



NOMBRE DEL ALUMNA: Rocio del Carmen Díaz Sánchez.

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Litza Hally Roblero Muñoz.

NOMBRE DEL TRABAJO: Gestión.

MATERIA: Gestión del Trabajo Social.

PASIÓN POR EDUCAR

GRADO: 9^{no.} Cuatrimestre de trabajo social y gestión comunitaria

GRUPO: A

INTRODUCCIÓN

La Gestión con un enfoque basado en los procesos, permite identificar indicadores que puedan aportar resultados de evaluación del rendimiento de las actividades de manera interrelacionada. Se trata del primer paso hacia la mejora continua de la calidad. Hoy en día todo ha cambiado en el entorno laboral, también existen secciones de servicios, educación y administración y entre otras necesidades, por lo tanto las organizaciones ya no se basan a la competitividad. La mayoría de las empresas ya saben y buscan las mejoras para evitar el bajo rendimiento, poco enfoque al cliente, barreras departamentales, subprocesos inútiles, la falta de visión global del proceso, entre otros.

GESTIÓN

Se busca con un buen sistema de gestión que obtenga como producto un cliente conforme con el producto o servicio recibido y para la empresa un mayor retorno de utilidades, un menor margen de error, menos costos, mayor resolución de conflictos, etc. Es posible entender los sistemas de gestión de calidad como herramientas para la planificación, la ejecución y la evaluación de los proyectos empresariales con la calidad como fin. Para cumplir con sus objetivos puede recurrir a distintas metodologías, técnicas y estrategias. Bourdieu (2020) define que:

El modo en que un hábitus (una serie de esquemas, dispositivos e interpelaciones culturales internalizadas por los sujetos) se expresa a través del cuerpo en gestos, posiciones, movimientos, etc. Pero este significado no nos dice nada sobre el carácter activo de la gestión, ya que pone énfasis en movimientos y actitudes vividas como “naturales” por los sujetos de una determinada cultura. (p.32)

Por lo tanto, el que las empresas no cuenten con un sistema que les permita mejorar la productividad y eficiencia de sus procesos trae como consecuencia que se encuentre en desventaja frente a la competencia y que no se aprovechen debidamente los beneficios que una práctica de calidad le proporcionaría, como lo es la obtención de un certificado de calidad que apoye y asegure la confianza de los clientes de la organización, y así alcanzar un mejor nivel de competitividad en el mercado.

Para lograr conducir y operar una organización de manera eficiente y eficaz es necesario controlarla en forma sistemática con el diseño e implementación de un sistema, así como se deben seguir reglas o creencias que serán fundamentales para hacer funcionar a la organización de una manera en que esté enfocada a la mejora continua y centrándose en los clientes. Roblero (2020) se dice que:

Conviene hacer algunas otras precisiones. En el segundo sentido que se presentó, gestionar no es exclusivamente administrar (o “gerenciar”), ni simplemente organizar y, mucho menos, conducir (en sus sentidos autocrático, carismático, paternalista, etc.). Tampoco es algo que siga la lógica de las

“recetas”, tantas veces relacionadas con el marketing estratégico o la producción de imagen corporativa. (p.33)

Como no es un recurso renovable, es muy importante gestionar bien el tiempo. Los estilos de gestión del tiempo varían mucho. Cuestionar su propia manera de gestionar el tiempo y practicar mejores tácticas es una oportunidad para disminuir el estrés y la frustración. Controlar su tiempo lo hará sentirse más confiado y seguro.

Se puede decir que es la forma de hacer las cosas en la empresa sin embargo los procesos son de producción, de bienes y servicios, comercial, y para el desarrollo de la visión estratégica, de productos, con todo esto se emplea herramientas de la gestión de procesos. Incorporando nuevas tecnologías de información redefine los procesos para mayor eficacia y eficiencia. Para ser competente y disminuirá costes y aumento de clientes y a sus requerimientos, así la gestión de procesos asigna propietarios a los procesos claves, generando valor a los clientes y su satisfacción. Roblero (2020) considera que:

La gestión por procesos es clave para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva y crecer a través de nuevos productos o nuevos mercados. La gestión por procesos se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización. Para ello, es imprescindible identificar, seleccionar, describir y documentar los procesos que conforman las actividades de la empresa. (p.35)

Las organizaciones deben prepararse para los cambios, los competidores, satisfacer a los clientes, la reingeniería es como una estrategia para superar altercados, donde las empresas deben tener sus sistemas de información muy bien preparados para ello se debe llevar una mejora de actividades continua y así poder alcanzar ciertos objetivos.

La gestión de procesos lleva incluido un cambio cultural en la organización, donde todos y cada uno de las persona entienda la relevancia de su trabajo y la participación dentro del proceso. Realizar su trabajo de la mejor forma contribuye al resultado final de estas estrategias. Roblero (2020) menciona que:

Un Enfoque de Gestión Eficiente aplicó la experiencia obtenida para optimizar el resto de sus procesos en toda la organización. El nuevo tipo de organización enfocada a los procesos, contiene, no obstante, a la anterior

forma de organización estructural, sumándole el concepto del agregado de valor para un destinatario (cliente interno o externo) y exige atender, no sólo a los factores internos del sistema (técnicos, etc.), sino también los requerimientos de dicha producción de valor. (p.36)

se puede decir que el éxito de la empresa depende del personal a cargo de las actividades que desarrolla dentro de la organización, trabajar con personas de diversas especialidades, motivaciones y capacidades no es fácil; Debido a los constantes y numerosos cambios que se producen diariamente, las empresas deben estar preparadas para adaptarse rápidamente a las continuas transformaciones, pero no solo en el ámbito económico, financiero o mercantil sino también en materia laboral, para promover y reforzar al talento humano dentro de ellas.

CONCLUSIÓN

Como conclusión llegué a que debemos tener en claro que el enfoque de gestión, lleva un cierto proceso por lo cual tiene un carácter interdepartamental, es decir que se debe tomar en cuenta como se relacionan los diferentes departamentos que están involucrados en los procesos, para garantizar la adecuada administración en la organización. Ahora para que pueda ser gestionable todo proceso debe tener un fin o un objetivo por el cual se lleva a cabo, así también entradas o insumos, en las cuales se desarrollan para que den lugar a la salida o resultado, también se toma en cuenta a los clientes a quienes se les realizan los productos o servicios, los proveedores quienes facilitan los insumos.

BIBLIOGRAFÍA

Pierre Bourdieu (2020) "concepto de gestión" *Gestión de Trabajo Social*, (32) pp. 1-91.

Likza Hally Roblero Muñoz (2020) "concepto de gestión" *Gestión de Trabajo Social*, (33) pp. 1-91.

Likza Hally Roblero Muñoz (2020) "concepto de gestión" *Gestión de Trabajo Social*, (35) pp. 1-91.

Likza Hally Roblero Muñoz (2020) "concepto de gestión" *Gestión de Trabajo Social*, (36) pp. 1-91.