



**Nombre de alumna: Evelin Roblero
Rea**

**Nombre del profesor: Likza Hally
Roblero Muñoz**

**Nombre del trabajo: Ensayo de
Concepto de Gestión y Los Procesos
de Gestión**

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Gestión del Trabajo Social

Grado: 9 cuatrimestre

Grupo: "A"

INTRODUCCIÓN

Para una organización la gestión es de suma importancia ya que es la clave para lograr el éxito que obtienen, para ello es imprescindible que todos los empleados de una organización estén comprometidos a lograr su objetivo, tomando en cuenta las posibilidades que tienen al hacerlo, al igual que en una organización los trabajadores sociales necesitan reunir ciertas características para poder lograr una buena gestión en el área correspondiente.

CONCEPTO DE GESTIÓN Y LOS PROCESOS DE GESTIÓN

La gestión es un proceso que ha ocurrido desde muchos años atrás ya que esta relacionado con proyectos que se desean obtener en un cierto tiempo. surgió gracias a la necesidad del hombre para poder sobrevivir, para obtener alimentos o simplemente para protegerse los unos con los otros. La gestión proviene de “gestus”, una palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo, de igual manera es derivada de otra palabra latina: “gerere”, que tiene un sinfín de significados: como conducir una acción o a un grupo y esa es una de las muchas funciones que posee la gestión.

Gestionar no solo es saber administrar o actuar, sino que engloba más conceptos que son de gran impacto al momento de actuar, la gestión en si es un gran desafío ya que existen muchos cambios que pueden surgir y es necesario estar preparado para poder usarlos a nuestro favor. No hay que tratar de forzar la situación, sino que aprovechar esos cambios para mejorar la situación. (Roblero, 2020) afirma: “cuando se habla de gestionar, entonces se hace referencia a la forma a través de la cual un grupo de personas establece objetivos comunes, organiza, articula y proyecta las fuerzas, los recursos humanos, técnicos y económicos” (p. 34). Es común que cuando se menciona la palabra gestión las personas piensen en los objetivos que desean alcanzar y la forma en la que pueden lograrlos utilizando diferentes recursos y tiempo para hacerlo.

Podemos decir que la gestión es un proceso (chico o largo dependiendo de la persona u organización) de construcción colectiva es decir que trabajan todos juntos, participando en las diferentes actividades asignadas utilizando todo tipo de habilidades y experiencias que se han ido adquiriendo con forme pasa el tiempo para ir construyendo una base hecha de los diferentes procesos a utilizar para poder crear una plataforma dentro de la sociedad.

Los procesos de gestión son la clave para todas las empresas que quieren seguir teniendo un crecimiento dentro del mercado renovando sus productos o servicios. La gestión por procesos puede ser comprendida como una disciplina que esta compuesta por las diferentes metodologías para poder obtener un mejor desempeño, es la forma en la que se organiza el trabajo por ello es de suma importancia saber utilizar, describir e identificar los procesos que conforman las actividades de la empresa.

La palabra Proceso proviene del latín processus que significa: avance o progreso. Por ello un proceso es el conjunto de actividades de gran valor que son utilizadas para obtener insumos (productos o servicios), los procesos pueden ser creados por un sistema operativo y en su ejecución de igual manera se crean estructuras de datos que son usadas para administrar los procesos y le asigna espacio de direcciones. El proceso tiene ciertos elementos que lo conforman como: Inputs: recursos a transformar, materiales a procesar, personas a formar, informaciones a procesar, conocimientos a elaborar y sistematizar, etc. Recursos o factores que transforman: actúan sobre los inputs a transformar. Factores de apoyo: infraestructura tecnológica como hardware, programas de software, computadoras, etc. Flujo real de procesamiento o transformación: La transformación puede ser física (mecanizado, montaje etc.), de lugar (el output del transportista, el del correo, etc.).

Procesos de gestión básicos: interlocución, planificación y evaluación

Los procesos básicos son los fundamentos y primarios ya que son como una base para poder comenzar a desarrollar los siguientes pasos, estos cuentan con tres procesos que son permites dentro de una organización los cuales son de suma importancia que estén muy bien estructurados en formas de bucles más grandes y pequeños.

Procesos de gestión de recursos: humanos, económicos de información

La gestión de recursos humanos es un proceso en el cual se requiere tener un equipo de trabajo bien estructurado que sea capaz de poder tener una buena comunicación (opiniones, ideas, sugerencias) adecuadas para un buen entendimiento. Pretende influir personas y sus entornos organizacionales en busca siempre del ajuste dinámico más satisfactorio y eficiente entre las personas y el proceso perspectivas en gestión de servicios sociales en el que están involucradas.

Procesos de gestión avanzados: gestión de intercambios, de relaciones de redes, de aprendizaje.

Existen tres procesos de gestión avanzada, el primero es la gestión de intercambio que son actividades para el establecimiento y la mejora de las interacciones o relaciones perspectivas en gestión de servicios sociales entre una organización o sistema y su entorno. La segunda es la gestión de relación de redes que es la acción e interacción de la organización. Y la última es la gestión de aprendizaje que son procesos de gestión que se ocupan de los procesos de aprendizaje organizacional, de diseñarlos, de dinamizarlos o de evaluarlo.

CONCLUSIÓN

Es necesario conocer el funcionamiento que tiene la gestión dentro de una organización, para qué y cómo utilizarla ya que dentro de una empresa tiene mucho valor porque de esto depende el alcance que se puede lograr, la calidad de sus productos o servicios. En trabajo social es importante conocer y saber identificar como se puede llegar a gestionar ya que es una de las principales funciones que tiene un trabajador social sin importar el área de trabajo, por ende, es necesario tener el conocimiento necesario para poder lograrlo.

BIBLIOGRAFÍAS

Roblero, M. L. (2020). concepto de gestion y procesos de gestion. *gestion de trabajo social*, 34-91.