

saber que la calidad es posible, pero no la garantiza; su enfoque está dirigido principalmente a los aspectos formales y estructurales del sistema de gestión de calidad, no a la calidad de los servicios en sí

propósito

equiparar y controlar la calidad de los productos en el ámbito industrial

permite

saber que la calidad es posible, pero no la garantiza; su enfoque está dirigido principalmente a los aspectos formales y estructurales del sistema de gestión de calidad, no a la calidad de los servicios en sí

## CONAMED

significado

Comisión Nacional de Arbitraje

enfoca a la calidad de la atención médica

desde el punto de vista de las presuntas faltas de calidad

identificadas a partir de las quejas presentadas por los pacientes, como consecuencia de su insatisfacción con los servicios recibidos.

El enfoque dado por la CONAMED a la calidad de la atención

análisis de los problemas por mala calidad, fue reforzado ampliamente por la publicación que hiciera el Instituto de Salud de los Estados Unidos de América

## Niveles de evaluación de la calidad

denominación primer nivel

Evaluación general de la calidad.

Objeto

Políticas, programas y presupuesto nacional

metodo

grupo focal

instrumento

FESP-9(1)

segundo nivel denominación

Evaluación de la calidad de los servicios

objetivo

Servicios de salud de primero, segundo y tercer nivel de atención

metodo

Sistémico

instrumento

EPRC(2)

tercer nivel denominación

Evaluación de casos (Individual)

objetivo

Resultado de la atención médica individual (casos)

metodo

Calidad y seguridad del paciente

instrumento

Evaluación de la atención del caso

