

Nombre de la alumna:

Lorena Guadalupe García Vázquez

Nombre del profesor:

LIC. Romelia de León Méndez

Licenciatura:

9no. Cuatrimestre, Lic. En Enfermería, Escolarizado

Materia:

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema: “La dirección de los servicios de enfermería y supervisión en enfermería conceptos funciones y actividades”

Frontera Comalapa, Chiapas a 01 de Julio del 2020.

LA DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA Y SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA CONCEPTOS FUNCIONES Y ACTIVIDADES

En este tema daré a conocer a cerca de la importancia que es comprender a cerca del tema de dirección de los servicios de enfermería en donde la enfermera que trabajara como líder deberá tener criterios para desarrollar nuevos proyectos para una mejoría y sobre todo tener capacidad para trabajar y motivar con cada uno de los trabajadores que son los personales de enfermería para que puedan alcanzar cada uno de sus objetivos y metas establecidas. Como también daré a conocer el papel principal que desempeñan y ejercen los supervisores de enfermería.

La dirección de enfermería es la estructura que está al frente de todo el personal y es la que mantiene un rigor, como también mantiene y desarrolla la parte del liderazgo para coordinar y capacitar a todo el equipo de trabajadores que trabajan o laboran dentro de un hospital, con el fin de poder realizar un buen trabajo y darle las mejores atenciones a cada uno de los diferentes pacientes que ingresan a la sala hospitalaria. Según el autor Chopra menciona que para llevar a cabo estas acciones se necesita de una persona que sepa y pueda ejercer esta labor y los que desarrollan esta parte del liderazgo son las jefas de enfermeras, gerentes, directores, subdirectores, supervisores de área y supervisores, ya que debe estar totalmente capacitada para desempeñar el trabajo, debe tener una buena comunicación con todos los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo y de todos los turnos, como también debe de tener el valor para guiar y para motivar a realizar cada una de las actividades, ofrecer confianza, mostrar entusiasmo e interés por los trabajos o actividades que realizan cada uno de los trabajadores, saber escuchar y comprender a los demás personas, capacidad para tomar y enfrentar todo tipos de situaciones. Para el autor Vela Valle menciona que la enfermera o supervisora que estará a cargo de la dirección de enfermería y que ejercerá la parte del liderazgo debe de ser buena gestora y líder para motivar a los trabajadores a realizar cada una de las diferentes actividades, para lograr un mejor desempeño como grupo y como unidad médica. Para el líder

es un trabajo estresante trabajar y mantener en un orden a todo el personal, por eso es importante que mantenga criterio para desempeñarse hacia ellos para no generar conflictos y sobre todo debe mantener un ambiente donde el grupo de enfermeros crezcan como personales de la salud, y debe de darles entender para que lo tengan claro y presente cada uno de sus labores que ejercerán, como también los objetivo y la misión por la trabajan unidos como un gran equipo. Quien ejerce esta parte del liderazgo se conoce como líder, ya que trata de guiar y poner el ejemplo hacia los demás enfermeros que trabajan en la institución, invitarlos para generar un cambio sobre las cosas que solo perjudican al personal o a la institución, confiar en el conocimiento y habilidades de cada uno de los personales, y sobre todo motivarlos día con día de poder alcanzar sus objetivos y para brindar una atención y cuidados de calidad, hacer que cada uno de los personales sean responsables al realizar sus actividades o de lo contrario hacer que acepten sus errores. El líder hará desarrollar un buen equipo que trabajen por un mismo objetivo, con el fin de generar un buen ambiente de trabajo y a si mismo brindar una mejor atención de calidad hacia los pacientes.

Quien ejerce la supervisión de enfermería, cumple una función muy importante dentro del área hospitalaria ya que su objetivo es verificar y vigilar por medio de aspectos técnicos y administrativos hacia los personales de enfermería para que los trabajos o actividades se realicen o se lleven a cabo de la manera correcta y de la mejor manera como son en el lugar correcto, en el mejor tiempo, la magnitud y sobretodo que la atención y los procedimientos sea de la mejor calidad hacia los pacientes que ingresan a las salas hospitalarias. El personal encargada de la supervisión trata de que los servicios que se prestan y se practican dentro de las áreas hospitalarias sean de la mejor calidad, como también de los materiales que no causen daños hacia las personas y que los medicamentos generen el máximo beneficio para los usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y con los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio. Sus funciones que desempeñan estas enfermeras son de gestión, liderazgo, dirección y control, ya que deberá mejorar las condiciones de trabajo para poder alcanzar los objetivos del que se trabaja.

Como conclusión puedo decir que la dirección de enfermería mantiene y desarrolla la parte del liderazgo para coordinar y capacitar a todo el equipo de trabajadores que trabajan o laboran dentro de un hospital y la desempeña una persona capacitada para ejercer la labor ya que trata de guiar y poner el ejemplo hacia los demás enfermeros que trabajan en la institución, los invita para generar un cambio sobre las cosas y procedimientos, confiar en el conocimiento y habilidades de cada uno de sus personales, y sobre todo los motivar día con día para poder alcanzar sus objetivos y para brindar una atención y cuidados de calidad, hace que cada uno de los personales sean responsables al realizar sus actividades o de lo contrario hacer que acepten sus propios errores. En cambio la supervisión de enfermería, cumple una función muy importante ya que su objetivo es verificar y vigilar por medio de aspectos técnicos y administrativos hacia los personales de enfermería para que los trabajos o actividades se realicen o se lleven a cabo de la manera correcta. Estas actividades que ejercen tanto una líder y una supervisora son con el fin de poder realizar un buen trabajo y darle las mejores atenciones a cada uno de los diferentes pacientes que ingresan a la sala hospitalaria.