



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS SAN CRISTOBAL DE LAS
CASAS**

CLAVE 07PSU0075W

**LICENCIATURA EN
ENFERMERIA**

Proyecto de inversión para
una lavandería

Catedrático:

Víctor Jhair Roblero Manuel

Presentan:

Leyci del Carmen Álvarez
Ramos

Norma Irene Gómez Díaz
Manuel Martínez Hernández

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente proyecto consiste en iniciar una compañía destinada a prestar servicios de lavandería de prendas. Estará destinado a brindar servicios a personas físicas o empresas, como hostales y restaurantes de la zona céntrica de la ciudad. El servicio de lavandería es una actividad que se encuentra muy demandada en la actualidad, principalmente debido a la gran cantidad de hostales y restaurantes pequeños que abren sus puertas cada año en la ciudad de Salta, lo cual brinda un número importante de clientes potenciales. La ubicación del local será en la zona del macrocentro de la ciudad de Salta debido a que es donde se encuentran los clientes potenciales y donde los particulares trabajan y pueden acceder a este servicio con facilidad.

ESTUDIO DE VIABILIDAD COMERCIAL

ASPECTOS DEL MERCADO

El crecimiento de la actividad turística en la ciudad favorece el crecimiento de otros sectores relacionados al turismo como el servicio de lavandería industrial, debido a que los establecimientos destinados a brindar servicios de alojamiento y gastronomía requieren de este servicio. Por lo tanto, los segmentos de mercado a los cuales se orientaran las actividades del proyecto serán:

- Hostales, ofreciendo el servicio de lavado de sábanas, cubrecamas, frazadas, manteles, toallas y uniformes del personal.
- Restaurantes, ofreciendo el servicio de lavado de manteles y uniformes del personal.

Para poder brindar el servicio adecuado a los hostales y restaurantes se realizará servicio completo, incluyendo el transporte de las prendas sucias desde los establecimientos y entregando las prendas limpias a domicilio. Para el caso de particulares, el servicio de transporte no estará incluido.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

En la lavandería se prestarán los siguientes servicios:

Servicio de lavado y secado: Las etapas de dicho servicio son las siguientes:

- Recepción de las prendas
- Clasificación por colores: el cual se realizará clasificando en dos grupos, ropa blanca y ropa de color.
- Prelavado, consiste en la remoción de manchas de las prendas mediante el uso de algún producto quitamanchas
- Lavado en una maquina lavadora horizontal.
- Centrifugado en una maquina centrifugadora hidroextractora.
- Secado en un equipo secador rotativo eléctrico.

- Perfumado de las prendas.
- Empaquetado en bolsas.
- Entrega al cliente, la cual puede hacerse a domicilio o es retirada.

Servicio de Planchado:

Este servicio puede ser un complemento del servicio de lavado. El servicio consiste básicamente en realizar el planchado sobre la ropa algo humedecida, con el fin de quitar las arrugas que pudieran tener. Este proceso es realizado luego del centrifugado.

ESTUDIO DE VIABILIDAD TÉCNICA

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS:

Los costos operativos variables están constituidos por las materias primas e insumos necesarios para la producción, ellos son:

Quitamanchas para ropa (Presentación: 5 Lts.)

Jabón en Polvo Baja espuma (Presentación: 20 Kg.)

Suavizante 1° Calidad Perfumado (Presentación: 5 Lts.)

Perfume para ropa (Presentación: 5 Lts.)

Apresto para ropa (Presentación: 5 Lts.)

Lavandina para ropa blanca (Presentación: 5 Lts.)

Lavandina para ropa color (Presentación: 5 Lts.)

Bolsas 60x90 cm (Presentación: 10 unidades)

ESTABLECIMIENTO:

Para iniciar la operación de la LAVANDERIA se supone que se cuenta con:

Un establecimiento de 10 x 10 mts, acondicionado para que entre equipo necesario.

BIENES A ADQUIRIR

Equipos:

- Lavadora de ropa horizontal: Tiene una capacidad de 30 Kg y el tiempo de lavado de las prendas asciende a 25 minutos.
- Centrífuga Hidroextractora: Tiene una capacidad de 15 Kg y el tiempo del ciclo de centrifugado es de 5 minutos.

- Secador Rotativo Eléctrico: Tiene una capacidad de 15 Kg y el tiempo del ciclo de secado es de 20 minutos.
- Planchadora eléctrica (Calandra): Tiene una capacidad de 40 Kg de ropa por Hora.
- Básculas: El objetivo de las mismas es pesar las prendas previo a su lavado por dos motivos, primero, para no exceder la capacidad de los equipos y segundo, para realizar el cobro del servicio.

Accesorios:

- Canastos para ropa mojada: Destinados a transportar las prendas mojadas desde la Lavadora hacia la centrifuga, y también aquellas prendas húmedas, desde la centrifuga hasta la secadora o la calandra.
- Canastos para ropa seca: Algunos estarán destinados a transportar las prendas sucias, recién llegadas al establecimiento y otros las prendas limpias, listas para su empaquetado y despacho.
- Cepillos: Están destinados a realizar el prelavado, en caso de ser necesario.

Mobiliario:

- 3 Mesas de Trabajo. Dos de ellas estarán destinadas a llevar a cabo el doblado y empaquetado de las prendas limpias y la tercera estará destinada a realizar el prelavado de la ropa sucia.
- 6 Estanterías de 400x900x2000 mm. Cuatro de ellas están destinadas al almacenamiento de las prendas listas para su despacho hasta su posterior distribución y las dos restantes están destinadas a almacenar los insumos y materias primas.
- 1 Escritorio.
- 8 Sillas Comunes.
- 1 Computadora.

Indumentaria y equipos de seguridad:

- Extintor de 10 Kg.
- Gabinete para extintor
- Zapatos de Seguridad
- Ropa de Seguridad, camisa y pantalón
- Guantes

ESTUDIO DE VIABILIDAD LEGAL

La empresa debe cumplir con la Norma Oficial Mexicana NOM-067-SCFI-1994, Requisitos de información que deben satisfacer los prestadores de servicios de tintorería, lavandería, planchaduría y similares.

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE GESTIÓN

El personal requerido para desarrollar las actividades son:

- Ayudante (Categoría 1): realizará tareas de limpieza y aseo del área, realizará el transporte dentro del Servicio de los paquetes y/o materiales a procesar o esterilizar, ayudará en el área de recepción, entrega y almacenaje, ayudará en la distribución de materiales, actuará siempre bajo indicaciones y supervisión técnica.
- Operario Secador (Categoría 1): Es quien introduce, controla el proceso y retira las prendas de la secadora.
- Operario a máquina de planchar (Categoría 2): Es aquél que incorpora la ropa a la calandra, la recibe y dobla o redobla y la entrega para su control y embalado.
- Procesador de lavado (Categoría 3): domina todas las técnicas de lavado de ropa, prepara y diluye los productos que se utilizan en los procesos, ordena la distribución del trabajo para la mejor organización y aprovechamiento del equipo de lavado. Debe tener conocimientos generales sobre las distintas fibras que se utilizan en la confección de las telas, y de las anilinas y pigmentos que intervienen en su coloreado o estampado. También deberá saber identificar los diversos tipos de suciedades y/o manchas y opera la maquina lavadora y centrifugadora.
- Oficial Administrativo (Categoría 3): es quien con estudios secundarios completos o conocimientos equivalentes, opera computadoras, realiza todo lo inherente a la facturación, cobranzas, compras, pagos, control de stock, liquidación de sueldos y jornales, movimientos bancarios, etc.

El régimen laboral será de 48 horas semanales en 2 turnos de 8 horas diarias.

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL

El sector de la lavandería industrial es uno de los más concienciados sobre el impacto en el medio ambiente y que más investiga para conseguir innovación en los procesos y conseguir aumentar su sostenibilidad.

Se puede reducir el impacto mediante la implantación de sistemas, técnicas y aditivos que permitan reducir las necesidades de gasto energético y agua en los procesos sin interferir en la calidad del resultado final de lavado de la prenda que llega al cliente.

La innovación en este campo pretende abrir al máximo la posibilidad de ajustes en programación para conseguir que todo el proceso consuma estrictamente lo necesario para cada carga de ropa. Además, se pretende sacarle el máximo provecho al agua que se utilice y disponer siempre de los motores e invertir más eficientes en la maquinaria.

Por otro lado, en cuanto a los químicos utilizados para lavar también disponemos de productos de lavado sostenible y biodegradable que permiten (haciendo un uso correcto de ellos) reducir el daño del medio ambiente al mínimo o por completo.

Una lavandería industrial puede llegar a tener un gran impacto ambiental, pero en Lavados Textiles contamos maquinarias que poseen la certificación de calidad y gestión medio ambiental de acuerdo a las normas de la ISO 9001 y la ISO 14000. Que acreditan que nuestros lavados son sostenibles.

ESTUDIO DE VIABILIDAD FINANCIERA

Se solicitara un crédito de 50,000 para la compra de todo de los insumos y materiales necesarios para la correcta funcionalidad de la lavandería, que se para en un plazo de 5 años