



Universidad del Sureste

Taller del emprendedor

Proyecto de inversión

Servicios de enfermería a domicilio “JEMA”

Docente:

Víctor Jhair Roblero Manuel

Integrantes:

Jacqueline Hernández Aguilar

María Guadalupe Hernández López

Erik Arturo Martínez Pérez

Alba Selene Vázquez Toala

Noveno Cuatrimestre

Licenciatura en Enfermería General

JEMA



*Tu salud está en nuestras manos,
JEMA servicios de enfermería. SA
de CV*

Para mayor información llamar al teléfono:

9671396731

O visitar nuestra página web:

www.serviciosdeenfermeriajema.com

Introducción

La idea de ofrecer un servicio a domicilio dentro de una ciudad o incluso fuera de ella es muy conocida en todas partes, grandes empresas como Domino's o incluso Amazon optan por estas opciones con el fin de satisfacer al cliente, además, son un concepto en general muy bien acogido, por la comodidad que suponen para el consumidor.

La idea de esta pequeña empresa es ofrecer servicios de enfermería a cualquiera que lo necesite y que por algún motivo estén enfermas y no cuenten con el cuidado necesario por parte de sus familiares, aplicando en todo momento las normas de ética y profesionalismo, y sobre todo con el debido respeto.

Algunas de las ventajas y facilidades que ofrece este servicio son:

- **Tranquilidad por tener a un enfermero en casa:** muchas familias no tienen tiempo para atender a un familiar enfermo por varias cuestiones. Sin embargo, cuando conocen los servicios de un enfermero a domicilio se quedan muchos más tranquilos ya que saben quién y cómo es la persona que atenderá a su familiar.
- **Confianza:** los enfermeros son profesionales de la salud calificados para realizar muchas funciones.
- **Comodidad en el hogar:** los familiares no tendrán que desplazarse hasta un hospital o centro de salud para la atención del paciente. No tienen que esperar en salas llenas de gente ya que será el profesional quien se desplace hasta el domicilio solicitado.

Nuestro objetivo es ayudar en lo más posible a las personas que requieran de la atención especializada para su cuidado, el cliente que en este caso serían los familiares pueden solicitar el servicio por vía telefónica o por una página de internet, luego se tiene el contacto con el usuario final que sería el paciente y se define qué tipo de servicio necesita ya sea de compañía o para aplicar alguna técnica relacionada a enfermería.

El servicio de ofrecemos es innovador porque en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, no existen muchos servicios como este, tal vez solo una persona que es egresada con licenciatura ofrezca sus servicios de manera individual, pero lo que se pretende en este negocio es precisamente recopilar personas debidamente calificadas para que así la empresa sea más grande y abarque a más población.

Estudio de factibilidad o viabilidad comercial

La idea de este proyecto es buena ya que estamos seguros de que existe una demanda por satisfacer, ya que todo esto sería nuevo, como se había mencionado antes solo son pocas las personas egresadas con una licenciatura que ofrecen sus servicios de manera individual, la idea de crear una empresa en donde puedan incorporarse varios licenciados en enfermería para poder ofrecer servicios de enfermería domicilio es nueva, ya que en este caso se rentaría un local para colocar nuestro negocio, además de que abarcaríamos a mas población.

Estamos conscientes de que para crear un negocio como este se deben cumplir varios requisitos para ser una empresa legalmente constituida, y seguir ciertos procesos, permisos los cuales la ciudad que en este caso es San Cristóbal de las Casas, nos lo conceda, para este proceso debemos reunir cierta documentación que debe ser llenada correctamente además de cumplir con los pagos impuestos por el SAT.

Este proyecto iniciara con cuatro personas, cada persona aportará un capital social de manera que sea igualitario entre los que lo conformamos, eso supone que se debe aportar dinero legalmente necesario para la renta del inmueble en donde se estaría operando la empresa, además de una inversión inicial para ponerlo en marcha. Se escogerá a un representante legal de la empresa, y este será el encargado de representarnos ante lo legal y pagos en instituciones tributarias como es el SAT; todo esto con la asesoría de un contador que llevará las finanzas de la empresa de manera legal.

Además de que en la actualidad son muchas las familias que optan por rentar este tipo de servicio por varias razones: por ejemplo, que la familia no tenga tiempo para cuidar al paciente, que los servicios en hospitales sean muy caros, etcétera, etcétera.

Y es aquí donde se muestra la oportunidad de solucionarlo a través de la creación de una pequeña empresa especializada en ofrecer servicios de enfermería para cualquier tipo de paciente, ajustándonos a la economía de las familias.

Ahora bien, como será una empresa que brinde cuidados a cualquier persona que lo necesite y no solo a un género o grupo específico, tenemos la certeza que habrá demanda de nuestra empresa, ya que algunos compañeros licenciados solo brindan sus servicios a cierto grupo de personas (adultos mayores, personas que solo necesiten compañía, etcétera). Pretendemos expandir el radar para que los servicios lleguen a cualquier punto de la ciudad en donde se requieran y así la empresa pueda crecer.

Características de los servicios a ofrecer:

- Aplicación de medicamentos
- Curación de heridas
- Sutura de heridas
- Aplicación de suero vitaminado
- Aplicación de inyecciones
- Retiro de implantes
- Cuidado de paciente durante los diferentes turnos del día
- Retiro de puntos
- Higiene
- Sesión de ejercicios para mejorar: resistencia, equilibrio y flexibilidad en el adulto mayor.
- Cuidados postoperatorios
- Dietas
- Educación sanitaria
- Control de glucemia
- Seguimiento y control del paciente diabético
- Seguimiento y control del paciente con hipertensión arterial

Todo esto el fin de mejorar la calidad de vida de aquellas personas que padecen enfermedades crónicas o bien que afrontan de manera temporal o permanente, una limitación tanto de su capacidad para auto cuidarse, como para desplazarse de manera autónoma, por lo que han de permanecer en su domicilio.

Estudio de factibilidad o viabilidad técnica

Para la implementación de nuestra empresa y poner a disposición nuestros servicios, necesitamos un inmueble para adaptarlo como oficina la cual será nuestro centro de operaciones, donde se realizarán todas nuestras actividades administrativas, además de eso se contratará un servicio de línea telefónica para poder atender a nuestros clientes, la equiparemos con lo necesario para las labores de administración, tales como un equipo de computación, en donde también se creará una página en internet para poner todas las características de nuestro negocio y los clientes puedan obtener información, además de equiparla con los muebles respectivos para poder recibir a nuestros clientes que necesiten información o en su caso, para generar un contrato.

Se necesitará de insumos médicos para proveer a nuestro equipo de trabajo, serán insumos básicos que las enfermeras deben de tener en caso de alguna eventualidad, ya que las medicinas o algún material son responsabilidad de los mismos, pero debemos estar preparados para cualquier eventualidad, esto con el fin de ofrecer un servicio de calidad, ya que, por decir, se requiere un servicio un poco lejos de la ciudad o en la noche es más difícil que los familiares encuentren lo que necesitan.

Se rentará un espacio para colocar una lona de publicidad con números de teléfono y características del negocio, además de volantes informativos que se repartirán en ciertas zonas de la ciudad para que los clientes sepan de nosotros y de nuestra empresa.

JEMA contará con sus respectivas divisiones para cada uno de los departamentos los cuales serían:

- Sala de espera
- Escritorio para atención del cliente
- Bodega
- Oficina administrativa
- Sala de reposo para los empleados
- Baño

Estudio de factibilidad de viabilidad de gestión

La empresa empezará con cuatro enfermeros egresados en la licenciatura de enfermería general, que hayan terminado el servicio social, a manera de que ya cuenten con experiencia para ofrecer servicio de calidad a nuestros clientes. A medida que la empresa vaya creciendo y la demanda sea muy grande se contratará a nuevos enfermeros para cubrir los espacios en donde los requieran.

Los empleados que en este caso serán los enfermeros deben estar actualizados en cuanto a técnicas y procedimientos de enfermería, acudir a cursos, seminarios o talleres, para su constante actualización.

Deberán contar con un certificado en donde especifique que hayan realizado el curso básico de RCP, para cualquier eventualidad que se pudiera presentar.

El equipo de enfermería, exhibe el mayor involucramiento en los procesos de asistencia sanitaria, por lo que permite que estos profesionales, por su mayor cercanía con los pacientes, tengan un rol relevante en la seguridad de éstos y en la calidad asistencial, pero, también, sean agentes claves para reducir los resultados de los eventos adversos.

También debemos tener en cuenta que el bienestar de un paciente es fundamental, la comodidad, la seguridad, el sueño y el descanso son esenciales para la recuperación y la salud de las personas; nuestra misión es identificar y valorar todas las situaciones que puedan ocasionar malestar y planificar actividades que ayuden al paciente a alcanzar el más alto nivel de calidad de vida posible. Por lo que el proyecto propone más que nada evitar futuras complicaciones de los pacientes que necesiten asistencia en sus hogares, por el hecho de no poder desplazarse a las instituciones para obtener una atención.

Estudio de factibilidad o viabilidad financiera

Esta parte es la más importante en cualquier negocio ya que nos orienta a saber si la idea de crearlo es viable o no, ya que se tiene en consideración todos los aspectos relacionados al financiamiento de la empresa, teniendo en cuenta que al principio se propiciará un capital propio de cada uno de los integrantes del negocio para ponerlo en marcha.

Por ello la empresa planea contratar a un contador para llevar en regla todos los gastos de la empresa y que nos oriente en cuanto a inversiones en los activos fijos.

Para cubrir todos los gastos relacionados a renta del establecimiento, pago a los empleados, pagos a instituciones tributarias y pagos extras relacionados a la administración de la empresa, se plantean los siguientes costos de los servicios a ofrecer, teniendo en cuenta la economía de las familias:

- Aplicación de medicamentos..... \$250.00
- Curación de heridas.....\$250.00
- Sutura de heridas.....\$350.00
- Aplicación de suero vitaminado.....\$500.00
- Aplicación de inyecciones.....\$180.00
- Retiro de implantes.....\$400.00
- Cuidado de paciente durante los diferentes turnos del día
 - Turno de la mañana o tarde.....\$400.00
 - Turno nocturno (12 h).....\$600.00
- Retiro de puntos.....\$200.00
- Higiene (baño a pacientes, aseo bucal, etc).....\$300.00
- Sesión de ejercicios para mejorar: resistencia, equilibrio y flexibilidad en el adulto mayor.....\$300.00
- Cuidados postoperatorios (dependiendo el turno que se solicite)
- Educación sanitaria.....\$150.00
- Control de glucemia.....\$200.00
- Seguimiento y control del paciente diabético.....\$400.00
- Seguimiento y control del paciente con hipertensión arterial..\$250.00

Muchos de nuestros precios pueden variar de costos dependiendo de la zona de la ciudad en la que se encuentre ubicado el domicilio del cliente, ya que necesitamos cubrir gastos relacionados a transportación. Nos basamos en la valoración de los equipos y el personal que se requerirá para que el proyecto que se realice se va a recurrir en los siguientes costos; todos estos costos al final deben ser cubiertos por los servicios prestados de JEMA, para no incurrir en pérdidas y esperar que la acogida aumente de manera proporcional para que de esta manera generar utilidades y lograr exitosamente el crecimiento de JEMA.

Estudio de factibilidad biológica

En este proyecto no hay gran impacto ambiental ya que nosotros como personal de enfermería tenemos la responsabilidad de asegurar los cuidados de los desechos infecciosos y no infecciosos para el cuidado del medio ambiente, ya que el manejo inadecuado de los residuos sólidos hospitalarios, presentan diversos impactos ambientales negativos los cuales no solo afectan a la salud humana sino también a la atmosfera, el suelo y las aguas. Además como enfermeros se debe formar parte del equipo interdisciplinario que participa en el cuidado integral de las personas, las familias, con el objetivo de cuidar la salud del individuo de forma personalizada, integral y continua.

La enfermería posee, por tanto, el papel de orientar y sensibilizar a las personas sobre los cuidados del medio ambiente.

La educación ética para el ambiente debe contribuir a la formación de los individuos y de las sociedades en actitudes y valores para el manejo adecuado del medio.