

- **Materia: CAPITAL HUMANO**
- **Tema: Capacitación y desarrollo del personal**
- **Carrera: MVZ**
- **Cuatrimestre 3°**
- **Alumno: Téllez Méndez Alexa Yomara**

# Capacitación y desarrollo del

## Capacitación

La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organiza.

## Contenido de la capacitación

Transmisión de información, Desarrollo de habilidades, Desarrollo de Actitudes, Desarrollo de conceptos

## Ciclo de la capacitación

Insumos, Proceso u operación, Productos, Realimentación.

## Medios para detectar las necesidades de capacitación

Evaluación del desempeño, Observación, Cuestionarios, Solicitud de supervisores y gerentes, Entrevistas con supervisores y gerentes, Reuniones interdepartamentales, Examen de empleados, Reorganización del trabajo, Entrevista de salida, Análisis de puesto y perfil del puesto, Informes periódicos

## La capacitación como estrategia de intervención

ANALIZAR = diagnosticar las necesidades de capacitación.  
PLANEAR = programar la capacitación.  
HACER = ejecutar el programa de capacitación.  
EVALUAR = medir los resultados del programa de capacitación.

### Transmisión de información

Aumento del conocimiento de las personas:  
• Información sobre la organización, sus clientes, productos y servicios, políticas y directrices, reglas y reglamentos.

### Desarrollo de habilidades

Mejora de habilidades y destrezas:  
• Habilitar a las personas para la realización y la operación de las tareas, manejo de equipo, máquinas y herramientas

### Desarrollo de Actitudes

Desarrollo o modificación de conducta:  
• Cambiar actitudes negativas por favorables, adquirir conciencia de las relaciones y mejorar la sensibilidad hacia las personas, como clientes internos y externos.

### Desarrollo de conceptos

Elevar el nivel de abstracción:  
• Desarrollar ideas y conceptos para ayudar a las personas a pensar en términos globales y estratégicos

## Programación de la capacitación

La elección y prescripción de los medios de tratamiento para sanar las necesidades señaladas o percibidas. Una vez detectadas y determinadas las necesidades de capacitación, se prepara su programa

## Ejecución de la capacitación

Una vez diagnosticadas las necesidades y elaborado el programa de capacitación, el siguiente paso es su instrumentación. La ejecución o realización de la capacitación supone el binomio formado por el instructor y el aprendiz.

## Evaluación de los resultados de la capacitación

El programa de capacitación debe incluir la evaluación de su eficiencia, la cual debe considerar dos aspectos:

1. Constatar si la capacitación produjo las modificaciones deseadas en la conducta de los empleados.
2. Verificar si los resultados de la capacitación tienen relación con la consecución de las metas de la empresa.

## Educación a distancia

La educación a distancia tiene hoy una expansión considerable que se explica por dos razones fundamentales: internet e intranet (redes internas), así como la evolución de la tecnología informática