



Nombre de alumno: Karla Estrella Rodríguez Acosta

Nombre del profesor: Ing. Abel Estrada Dichi

Nombre del trabajo: Empresario exitoso.

Materia: Taller del emprendedor.

Grado: 9no cuatrimestre

Grupo: Arquitectura

PASIÓN POR EDUCAR

Ocosingo Chiapas a 14 de mayo de 2020.

Empresario exitoso internacional



Frederick Wallace (Fred) Smith nació en Marks, Mississippi, el 11 de agosto de 1944. Es de nacionalidad estadounidense.

El nombre de su empresa al principio fue Federal Express, en 1994 le dan oficialmente el nombre de FedEx.

Smith, estudio en la Universidad de Yale en 1962, durante esa etapa conoció a George W. Bush y John Kerry, además en una clase de economía le asignaron un trabajo donde tenía que plantear un modelo de negocio que ofreciera a los clientes la entrega rápida y sencilla de paquetes, ese fue el inicio de FedEx, sin embargo, lo curioso de todo es que el trabajo final no fue del agrado de su maestro le puso una calificación regular.

Tras graduarse en 1966 en Economía, pero en lugar de ejercer inmediatamente se enroló en el ejército de los Estados Unidos, regresó en 1969 y fue ganador de varias medallas al honor.

En 1970 fue uno de los compradores de acciones de de Ark Ventas de Aviación la cual es una empresa de compra y venta de Jets usados, lo cual le trajo buenos dividendos sin embargo Frederick tenía otras aspiraciones.

Comenzó a poner en marcha un proyecto que básicamente se trataba de ofrecer transporte de paquetes y documentos aprovechando que en ese entonces el tráfico aéreo no era el de hoy, en 1971 comenzó sus operaciones en Memphis, al principio muchas empresas no tenían mucha fe en el proyecto, sobre todo por el tema de los aviones, pilotos y otros factores relacionados, pero una de las cosas que revolucionó este sector gracias a Smith fue que su compromiso hacia los clientes era el de entregar un paquete en un plazo máximo de 24 horas.

Sus primeros dos años fueron muy bajos, no hubo casi respuesta por parte de los clientes, incluso llegaron al punto en el que algunos empleados pilotos gastaban su propio dinero para el combustible, pero luego de varios problemas en 1976 la empresa comenzó a salir a flote y dos años después ya era una empresa considerada como estable y rentable. Frederick Smith invirtió cerca de 4 millones de dólares que había recibido como herencia de su padre para iniciar con Federal Express, en sus inicios FedEx ofrecía sus servicios solo a 25 ciudades usando 14 aviones Falcon 20, pero para 1980 ya había crecido llegando a 90 ciudades y pocos años después se reportaron ventas superaron el millón de dólares y en 1994 se le cambió el nombre oficialmente a FedEx.

Una de las cosas que se le atribuye a Frederick Smith es que supo plantear una organización diferente, una cultura empresarial y corporativa basada en la lealtad, su empresa tenía una premisa prioritaria la cual llamó PSP, se refería a la gente, el servicio y el beneficio, se le recuerda por ser muy trabajador y mantenerse siempre en contacto con sus compañeros y empleados, incluso saludaba a muchos de ellos por su nombre.

BIBLIOGRAFÍA

<https://inversian.com/biografia-frederick-smith/>