



PASIÓN POR EDUCAR

NOMBRE DE ALUMNO:

Guadalupe Liseth Vázquez Recinos

NOMBRE DEL PROFESOR:

Lic. Likza Hally Roblero Muñoz

NOMBRE DEL TRABAJO:

ENSAYO: Concepto y procesos de gestión

MATERIA:

Gestión del Trabajo Social

GRADO:

9no Cuatrimestre

GRUPO:

“A” Trabajo Social Y Gestión Comunitaria

Frontera Comalapa, Chiapas a 04 de junio del 2020.

“Gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer lo correcto”.

Peter Drucker

INTRODUCCIÓN

La gestión es un termino muy importante dentro del ámbito empresarial el cual podemos entender como una acción de llevar a cabo una actividad dicha actividad la puede realizar cualquier persona o empresa, también encontramos un termino que es gestionar el cual arte de hacer posible un rumbo y alcanzar una meta en medio de las dificultades y de la imprevisibilidad de los acontecimientos. Dentro de la gestión encontramos una serie de procesos que son clave para todas las empresas, ya que estos se encargan de valorar la satisfacción de los clientes, dichos proceso contiene una serie de elementos que lo conforman. La gestión tiene la finalidad de satisfacer una cierta necesidad.

CONCEPTO DE GESTIÓN Y LOS PROCESOS DE GESTIÓN

La gestión es el conjunto de operaciones que buscan obtener algún objetivo particular, también se puede decir que es una acción creativa que elabora ciertos procesos colectivos o de manera personal, (Roblero, 2020) señala: “La palabra gestión proviene directamente de “gestio-onis”: acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con “gesta”, en tanto historia de lo realizado, y con “gestación”, llevar encima” (p.32) para tener una buen gestión hay que tener siempre un buena actitud positiva así como también asumir las responsabilidades, para que la empresa pueda tener mejores ganancias, la gestión nos sirve de igual manera como un guía. Dentro la palabra gestionar encontramos otra palabra muy relacionada, que sin embargo tiene un significado diferente que es gestionar.

Donde gestionar es el proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes perspectivas y esfuerzos, para avanzar exitosamente hacia los objetivos planteados donde un grupo de personas establece objetivos comunes, organiza, trabaja y proyecta las fuerzas, los recursos humanos, técnicos y económicos para poder alcanzar dichos objetivos. (Jorge, 2003) señala:

Gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que deseáramos que

fueran adoptados de manera participativa y democrática. En esta línea, gestionar implica una articulación de procesos y resultados, y también de corresponsabilidad y cogestión en la toma de decisiones.

Como ya se ha mencionado gestionar es una acción dentro de un proceso de trabajo que busca coordinar los esfuerzos para poder alcanzar los objetivos planteados dentro de la organización o de manera personal, donde proceso de gestión no debe apuntar a la negación o aplanamiento de diferencias, o al acallamiento de conflictos, si no, se debe trabajar en armonía para que esto pueda ser de manera exitosa.

Dentro de la gestión se encuentra un proceso el cual es clave para que todas las organizaciones sean competitivas dentro de los mercados, por lo cual requiere el lanzamiento de productos innovadores que satisfagan la necesidad de las personas. (Roblero, 2020) afirma:

La gestión por procesos es clave para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva y crecer a través de nuevos productos o nuevos mercados. La gestión por procesos se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización. Para ello, es imprescindible identificar, seleccionar, describir y documentar los procesos que conforman las actividades de la empresa (p.35)

Dentro de este proceso es importante recalcar la creación de una documentación que describa el proceso que se encuentran dentro de la empresa, los procesos de gestión tienen como objetivo asegurarse que las organizaciones funcionen de manera eficiente y coordinada para la satisfacción de los clientes y no solo de la misma empresa.

Los procesos son progresos que se obtiene por medio de la realización de diversas actividades de trabajo, pero las cuales requieren ciertos elementos que las hacen que sean de manera exitosa (Mallar, 2010) menciona:

La palabra Proceso proviene del latín processus que significa: avance, progreso. Un proceso es un conjunto de actividades de trabajo interrelacionadas, que se caracterizan por requerir ciertos insumos (inputs: productos o servicios obtenidos de otros proveedores) y actividades específicas que implican agregar valor, para obtener ciertos resultados (outputs). Se define al proceso como: “una unidad en sí que cumple un

objetivo completo, un ciclo de actividades que se inicia y termina con un cliente o un usuario interno” (p.7)

Como señala el autor los procesos son una unidad que cumple con ciertos objetivos planteados, pero dentro del ámbito empresarial es cumplir con las expectativas o necesidades de los clientes, por lo que este ciclo de actividades empieza y termina cuando el cliente es satisfecho; un enfoque de gestión eficiente aplica la experiencia obtenida para optimizar el resto de sus procesos en toda la organización. Los procesos contienen ciertos elementos los cuales lo conforman y estos son: Inputs, recursos o factores que transforman, factores de apoyo, factores de apoyo, flujo real de procesamiento o transformación y outputs.

Como se menciona los procesos básicos de la gestión constituido por tres procesos los cuales son interlocución, planificación y evaluación, los cuales son de fuentes primarias que surgen de manera hipotética para realizar los procesos operativos, si estos obtienen resultados eficientes se incorporan a la organización de manera permanente, (Roblero, 2020) señala:

Los procesos básicos de gestión serían aquellos fundamentales y primarios que aparecerían antes en un hipotético desarrollo embrionario de la gestión a partir de los procesos operativos. Se trata de tres procesos que, si bien tienen lugar de forma permanente en la organización (p.39)

Dentro de este proceso encontramos como primer punto la planificación el cual es un proceso empieza con la ejecución de lo que planea, el segundo es interlocución es todo lo que se supone de la interacción y la evaluación que se encarga de la verificación de que si lo previamente planificado se completó con éxito. Cabría pensar en que una de las personas del equipo asumiera la responsabilidad de la planificación, interlocución y evaluación, liberándose total o parcialmente de su participación en el proceso operativo.

La gestión de los recursos humanos como lo señala su nombre hace referencia a las personas en especial a las personas adecuadas para realizar la gestión, esta tiene la finalidad de poder influir en las personas y su entorno, (Roblero, 2020) menciona:

Cuando se habla de la gestión de los recursos humanos se refiere al proceso de gestión mediante el cual se pretende contar en todo momento con las personas adecuadas. Pretende influir personas y sus entornos organizacionales en busca siempre del ajuste dinámico más satisfactorio y eficiente entre las personas y el proceso perspectivas en gestión de servicios sociales en el que están involucradas (p.40)

La gestión de recursos humanos está de alguna manera en la construcción y renovación permanente del contrato que existe entre la persona y la organización mediante el cual tanto la una como la otra intentarían maximizar los beneficios de toda índole que se deriva del vínculo existente entre ambas.

CONCLUSIÓN

La gestión es un elemento muy importante de las organizaciones el cual busca que la organización obtenga el éxito, primeramente se tiene que aprender la diferencia de los dos conceptos gestión y gestionar los cuales con muy parecidos pero los dos buscan objetivos diferentes, los elementos del procesos para llevar a cabo una gestión son importantes ya que de ellos dependerá el éxito o no de la gestión, de igual manera nos damos cuenta que las organizaciones llegan a tener un éxito si busca realmente la satisfacción de los clientes, para ello no olvidando que su mayor fortaleza son los recursos humanos, pero también los recursos tecnológicos son de mucha importancia. Los procesos de gestión buscan desarrollar proyectos de manera adecuada por lo que hay que tener un gran conocimiento de dicho proceso.

Como trabajadores sociales estos conceptos deben estar dentro de nuestros conocimientos ya que una de las funciones son realizar diferentes gestiones, por lo que, si queremos que la gestión a realizar sea exitosa, se debe conocer todo el proceso de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

- Jorge, H. (2003). Los procesos de gestión. *Desconocido*, pp. 1-5.
- Mallar, M. Á. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, pp. 1-23.
- Roblero, M. L. (2020). Gestión de Trabajo Social. *UDS* , pp. 1-91.