

INFORME PSICOLÓGICO LABORAL

- **Aviso de confidencialidad:**

Las conclusiones hacen referencia a las tendencias de comportamiento del evaluado y se aplican únicamente a la presente postulación. No existe autorización profesional para revelar su contenido.

- **Ficha de identificación:**

1. **Fecha:** 15 de junio de 2020.
2. **Nombre:** Martín Francisco Morales Ruíz.
3. **Cargo al que se postula:** Jefe de Almacén (Activo Fijo) JSII, S.S. Chiapas.
4. **Edad:** 32 años.
5. **Fecha de nacimiento:** 09 de febrero de 1988.
6. **Lugar de nacimiento:** Barrio de Tlaxcala S.C.L.C.
7. **Sexo:** Masculino.
8. **Estado Civil:** Casado.
9. **Domicilio:** Barrio de Tlaxcala SCLC.
10. **Estado Civil:** Casado.
11. **Grado de estudios:** Licenciatura en Administración de Empresas (LAE).
12. **Estudios Secundarios:** Curso básico de paquetería de *Office*.
13. **Evaluador Psicológico Laboral:** Psic. Brenda Jacqueline Aguilar Gutiérrez.

- **Motivo de evaluación (Manifiesto):**

Evaluación psicológica con la finalidad de ostentar un puesto de trabajo. En el caso que nos ocupa, como candidato a la vacante de Jefe de Almacén (Activo Fijo), de la Jurisdicción Sanitaria II, dependiente de la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas.

- **Técnicas de exploración administradas:**

1. Observación de postura y lenguaje corporal.
2. Escucha activa.
3. Entrevista psicológica laboral (semiestructurada).
4. Test psicométrico de Gordon William Allport.
5. Prueba proyectiva de Frases Incompletas de Joseph M. Sacks (FIS).
6. Cuestionario desiderativo de Pigem y Córdoba.
7. Examen de conocimientos generales (Cultura general).
8. Examen de conocimientos administrativos (Organización, Control y Gestión).

- **Consideraciones generales:**

1. **Descripción general del entrevistado:** persona del sexo masculino, aparenta una edad cronológica de 32 años, misma que coincide con la edad mental que refiere, estatura aproximada de 1.73 metros, de complexión delgada, cabello corto, lacio y negro, se observa con arreglo personal aliñado, mismo que vestía pantalón de color azul, camisa color hueso, saco azul y zapatos de color camel, quien durante la entrevista mantuvo una actitud amigable, disponible y cordial, demostrando en todo momento responsabilidad, compromiso y formalidad, así como capacidad para dirigir y mantener la atención.
2. **Puntualidad a la entrevista:** Acudió a la hora citada, sin apresurarse y con tranquilidad (con buen tiempo de anticipación).
3. **Lenguaje (verbal):** Lenguaje fluido y con un tono de voz alto.
4. **Discurso:** Claro, coherente y congruente.
5. **Estado de ánimo y afecto:** Mantiene un estado afectivo eutímico-eufórico.
6. **Sensopercepción:** No presenta dificultades para comprender, utiliza adecuadamente su memoria inmediata, reciente y remota.
7. **Juicio:** Demuestra capacidad para tomar decisiones. Formula un pensamiento e ideas con claridad y naturalidad. Aparenta tendencias de liderazgo.

- **Nivel de inteligencia:**

No presentó dificultades para dirigir y mantener su atención. Sostiene la facultad para resolver problemas o situaciones adversas en concreto, así como para responder apropiadamente cada uno de las preguntas que le fueron formuladas.

- **Nivel sociocultural aparente:**

Presenta un nivel sociocultural moderado con respecto a la aplicación de la Entrevista psicológica laboral (semiestructurada); la Test psicométrica de Gordon William Allport; la Test proyectiva de Frases Incompletas de Joseph M. Sacks (FIS); el Cuestionario desiderativo de Pigem y Córdoba; el Examen de conocimientos generales (Cultura general); el Examen de conocimientos administrativos (Organización y Gestión). Además de lo referido durante el desarrollo de la Entrevista psicológica laboral (comentarios, manifestaciones y expresiones emitidos fuera de las preguntas base). De igual modo, aparenta contar con sólidos conocimientos y amplia experiencia en ámbitos cotidianos de naturaleza social, de administración, dirección, técnica, control y organización.

- **Capacidad intelectual/Estilo de trabajo:**

Con base en la aplicación de la batería de pruebas aplicadas, se infiere que el ahora candidato, se encuentra encaminado a las áreas administrativa, social y económica. El tiempo de respuesta empleado para responder cada una de las preguntas de la entrevista fue adecuado (buen ritmo), es decir, el estrictamente necesario para tal efecto. También denotó óptima calidad en sus aseveraciones. Refleja un buen manejo con relación al trabajo bajo presión. Asimismo, demostró un estilo de trabajo bien organizado, administrado, operativo, directo, concreto, técnico, preciso, eficaz, eficiente, oportuno, resolutivo, contralado e inmediato.

- **Aspectos afectivos:**

El candidato refirió haber tenido una vida muy dura y complicada, puesto que desafortunadamente quedó huérfano de padre desde muy niño (siete años), además de perder a su madre cuando se encontraba cursando sus estudios universitarios (Licenciatura en Administración de Empresas -LAE), ser el sexto de nueve hijos, tener una buena relación con sus hermanos. Estar casado con una mujer siete años menor que él, tener cuatro vástagos, vivir en una casa arrendada. Se considera una persona sencilla, respetuosa, amable, puntual, limpia, de buenos principios, emprendedora y bien organizada. Lo que más desea es poder llegar a comprar una casa para llevarse a vivir ahí a toda su familia (nuclear), para así dejar de pagar de renta. También refirió que ha trabajado en distintos empleos, pero debido a que el pago ha sido muy poco, se ha visto en la penosa necesidad de dejarlos e ir buscando algo mejor cada vez. Además dijo que en su época de estudiante mantenía un promedio regular, puesto que jamás fue el primero en su clase, pero tampoco fue de los últimos (académicamente hablando).

- **Orientación al servicio:**

Nuestro candidato refleja buena orientación al servicio, tiene facilidad de palabra, cuenta con adecuada disposición con respecto a brindar atención al público en general (espíritu de servicio). Mantiene cierto liderazgo y voz de mando, sabe cómo dirigirse a los demás. Es aseado y trata de mantenerse en buena forma. Representa formalidad, seriedad, liderazgo, disciplina, técnica, gestión, dirección, organización, buen control de sí, y con respecto a sus semejantes. Asevera que la mayoría de sus patrones le han tenido consideración y buena estima. Refiere no haber tenido problemas con sus ex compañeros de trabajo, dado que siempre se ha mostrado respetuoso y tolerante con los demás. Asimismo, dijo que de considerarlo bien, es posible solicitar referencias personales y laborales suyas en sus anteriores empleos.

- **Trabajo en equipo:**

Asume una excelente capacidad para trabajar en equipo, de hecho se siente muy cómodo al hacerlo de ese modo. Trata de tener siempre la iniciativa y el control de cualquier situación. Le gusta expresar sus emociones y de ser posible llevar siempre la batuta (líder nato). Sabe delegar y delimitar funciones. Le agrada emitir órdenes e instrucciones, así como acatar las recibidas. Asume ciertas responsabilidades. Prefiere las funciones prácticas, técnicas u operativas, dado que se siente algo incómodo detrás de un escritorio.

- **Relación con figuras de autoridad:**

En relación a lo ya plasmado dentro del cuerpo de este informe, refirió haber mantenido vínculos de respeto hacia con sus anteriores jefes últimos superiores e inmediatos. De igual manera, ha consolidado relaciones muy estrechas con su cónyuge e hijos, además del resto de sus familiares. Presentó lazos de cordialidad, disciplina, jerarquía y respeto con la mayoría de sus profesores. Aparece ser un hombre muy disciplinado, respetuoso de las reglas, jerarquías y lineamientos. Arroja tendencias de mando, dirección y liderazgo. Trata de predicar con el ejemplo. Asimismo, acata órdenes e instrucciones sin cuestionar (al pie de la letra), sobre todo las emitidas por alguna autoridad o jefe, sea último superior o inmediato.

- **Área laboral/Estilo de gestión:**

Posee una excelente habilidad para producir, gestionar, administrar, controlar, dirigir, dirimir controversias, así como para emitir órdenes e instrucciones. Siempre pone algo más de sí (un plus). No tiene ningún problema en laborar horas extra, prefiere dejar terminado todo el trabajo antes de irse a descansar. Se siente cómodo delegando funciones y delimitando responsabilidades. Es una persona proactiva, determinante e ingeniosa. Le gusta resolver problemas y conflictos de toda índole. Trata de efficientar, ahorrar, además de hacer rendir los recursos humanos, materiales y financieros. Es muy respetuoso de las jerarquías e indicaciones oficiales. Cuenta con distintas habilidades mentales, físicas y cognitivas (herramientas personales), mismas de las que puede valerse en caso de presentarse algún problema y/o enfrentar circunstancias adversas.

- **Capacidad de análisis:**

Posee plena capacidad de comprensión, lucidez, de razonamiento lógico y pensamiento abstracto, así como para emitir análisis y conclusiones concretos, definir metas y prioridades, además de cómo hacer uso eficaz de sus herramientas personales en circunstancias especiales o en atención a ciertos panoramas, ambientes, contextos, circunstancias o condiciones.

- **Capacidad de aprendizaje:**

Conserva la motivación por obtener nuevos conocimientos, perfeccionar los ya adquiridos, sobre todo, en temas concernientes a la gestión, dirección, control, organización, administración, liderazgo. Asimismo, conserva su gusto por aprender nuevas técnicas de mando y operatividad. Su mejor manera de enseñar es a través del ejemplo, disciplina, tolerancia, esfuerzo constante, espíritu de servicio, así como por el respeto por las normas y jerarquías establecidas.

- **Adaptación al cambio y flexibilidad:**

Denota una sólida capacidad de adaptación con relación a circunstancias reformadoras o dinámicas. No le teme a nuevas condiciones, tampoco a cambios drásticos en virtud de su contexto personal, familiar, social, jerárquico, profesional o laboral. Es un ser adaptable a cualquier modificación, por muy radical que ésta parezca. Considera que todos los cambios son buenos, no es obstinado con ello.

- **Tolerancia al trabajo bajo presión y solución de problemas:**

De acuerdo a lo escrito en líneas arriba, el hoy candidato demostró una excelente capacidad para actuar bajo presión, así como para desempeñar todo tipo de función o comisión. Máxime, tratándose de cualquiera relativo a la administración, organización, control, gestión, operatividad, técnica, representatividad, disciplina, manejo de personal, resolución de problemas y conflictos en específicos, dirección, liderazgo (voz y mando). Mantiene plena confianza en sí mismo. Tiene buena autoestima y autocontrol. No se amedrenta ni cohíbe ante circunstancias adversas o contextos hostiles, por el contrario potencializa su seguridad, aplomo y habilidades personales (suele ser resolver todo de inmediato). Igualmente, trata de evitar a toda costa cualquier riesgo o peligro superfluo con el firme propósito de eludir repercusiones negativas.

- **Características personales en relación al puesto:**

Basado en las características que debe revestir el hoy candidato a fin de ocupar la vacante de Jefe de Almacén (Activo Fijo) de la Jurisdicción Sanitaria II, dependiente de la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas, puedo inferir que sí reúne las requeridas, por mencionar algunas básicas, dado que refleja ser una persona responsable, proactiva, puntual, experimentada, con carácter, resolutiva, práctica, operativa, organizada, bien administrada, con dotes de gestión, con espíritu de servicio, honesta, con voz de mando, con excelente manejo ante circunstancias desfavorables, con liderazgo e inclinaciones de dirección, con tendencias al desarrollo personal, familiar, económico, social, jerárquico, profesional y laboral.

- **Conclusiones y recomendaciones:**

En adición y sustentado en los resultados arrojados con respecto a: la Observación de postura y lenguaje corporal; Escucha activa; Entrevista psicológica laboral (semiestructurada); Test psicométrica de Gordon William Allport; Prueba proyectiva de Frases incompletas de Joseph M. Sacks (FIS); Cuestionario desiderativo de Pigem y Córdoba; Examen de conocimientos generales (Cultura general); Examen de conocimientos administrativos (Organización, Control y Gestión), Consideraciones generales del entrevistado (Observación físico-conductual; Puntualidad a la entrevista; Lenguaje (verbal); Discurso; Estado de ánimo y afecto; Sensopercepción; Juicio; Conducta durante la entrevista; Nivel de inteligencia; Nivel sociocultural aparente; Capacidad intelectual-Estilo de trabajo; Aspectos afectivos; Orientación al servicio; Trabajo en equipo; Relación con figuras de autoridad; Área laboral-Estilo de gestión; Capacidad de Análisis; Capacidad de aprendizaje; Adaptación al cambio y flexibilidad; Tolerancia al trabajo bajo presión y solución de problemas; además de Características personales con relación al puesto).

En esa tesitura, es viable concluir fehacientemente que el hoy candidato **ES APTO** para ocupar el puesto vacante (Jefe de Almacén-Activo Fijo). Por lo cual, se recomienda al DR. OCTAVIO ALBERTO COUTIÑO NIÑO, Jefe de la Jurisdicción Sanitaria II, que el candidato sea contratado de inmediato en el cargo solicitado.

De igual modo, de considerarlo así pertinente, sirva comisionar al suscrito, en aras de permitirme señalar al candidato, cuáles serán sus funciones y responsabilidades; jornada laboral; documentación requerida para efecto de contratación y elaboración de expediente laboral; salario mensual y forma de pago; entrega de tarjeta bancaria de nómina (Débito); centro de trabajo (almacén, oficina, escritorio, equipo de cómputo, llaves, vehículos automotores, etcétera); el reglamento interno; quienes serán sus compañeros de trabajo; jefes superiores e inmediatos; personal que estará bajo su cargo; horarios y áreas de alimento; entre otros aspectos legales y administrativos conducentes.

Sin otro en particular, quedo atenta a cualquier aclaración al respecto.

R E S P E T U O S A M E N T E:

**PSIC. BRENDA JACQUELINE AGUILAR GUTIÉRREZ
JEFA DE RECURSOS HUMANOS
DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA II
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIAPAS**