

Nombre del alumno:

Judith Andrea Córdova Ramos

Nombre del profesor:

Lic. Magner Joel Herrera

Licenciatura:

En enfermería

Materia:

Taller del emprendedor

Nombre del trabajo:

proyecto

farmacia

Idea de emprendimiento

Gestión de una farmacia

Justificación

Este proyecto de negocio lo elegí con la finalidad de ofrecer al consumidor medicamentos tanto para tratar enfermedades como prevenirlas. Este negocio es de acuerdo a mi perfil y de acuerdo a mis conocimientos me gustaría poder brindar mi apoyo cuando lo necesiten.

Considerando que la necesidad de acceder a los medicamentos, en la actualidad es prioritaria, ya que la comunidad carece de farmacia oportuno y calificado.

Misión:

ofrecer un servicio de enfermería de buena calidad, contando con todos los conocimientos para brindar un servicio adecuado, que proporcione una atención especializada y con alto sentido ético, ser responsables para que los clientes se sientan contentos.

Visión:

ser líderes, que sea reconocida, de buena calidad, generar bienestar para nuestro negocio, para que los clientes se sientan en confianza.

valores:

calidad: satisfacer las necesidades de los clientes, ofreciendo productos de calidad.

Respeto: fomentar un trato adecuado hacia los clientes, proporcionando confianza.

Amabilidad: ofrecer un trato con amabilidad.

Justicia: dar al cliente lo que le corresponde y con un precio justo.

Equidad: tratar a todos por igual, independiente de su clase social, raza y sexo.

objetivos:

general:

desarrollar un plan de gestión para el proyecto de la farmacia, que brinde una atención farmacéutica confiable hacia los clientes. Ofrecer productos que sean de buena calidad.

Específicos:

- Dispensación adecuada de medicamentos.
- Ofrecer servicios oportuno y calidad hacia los clientes.
- Abastamiento oportuno de medicamentos e insumos.