



Nombre de alumnos:

Victoria Guadalupe Gonzalez Villarreal

Nombre del profesor:

Lic. Likza Hally Roblero Muñoz

Nombre del trabajo:

Ensayo: “La Gestión”

Materia: Gestión del Trabajo Social

Grado: 9^{no} Cuatrimestre

Grupo: “A”

Frontera Comalapa, Chiapas a 06 de Junio del 2020.

INTRODUCCIÓN

La gestión dentro de una organización es el paso a la evolución debido a que en esta nueva era lo primordial es el cliente al cual el empleado tiene como objetivo satisfacer, es por ello la importancia que la gestión y el proceso de gestión posee dentro de una organización, de este modo analizaremos dichos temas mencionados para clarificar las dudas que surgen como profesionales en Trabajo Social y Gestión Comunitaria ha egresar, ya que el centro de trabajo en nuestra profesión es la gestión, para ello con este ensayo dejaremos en claro ¿Qué es la gestión dentro de una organización? y ¿Cuál es el uso del proceso de gestión

“Nadie debería ser nombrado para una posición directiva si su visión se enfoca sobre las debilidades, en vez de sobre las fortalezas de las personas”

“LA GESTIÓN”

CONCEPTO DE GESTIÓN

Es la actividad que desarrollan los directivos en el seno de una empresa u organización, encargándose de conseguir un nivel adecuado de eficiencia y productividad. (Mallar,2010, p.01)

Así mismo es importante aclarar que la gestión es una virtud la cual va acompañada del manejo de recursos esenciales a la organización que harán lograr los objetivos y metas planteadas por la misma. La eficacia que radica en este concepto hace crear movimiento en todos los recursos que componen la organización logrando a su vez el alcance de objetivos.

Es importante aclarar que la palabra gestión en ocasiones la confundimos con administrar, en simples palabras podemos tomarlo como una característica que define a la acción pero a su vez es también un conjunto de verbos que la componen ya que se toma de organizar y conducir, que conducen a la organización a crear un desafío en un momento determinado, debido a que este desafío comprende en gestionar en cuanto a gestionar procesos colectivos que busca que el pasado no se repita y que el futuro debe de llevarse a negar las acciones que repercuten en el presente.

LOS PROCESOS DE GESTIÓN

El proceso proviene del latín processus que significa: avance, progreso, se define a la vez como un conjunto de actividades de trabajo interrelacionadas, que se caracterizan por requerir ciertos insumos y actividades específicas que implican agregar valor, para obtener ciertos resultados.

Las organizaciones son consideradas como una red de procesos que se interrelacionan o se interconectan, con la finalidad que se pueda aplicar un modelo de gestión que al paso del tiempo se ha denominado gestión de procesos es por ello que Mallar (2010) menciona:

El nuevo tipo de organización enfocada a los procesos, contiene, no obstante, a la anterior forma de organización estructural, sumándole el concepto del agregado de valor para un destinatario (cliente interno o externo) y exige atender, no sólo a los factores internos del sistema (técnicos, etc.), sino también los requerimientos de dicha producción de valor. Esta finalidad es la misma que se considera en el método del Análisis del Valor como finalidad de satisfacción de necesidades del cliente. (p.06)

Haciendo de los procesos el contexto esencial para una organización, debido a que, como organizaciones de procesos, fluyen constantemente los procesos, concentrándose en la división de tareas para adquirir un trabajo más óptimo en el tiempo que requiere una operación.

El proceso se define como una unidad en sí que cumple un objetivo completo, un ciclo de actividades que inicia y termina con un cliente o un usuario interno. (Mallar, 2010, p.07)

Logrando de esta manera que la gestión por procesos sea la clave para la empresa que desea ser competitiva, crecer y mantenerse activa en el mercado, como organización que debemos hacer, en ocasiones surgen este tipo de cuestiones, pero es importante aclarar que no todo depende del proceso de gestión, sino que también de las acciones y actitudes con las cuales trabajas los empleados o usuarios que componen la organización.

Teniendo como objetivo la gestión por procesos dentro de la administración es asegurar que la organización funcione coordinada y orientada hacia la búsqueda de la satisfacción del cliente, aquí se deja de lado la satisfacción que como empleado debo brindar a mi jefe,

este proceso de gestión viene a evolucionar dentro de las organizaciones debido a que puede como prioridad las necesidades de satisfacer lo que el cliente desee o busque, algo que es poco convencional en organizaciones muy complejas o tradicionales.

Dejando a un lado el diseño estructural de empresas tradicionales y dando paso a un enfoque organizacional de estructura organizativa que considera que toda la organización se puede concebir como una red de procesos interrelacionados o interconectados, aplicando un modelo de gestión que suele denominarse gestión basada en procesos, teniendo como enfoque la estructura organizativa vertical clásica, eficiente a nivel de Funciones, se orienta hacia estructuras de tipo horizontal, se orienta a desarrollar la misión de la organización, mediante la satisfacción de las expectativas de sus clientes, proveedores, accionistas, empleados, sociedad, y a qué hace la empresa para satisfacerlos, en lugar de centrarse en aspectos estructurales como cuál es su cadena de mandos y la función de cada departamento.

I. Elementos del proceso de gestión: (Mallar, 2010, p.07-09)

Está conformado por inputs (recursos a transformar, ya sea materiales a procesar, personas a formar, informaciones a procesar, conocimientos a elaborar y sistematizar), recursos o factores que transforman (estos son todos aquellos que actúan sobre los inputs), flujo real de procedimientos o transformación (esta puede ser física de lugar pero a su vez puede modificarse a una estructura jurídica de propiedad) y outputs (son considerados de dos tipos bienes y servicios, formando una creencia mixta).

II. Procesos de gestión básicos: interlocución, planificación y evaluación.

Los procesos denominados como básicos en la gestión son fundamentales y primarios, debido que son antes de partir con la gestión de procesos operativos, es por ello que para este punto es necesario analizar tres procesos: la planificación es un proceso mediante el cual se toman decisiones que nos permiten como organización establecer objetivos que en determinado momento deseamos alcanzar, se denomina a su vez proceso de interlocución a todo lo que suponga interacción hacia fuera de cualquier organización, unidad o empresa, legando así a denominar a la evaluación como un proceso que se desarrolla de manera permanente en la organización o sistema.

III. Procesos de gestión de recursos: humanos, económicos de información.

La gestión económica está basada en encomendar a alguien que presta atención a un recurso siendo de esta manera el recurso financiero o económico, siendo este el punto central de la organización, los recursos humanos son los que complementan la gestión debido a que se pretende con ellos contar en todo momento, es decir son recurso esencial y de gran importancia dentro de una organización y es por ello que nunca deben ser falta en ella, siempre y cuando sean adecuadas para la organización.

- IV. Procesos de gestión avanzados: gestión de intercambios, de relaciones de redes de aprendizaje.

La gestión del intercambio es uno de los tres procesos de gestión avanzada este está relacionado con el marketing e incluyen actividades destinadas al establecimiento y así mejorar las interacciones o relaciones perspectivas de la gestión en servicios sociales que lo definen entre una organización o sistema y el entorno, tomando en cuenta que en este proceso podemos concebir un aprendizaje social ya que en este proceso surgen cambios debido a acciones a realizar a las cuales nos vamos adaptando constantemente.

CONCLUSIÓN

En el presente ensayo logramos concluir que la gestión es un paso importante hacia la innovación, para ello es importante que toda empresa lleve a cabo un proceso, el cual es denominado proceso de gestión, este proceso es considerado como la clave del éxito en el futuro de la estructura organizacional, en la cual el usuario o cliente puede sentirse como y el trabajador busque la satisfacción, logrando así que el cliente recomiende y regrese con toda confianza, en la profesión del Trabajo Social es importante empatizar y crear confianza en nuestro usuario así mismo funciona el proceso de gestión dentro de una organización con el cliente.

BIBLIOGRAFÍA

Mallar, Miguel Ángel (2010) "UN ENFOQUE DE GESTIÓN EFICIENTE" Revista Científica "Visión de Futuro" Vol.13 núm. Pp.01-23.

https://www.aragon.es/documents/20127/674325/GESTION_PROCESOS.pdf/65a4a4d1-dfe7-4bd4-335a-4870463e13e9

Antología proporcionada por el catedrático.