

**Nombre del alumno: Erika Pozo Escalante**

**Nombre del profesor: Lic. JOEL HERRERA**

**Licenciatura: enfermería**

**Materia: taller del emprendedor**

PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del trabajo: idea de negocio**

**Farmacia**

## IDEA DEL EMPRENDIMIENTO: GESTIÓN DE UNA FARMACIA

### Justificación:

Elegí para negocio una farmacia ya que en mi comunidad contamos solo con una farmacia pero la ventaja es al ponerla tenemos conocimiento de poder tratar a las personas y realizar procedimientos de enfermería y así poder ayudar a la personas en lo más básico, cómo lo es chequeo presión arterial, chequeo de glucosa, curaciones. Suturar heridas o retirar puntos de algún procedimiento quirúrgico, esto son procedimientos que no deben faltar en una farmacia y así llamar más la atención de las personas a solo tener una farmacia de medicamentos sin realizar ningún proceso de enfermería creo que no funcionara tanto. Al menos es lo que he analizado que ase falta en esta comunidad una farmacia bien equipada y con servicios de enfermería.

### MISIÓN

Ofrecer un servicio a la comunidad donde puedan obtener medicamentos de muy buena calidad y buen precio y además donde también encontraran servicio de enfermería atendiéndoles con respeto y sobre todo ofreciendo los mejores servicios con personal capacitado para la atención de enfermería con buena actitud humana una atención de calidad y ética que cumplan con todos los requerimientos y exigencia del servicio, además de ser altamente competente, calificados profesionales y responsable para que los clientes se sienta seguros y a gusto d los servicios brindados.

### VISIÓN

Ser líderes en el mercado con los servicio de medicamentos y servicios de enfermería que seamos reconocidos por el desempeño de tener todo lo que las personas busquen y los servicios de enfermería que sean con el mejor servicio humano y de excelente, que les garanticen una atención de calidad y calidez a todos los usuarios y satisfacer sus necesidades a todas las personas. Saber generea bienestar a nuestra empresa, a las personas c de equipo de trabajo pero sobre todo para la comunidad en general.

## **VALORES**

Vocación de servicio. Nos esmeramos por satisfacer, con sensibilidad y calidad humana las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas.

Confianza: nos esforzaremos en generar credibilidad esperanza firme, por el cumplimiento de nuestros compromisos.

Honestidad: trabajaremos siempre con la verdad, honradez y con rectitud ya que son cualidades que caracterizan nuestras acciones.

Respeto: aceptamos el comportamiento individual tal como es, aprovechando lo positivo de la experiencia y conocimiento.

Otros valores los cuales serían parte de mi empresa sería Humanismo, responsabilidad, seguridad, humanidad, calidad, eficiencia y profesionalismo

## **OBJETIVO**

Crear estrategias que nos permitan mejorar los servicios de la farmacia día a día para poder impresionar y así lograr posesionarlo en la mente de los consumidores.

## **OBJETIVO GENERAL**

Determinar cuáles medicamentos son más utilizados por las personas y que servicios de enfermería son más recurrentes en ellas para así profundizar nuestros conocimientos para una buena aplicación de los fármacos y un buen trato a los clientes

## **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Detectar que medicamentos son más utilizados por las personas de la comunidad.
- Determinar que enfermedades se presentan en la comunidad y cuáles son los tratamientos indicados.
- Trabajar para mantener nuevos servicios asistenciales en el entorno al medicamento que mejoren al cumplimiento de los tratamientos.
- Incrementar la participación de la farmacia en prevención y promoción de la salud.
- Contribuir a generar información rigurosa, independiente y objetiva sobre el medicamento.
- Establecer un dialogo contante con los pacientes y usuarios para para detectar nuevas necesidades y ofrecer mejor servicio.