



**Nombre de alumnos:**

**Victoria Guadalupe Gonzalez Villarreal**

**Nombre del profesor:**

**Lic. Martha Patricia Marin Lopez**

**Nombre del trabajo:**

**Mapa Conceptual: Respuesta Social a la Problemática de Salud**

**Materia: Medicina Social**

**Grado: 9<sup>no</sup> Cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 03 de julio del 2020.

**"RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA DE SALUD"**

se aborda → **CONCEPTOS BÁSICOS** → surge → **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MEXICANO** → se encarga → **DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES (ECNT)** → en el cual → **SE DEBE AL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN** → con ello → **SE ESTUDIA 3 PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE** → son: **ENFERMEDADES DEL CORAZÓN**, **TUMORES MALIGNOS**, **DIABETES MELLITUS** → quienes mueren por estos padecimientos → **TIENE COMO CONSECUENCIA LA REDUCCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES Y FAMILIARES**

se aborda → **LA ATENCIÓN MÉDICA** → surge → **LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA** → según OMS → **UNA ATENCIÓN SANITARIA DE ALTA CALIDAD ES LA QUE IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE SALUD DE LOS INDIVIDUOS O DE LA POBLACION DE UNA FORMA TOTAL Y PRECISA Y DESTINA LOS RECURSOS NECESARIOS (HUMANOS Y OTROS) A ESTAS NECESIDADES DE FORMA OPORTUNA Y TAN EFECTIVA COMO EL ESTADO ACTUAL DEL CONOCIMIENTO LO PERMITE**

funciona → **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD** → el cual → **AL EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS** → como → **SE ELIGE CURSOS DE ACCIÓN** → proceso regulado → **RESULTADO DEL ANÁLISIS SISTEMÁTICO DE EXPERIENCIAS PASADAS Y DEL RECONOCIMIENTO DE LAS DISTINTAS ETAPAS DEL PROCESO**

es → **OBJETIVO GENERAL** → es → **MEJORAR SUS PROGRAMAS Y SERVICIOS, ADEMÁS DE MEDIR LA SUFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA PARA SU EJECUCIÓN**

es → **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS** → el cual constituye → **SEIS PROPOSITOS** → 1. DETERMINAR EL GRADO DE ALCANZE DE LOS OBJETIVOS, 2. IDENTIFICAR EL GRADO DE EFICIENCIA, 3. BRINDAR CONTROLES O ACCIONES DE MEJORA DE CALIDAD, 4. IDENTIFICAR Y CALORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES O SISTEMAS, 5. GENERAR CAMBIO BASADO EN METODOLOGIAS CIENTIFICAS, 6. PLANEAR LA EJECUCION DE LA PE EN CONJUNTO Y EN FORMA SISTEMÁTICA

constite → **HEXAGONO DE LA CALIDAD** → en seis macrocomponentes que denominan → las siguientes → **DIMENSIONES:**

- 1. DIMENSION TÉCNICA EN PROCESOS: + DIAGNOSTICO, + TERAPÉUTICO, + REHABILITABLE, + PALEATIVOS
- 2. DIMENSION INTERPERSONAL: PERCEPCIÓN DEL TRATO RECIBIDO AL PACIENTE Y AL FAMILIAR DURANTE SU ESTANCIA Y AL SALIR
- 3. DIMENSION POLÍTICA: POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD, PROGRAMA SECTORIAL Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS
- 4. DIMENSION ESTRUCTURAL: + RECURSOS HUMANOS, + RECURSOS FINANCIEROS, + RECURSOS MATERIALES, + RECURSOS FÍSICOS, + RECURSOS TECNOLÓGICOS
- 5. DIMENSION DESARROLLO ORGANIZACIONAL: + APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL, + IDENTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS, + CAMBIOS, + AJUSTES DE INNOVACIÓN, + EVALUACIÓN DE MEJORAS, + CERTIFICADO DE ISO Y OTRAS
- 6. DIMENSION EFICIENCIA: COSTOS/BENEFICIOS

se basa → **PROPÓSITO DE ISO ORGANIZACIÓN PARA LA ESTANDARIZACIÓN** → MEJORAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DE LAS EMPRESAS Y ESTABLECER UN SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD RECONOCIDO A NIVEL MUNDIAL, FACILITANDO LA COMUNICACIÓN INTERNACIONAL Y LAS NEGOCIACIONES Y COMERCIOS A NIVEL GLOBAL

¿QUÉ ES LA CONAMED? → **COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO** → ES UN ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE SALUD, CREADO POR DECRETO PRESIDENCIAL

ES UNA INSTANCIA ESPECIALIZADA QUE CUENTA CON AUTONOMÍA TÉCNICA Y TIENE ATRIBUCIONES PARA RECIBIR QUEJAS, INVESTIGAR, PRESENTAR Y REGULANDO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y EMITIR SUS OPINIONES, ACUERDOS Y LAUDOS. LOS CUALES PERMITEN SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS ACTUANDO CON IMPARCIALIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESPETO, MEDIANTE PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS PARA LA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS

- como son → + ORIENTACIÓN, + GESTIÓN INMEDIATA, + CONCILIACIÓN, + ARBITRAJE

es producto → **LA INTERACCIÓN** → el cual guarda → **REQUISITOS LEGALES + ADMINISTRATIVOS + DEONTOLÓGICOS + ÉTICOS DE LA PRÁCTICA CLÍNICA** → **OBLIGACIONES INSTITUCIONALES PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

se divide en tres: → **NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EL CAMPO DE SALUD**

PRIMER NIVEL → llamado → **NIVEL DE EVALUACIÓN** → debido → **CONSIDERA LA CALIDAD EN UN ENFOQUE INTEGRAL, INCLUYE MEDICIÓN Y LOGRO DE POLÍTICAS, PLANES Y PROYECTOS**

SEGUNDO NIVEL → enfocado → **AL RECONOCIMIENTO PARA SU IMPLEMENTACIÓN** → desde → **LA EVALUACIÓN**

TERCER NIVEL → mide → **LA CALIDAD DE UN SERVICIO DE SALUD PARA UN PROBLEMA ESPECÍFICO** → contempla → **MEDICIÓN DE LA FESPQ**

contempla → **CUATRO EJES DE EVALUACIÓN** → son las siguientes → 1. EFECTUA LA MEDICIÓN (Para determinar si el gobierno ha definido con precisión las políticas y estándares de calidad de la atención de los diferentes niveles), 2. DESARROLLA LA EVALUACIÓN (Con el grado de satisfacción de los usuarios, para el mejoramiento de la calidad de los servicios individuales en el ámbito de salud), 3. NIVEL DE IMPLANTACIÓN (Sistema de gestión de la tecnología y la evaluación propiamente de las tecnologías en materia de salud y por el estado conocimiento de su incorporación al sistema de salud), 4. NIVEL DE VINCULACIÓN EN ASESORÍA Y POYO TÉCNICO DEL NIVEL FEDERAL O CENTRALIZÓN LAS INSTANCIAS SUB NACIONAL DE SALUD

se ayuda → **ANÁLISIS ESTRATÉGICO** → el cual cuenta → 1. FORTALEZAS-OPORTUNIDADES → ACCIONES DE CONTINUIDAD BASADOS EN MEJORES PRÁCTICAS Y EVITAR PONER EN RIESGO SU FORTALEZA EN UN FUTURO, 2. FORTALEZAS-AMENAZAS → CONTAR CON EXPERIENCIAS E INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS MÉDICOS, COMO LA FALTA DE PRESUPUESTO O DESVIACIONES DE USO, 3. DEBILIDAD-AMENAZA → CARÁCTER DE LA INFRAESTRUCTURA MÍNIMA Y DE ESCASOS RECURSOS, 4. DEBILIDAD-OPORTUNIDAD → UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO MÉDICO SE ENCUENTREN Y TIENEN COMO OBJETIVO MEJORAR LAS DEBILIDADES INTERNAS

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → son las siguientes → **DIABETES MELLITUS** → en México → MUJEREN 74 MIL PERSONAS A CONSECUENCIA DE LA ENFERMEDAD Y SUS COMPLICACIONES → en Morelos → LOS SSM ATIENDEN 14 MIL PERSONAS DIABÉTICAS EN UNIDADES DE SALUD → **SOBRE PESO Y OBESIDAD** → en la actualidad → EL 89% DE LA POBLACIÓN MAYOR DE 30 AÑOS, TIENE ESTE PADECIMIENTO → estos factores constituyen → UN GRAVE RIESGO, MANTENIÉNDOSE COMO PRIMERA CAUSA DE MUERTE A NIVEL NACIONAL → **HIPERTENSIÓN ARTERIAL SISTÉMICA** → concorda → "ASESINO SILENCIOSO" → es definida como: LA ENFERMEDAD CON MAYOR NÚMERO DE CASOS PRESENTE A NIVEL MUNDIAL

se encuentra → **TUBERCULOSIS** → en Morelos → **CÁNCER CÉRVICO UTERINO** → ubicado → COMO LA PRIMERA CAUSA DE MUERTE EN MUJERES → en 2007 → FALLECEN 83 MUJERES POR ESTA CAUSA → en la actualidad → **VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO** → precursor → DEL CÁNCER CÉRVICO UTERINO → se detecta → OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS → **CÁNCER DE MAMA** → causa → DE MUERTE EN MUJERES POR NEOPLASIAS MALIGNAS → **NO BAJA LA GUARDIA Y MANTIENE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA INFLUENZA AHÍNI**

se encuentra → **INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL Y SERVICIOS QUE PROVEE LA SECRETARÍA DE SALUD** → principales instituciones → + INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), + INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) → así también existe → + SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD + MSS- PROSPERA

se encuentra → **LA SERIE DE PRESTADORES DE SERVICIOS** → como son: + CONSULTORIOS, + HOSPITALES PRIVADOS, + FARMACIAS → en el → ACCEDEN PACIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR ASEGURADORAS PRIVADAS

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

se encuentra → **PROBLEMAS EN SALUD PÚBLICA DE ACUERDO A LA SSM** → en Morelos → **DENGUE** → 100% RECIBE EL TRATAMIENTO ACORDADO Y SUPERVISADO → Estado de Morelos → **UBICADA UNA REGIÓN ENDEMIKA PARA LA POLIFERACION DEL MOSQUITO** → 2010 → SE REGISTRA UN TOTAL DE 132 CASOS DE DENGUE → **INFLUENZA** → **OPORTUNAMENTE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE CAPTURA DE HÍBRIDOS**

## **BIBLIOGRAFÍA**

Delgado, Magdalena; Díaz, Nuria; Enríquez, Jorge; Ibarra, Ignacio; Martínez, Carlos; Santacruz, Javier; Suriano, David & Zarco, Joaquín (2012) "LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN MÉXICO A TRAVÉS DE SUS INSTITUCIONES" Primera Edición, Pp.09-239.

[http://www.conamed.gob.mx/prof\\_salud/pdf/funciones.pdf](http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/funciones.pdf)