

3.3.-POBLACIÓN

3.3.1.-DELIMITACIÓN ESPACIAL

UNIVERSIDAD DEL SURESTE, UDS, CAMPUS DE LA FRONTERA

Libramiento a Motozintla, kilómetro 1.25.

3.3.1.1.-MACROLOCALIZACIÓN

(mexico, 2018)

Se encuentra en los límites de la Sierra Madre y la Depresión Central, predominando los terrenos semiplanos, sus coordenadas geográficas son 15° 39' N y 92° 09' W, su altitud es de 640 m.

Sus límites son al norte con el municipio de **La Trinitaria**, al oeste con el de **Chicomuselo**, al sur con **Bella Vista** y **Amatenango de la Frontera** y al este con la **República de Guatemala**.

El clima del municipio es cálido subhúmedo con lluvias en verano. Predomina la vegetación de tipo de selva mediana.

El Sistema Nacional de Información Municipal (SNIM) es un sistema de consulta en línea que presenta información política y sociodemográfica de los municipios y alcaldías de todos los estados del país; cuenta además con un directorio de datos de contacto de alcaldes. De igual forma, contiene información de contacto de instancias estatales y federales relacionadas con el quehacer municipal.

La información referente a temas sociodemográficos como: población, vivienda, economía, educación, salud, migración, marginación y desarrollo humano se presenta por quinquenios a partir de 1990, siempre y cuando la fuente de información así lo permita.

En este sentido, se incluye también información histórica de presidentes municipales y se incorpora de manera constante la información proveniente de los

Institutos estatales electorales, así como de las administraciones públicas estatales y municipales para mantener actualizados los directorios y la información política correspondiente.

La información disponible en el SNIM proviene de fuentes oficiales como es el caso de los Institutos Estatales Electorales, Gobiernos Estatales, Gobiernos Municipales, Instancias del Gobierno Federal, Congresos Locales, así como el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el Consejo Nacional de Población (CONAPO) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

El SNIM tiene como objetivo ser una fuente de referencia de información sobre los 2,454 municipios y las 16 alcaldías de la Ciudad de México, para coadyuvar en el trabajo de funcionarios y funcionarias, investigadores e investigadoras, académicos y académicas, estudiantes y ciudadanía en general, interesados en el desarrollo de los gobiernos locales. (p.1)

(libre, 2020)

La presente investigación se realizó en Frontera Comalapa es una localidad del estado de Chiapas México. Recientemente fue catalogada como "ciudad" y es cabecera del municipio homónimo. Se localiza en los límites de la Sierra Madre de Chiapas y la depresión central. Sus límites son al norte con el municipio de La Trinitaria, al oeste con Chicomuselo, al sur con Bella Vista y Amatenango de la Frontera y al este con la República de Guatemala. Cuenta con una extensión territorial de 717.90 km² los cuales representan el 5.62% de la superficie de la región Fronteriza y el 0.94% a nivel estatal. Aparece desde el siglo XVI, atendido por doctrineros del convento dominico de Comitán. En 1665 Comalapa pertenecía al curato de Yayagüita del convento de Comitán. En 1921 era Cabecera Municipal.

1670 Se ubica en la llamada provincia de los llanos, cuyos habitantes por codicia y abusos del hacendado y cacique Diego de Salazar, emigran a la zona del Soconusco. Pocos años más tarde aparece, con el nombre de San Juan Comalapa. 1774 Son un anexo del pueblo Chicomuselo ("Lugar de los siete jaguares"), dentro de la llamada provincia de Llanos. 1854 Resurge nuevamente la población que se establece sobre Cushú, como consecuencia de la dotación de tierras ejidales, que hacen factibles su permanencia en Chiapas y en México por la delimitación de la frontera.

La actividad preponderante (además de la agricultura y la ganadería) es el comercio. Es un municipio que alberga no sólo gente originaria; sino también personas que llegan principalmente de Centroamérica, lo cual ha creado algunos conflictos sociales pero la población en colaboración con el presidente municipal han abogado en construir la Casa Albergue "San Rafael" para migrantes. Dado la situación fronteriza de la ciudad, transitan mercancías, las cuales se comercian al interior del país. (p.1)

3.3.1.2.-MICROLOCALIZACIÓN

De acuerdo a nuestra investigación, el estudio se enfoca en la universidad del sureste de la Frontera, con clave de trabajo: 07PSU0150M, ubicado en el Libramiento a Motozintla Km. 1.25. Comalapa, Chiapas. Del Municipio de Frontera Comalapa Chiapas, actualmente la directora del plantel es Leticia Guadalupe Domínguez García, cuenta con un total de 35 docentes en el ciclo escolar 2017-2020

Colindancias:

“Po “restaurante: Libramiento Comalapa-Motozintla, Las Limas, 30140

Se realizó una entrevista a los docentes de la UDS campus de la frontera , con la finalidad de recaudar datos importantes para el avance de este trabajo.

3.3.2.-UNIVERSO O POBLACIÓN

El plantel de la investigación que se realizó en la universidad del sureste denominada PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE UDS CAMPUS DE LA FRONTERA SEMI ESCOLARIZADO. Está conformado por 35 docentes que imparten clases de primer cuatrimestre a noveno.

3.4. MUESTRA.

Para la presente investigación la muestra es de tipo no probabilística, ya que para esto no se estudia los demás campos. El tamaño de la muestra de la tesis “PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE UDS CAMPUS DE LA FRONTERA, SEMIESCOLARIZADO” ya que se está tomando el 100% de un plantel de 35 docentes. Por lo que durante el periodo 2020 aplicamos 35 encuestas a los docentes de la universidad del sureste de la frontera, para conocer más acerca de los factores del síndrome de Burnout. El tamaño de la muestra es de 35 docentes que laboran en dicha institución.

3.5.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Existen tres técnicas de recolección de datos, que una vez ejecutadas y al combinarse sus resultados, permiten realizar el análisis de datos hasta que estos se conviertan en información. Este proceso permite al investigador, comprobar la hipótesis y diseñar su marco metodológico y/o propuestas de mejora. La información utilizada en esta tesis denominada “PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE UDS CAMPUS DE LA FRONTERA, SEMIESCOLARIZADO” fue obtenida de diferentes fuentes que se detallan a continuación.

3.5.1.-Investigación bibliográfica: Obtuvimos información en internet, libros, manuales, guías de práctica, artículos científicos, revistas de divulgación científica, leyes vigentes y de diferentes autores.

3.5.2.-Aplicación de encuestas a la muestra de la población:

Para efectos de la recolección de datos se aplicaron un total de 35(encuestas a docentes de 22 a 57 años que laboran en la universidad del sureste campus de la frontera”.

MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI – HSS) INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI - HSS)

Edad: _____ Sexo/género: _____

Área de trabajo: _____ Tiempo de trabajo: _____

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

- 0 = Nunca / Ninguna vez
- 1 = Casi nunca/ Pocas veces al año
- 2 = Algunas Veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes Veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas Veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes Veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo							
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas que tengo que atender							
5. Creo que trato a algunas personas como si fueran objetos impersonales							
6. Trabajar todo el día con personas es realmente estresante para mi							
7. Trato con mucha efectividad los problemas de las personas							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás con mi trabajo							
10. Me he vuelto insensible con la gente desde que ejerzo esta ocupación							
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento muy energético							
13. Me siento frustrado por mi trabajo							
14. Siento que estoy trabajando demasiado							
15. No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas a las que doy servicio							
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés							
17. Fácilmente puedo crear un clima agradable en mi trabajo							
18. Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas							
19. He conseguido muchas cosas valiosas en este trabajo							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma							
22. Creo que las personas a quienes atiendo me culpan de sus problemas							

Numero	Nombre del profesor	perfil	Edad	Horas laborales en UDS	Estado civil	Número de hijos	Con quien vive	Tiene otro trabajo	Cuántas horas trabaja
1	Briones Martínez María del Carmen	li. en psicología/Mtria en educación con formación en competencia profesionales	44	21	Soltera	3	Con hijos	si	61
2	Escobar Sánchez cesar Alfredo	Ing. En sistemas computacionales/ Mtria en educación con formación en competencia profesionales	29	9	casado	0	esposa	si	49
3	Cruz Recinos Víctor Tadeo	Lic. Contaduría pública/Mtria en educación	43	9	casado	2	esposa	si	35
4	Cruz zurita Heidi Janeth	Lic. En idiomas	31	9	casada	0	esposo	no	9
5	De los santos candelaria Cindy	Lic. Medicina general	27	22	soltera	0	padres	si	70
6	García meza José Iván	Lic. En enfermería	27	9	soltero	1	padres	no	9
7	Herrera Ordoñez Magner Joel	ING. En desarrollo comunitario/Mtria en matemáticas	31	23	soltero	0	solo	no	23
8	López García Bella Raquel	Lic. En psicología / Mtria en educación con formación en competencia profesionales	35	17	casada	2	familia	si	30
9	López Roblero Oliver	Lic. En derecho	35	6	casado	2	familia	si	25
10	Torres calderón Víctor Hugo	Lic. En enfermería	22	6	Soltero	0	padres	si	43
11	Morales Roblero Eliu	Lic. En trabajo social y gestión comunitaria/Mtria en psico pedagogía	31	16	soltero	0	padres	no	16
12	Ortiz Pérez ludbi Isabel	Lic. Enfermería	30	23	casada	0	Esposo	no	23
13	Roblero morales Ramiro	Lic. En derecho	46	27	casado	1	familia	si	57
14	Santiago morales Yeni Paulina	Lic. En ciencias de la educación con terminal en Psicología / Mtria en educación	29	18	casada	0	esposo	si	30

15	Santizo Espinoza Legmy Yanet	Lic. En contaduría publica	30	9	soltera	0	padres	si	69
16	Silvestre cárdena Osvaldo francisco	Lic. Contaduría publica	29	6	Unión libre	1	Esposa e hijos	si	35
17	Silvestre Montejo Jezabel Ivonne	Lic. En gestión turística/ Mtria en educación con formación en competencia profesionales	30	13	casada	1	Esposo y padres	si	17
18	Gonzales Osorio Elica Daniela	Lic. Medicina general	25	33	soltera	0	Padres	si	39
19	Zavaleta Villatoro Angela	Ing. En gestión empresarial / Mtria en educación	30	33	soltera	0	Padres y hermanos	si	68
20	Escobar Solís Eduardo Alikvann	Lic. En educación telesecundaria/Mtria en educación /doctorado en educación	44	9	casado	3	familia	si	49
21	Lepe Arriaga Icel Bernardo	Lic. En informática administrativa/Mtria. En educación/doctorado en educación.	40	22	casado	4	familia	si	37
22	Morales sol Adriana Marisela	Lic. En trabajo social/Mtria. En educación con formación con competencias profesionales.	45	12	casada	0	esposo	si	36
23	Pérez Pérez Elisa	Lic. En sociología/Mtria. En educación con formación en competencias profesionales.	31	9	soltera	1	padres	si	9
24	Salaz Pérez Ronal	Lic. En contaduría pública/Mtria. En psicopedagogía.	31	3	casado	1	esposa	no	43
25	Silvestre castillo Ervin	Lic. En enfermería	31	30	soltero	0	solo	si	70
26	De león Méndez Romelia.	Mtria. Administración en sistema de salud.	57	8	soltera	1	familia	si	32
27	Bravo morales Arbey	Lic. En química	31	16	soltero	1	solo	si	64

3.5.3.-Aplicación de entrevistas a expertos:

SECCIÓN I: DATOS PERSONALES Y FAMILIARES

Marque con una x la respuesta que usted considera correcta

1. Sexo: 1. Mujer 2. Hombre
2. Edad: (En años cumplidos)
3. Estado civil: a) Soltero b) Casado c) Viudo
d) Separado e) Unión libre f) Otros
4. ¿Cuántos hijos tiene?
5. ¿Cómo considera su estado de salud?
a) Buena b) regular c) mala
6. ¿Sufre alguna enfermedad crónica? a) si b) no

II: DATOS LABORALES

8. ¿En qué turno trabaja? a) Matutino _____ b) vespertino _____ c) nocturno_____

9. ¿Cuántas horas trabaja al día?_____

10. ¿Cuánto tiempo lleva laborando desde que se graduó? _____(En años)

11. ¿Cuántos trabajos ha tenido?_____

12. ¿Cuántos contratos ha tenido?_____

13. ¿Tiene otro trabajo aparte de este? _____ a) si _____) no

Si responde que sí, ¿Cuántas horas trabaja al día?_____

14. Tipo de vinculación: 1. Planta 2. Contrato temporal

15. ¿Cuántas horas trabajará en el presente mes? _____