



Nombre de la alumna:

Nancy Karina Gordillo Méndez

Nombre del profesor:

Lic.Likza Hally Roblero Muñoz

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: Gestión del trabajo social

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 9° Cuatrimestre

Grupo: "A"

Frontera Comalapa, Chiapas a 4 de junio del 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
LA GESTIÓN.....	4-5
CONCLUSIÓN.....	6
BIBLIOGRAFÍA.....	7

INTRODUCCIÓN

La gestión es entendida como la acción de llevar a cabo dicha actividad, que están dirigidas a lograr los objetivos Y utilizando los medios para su realización. La gestión lo puede realizar cualquier persona, empresa etc. Una correcta gestión de las organizaciones, permite tener satisfechos a sus clientes.

La gestión se lleva acabo con la finalidad de satisfacer una necesidad, Una solución sobre una determinada problemática, en este caso en una comunidad, donde las condiciones son inestables para la propia comunidad. En la cual surge en la necesidad de realizar una gestión.

GESTIÓN

La gestión es llevar a cabo acciones que nos van ayudar a lograr un objetivo. Existen variedades de gestiones, por ejemplo pueden ser gestiones empresariales, una gestión social entre otras. Incluso algún proyecto que se requiera implementar para una determinada comunidad y así mismo satisfacer sus necesidades, pero para lograr buenos resultados, es necesario realizar ciertos procesos que nos van a permitir llegar a nuestro objetivo principal. Roblero (2020) afirma:

La palabra gestión proviene directamente de “gestio-onis”: acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con “gesta”, en tanto historia de lo realizado, y con “gestación”, llevar encima. (p.32)

Sin embargo es muy importante que al llevar a cabo una gestión debemos asumir responsabilidades sobre un conjunto de actividades. De igual manera la gestión es una guía que nos orienta a la acción, previsión, visualización y el empleo de los recursos y esfuerzos con el fin de que se alcancen los objetivos determinados. Las secuencias de actividades que tendrán que realizarse y el tiempo requerido. Puesto que La gestión ya no es solo ha aplicado a la empresa como pequeñas y medianas empresas, si no que están también dirigidas a las instituciones sociales, como también las públicas ya sea salud, educación, entre otros.

Gestionar va encaminada a realizar las gestiones oportunas para conseguir una solución, lo que significa al momento de gestionar debemos usar de forma eficiente los recursos, medios en la cual disponemos a fin de lograr los resultados planificados. Villamayor y lamas (2020) argumentan

Gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que deseáramos que fueran adoptados de manera participativa y democrática. En esta línea, gestionar implica una articulación de procesos y resultados, y también de corresponsabilidad y cogestión en la toma de decisiones, en contraposición a la visión empresarial capitalista que se basa en la idea de centralización/descentralización. (p.34)

Por lo tanto gestionar es más que conducir donde la acción de gestionar atraviesa en sus relaciones inmediatas, en la manera de establecer lazos de trabajo, el conjunto de opciones que se adoptan para poder llevarlas.

Los clientes cada vez exigen mayores valores agregados a los productos o servicios, en la cual algunas empresas han tenido la necesidad de crear estrategias, métodos para seguir siendo competitivos Y lograr la satisfacción del cliente. Un proceso de gestión es una manera en la que se puede mejorar el trabajo que realiza en la organización. De tal manera que se pueda realizar las operaciones de manera eficiente. Roblero (2020) señala:

Un proceso de gestión es un conjunto de actividades que se interrelacionan con el objeto de transformar elementos que entran y que salen para la satisfacción de los clientes. En el proceso de transformación intervienen todos los recursos de la organización, humanos, financieros, materiales, de infraestructura, entre otros. (p.35)

Su importancia radica en que los resultados se alcanzan con más eficiencia cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. Ya que esto les permite mejorar la productividad de la empresa. El conjunto de actividades para la realización de un producto, la prestación de un servicio constituye un proceso. Una organización no puede funcionar eficientemente, ni alcanzar una mayor competitividad en el mercado, si no cuenta con los recursos necesarios. También es necesario que se lleve cierto control sobre los procesos, para obtener buenos resultados.

El modelo de gestión basada en procesos implica llevar una gestión de manera eficaz para la organización, esto les permite el desarrollo y el crecimiento de la organización. es cierto que muchas organizaciones se encuentran inmersas en entornos y mercados competitivos, en los que toda organización que deseen tener éxito, tienen la necesidad de alcanzar un buen resultado empresarial. Roblero (2020) afirma:

El modelo de Gestión basada en los Procesos, se orienta a desarrollar la misión de la organización, mediante la satisfacción de las expectativas de sus stakeholders clientes, proveedores, accionistas, empleados, sociedad, y a qué hace la empresa para satisfacerlos, en lugar de centrarse en aspectos estructurales como cuál es su cadena de mandos y la función de cada departamento. (p.35)

Este modelo de gestión es una forma en que les va a permitir a las organizaciones actuar de manera más efectiva. Ya que esto les traerá buenos beneficios para la organización.

CONCLUSIÓN

Puedo concluir que la gestión es un elemento fundamental para cualquier persona , por ejemplo empresas públicas o privadas , incluso nosotras como trabajadoras sociales podemos llevar a cabo varias gestiones , por ejemplo en una comunidad podemos llevar a cabo una gestión , siempre y cuando contando con los recursos necesarios que nos va ayudar a promover el desarrollo comunitario. Una de las bases fundamentales de la gestión es la satisfacción de los individuos.

Bibliografía

- Roblero Muños, L.H. (2020).Gestión del trabajo social.p-32
- Villamayor,C.y Lamas, E.(1998) La gestión.p-34