



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
CAMPUS SAN CRISTOBAL DE LAS  
CASAS**

**CLAVE 07PSU0075W**

**LICENCIATURA EN  
ENFERMERIA**

**RESUMEN:  
El control de los servicios de enfermería**

**Catedrática:**

Dra. Dennys Barrientos

**Presenta:**

Norma Irene Gómez Díaz

## **El control de los servicios de enfermería**

**CONCEPTO:** Aprender el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección.

**Características:** El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, determinando la acción correctiva necesaria.

**Control por áreas funcionales. Control de producción.** Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, determinando la acción correctiva necesaria.

**Control de mercadotecnia.** Proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa.

**Principio de la armonía de planes:** Deben señalar con claridad los sistemas y técnicas de control a utilizar, así como el progreso entre acciones de jerarquía: Los controles deben reflejar la responsabilidad por la acción para facilitar las correcciones.

**Control de punto crítico:** La atención del control en punto crítico se orienta a factores que pueden interferir con los planes o los objetivos.

**De acción:** El control de acción indica la necesidad de actuar en el momento preciso, lo que lo hace un control efectivo.

**De excepción:** Los resultados manifiestos de alteraciones al plan implican un

**Control por excepción.**

**1.- De equilibrio:** Verificar la congruencia entre resultados esperados y resultados obtenidos.

**Normativo:** Las funciones delegadas tienen que estar contempladas en los

**Documentos oficiales de la empresa.**

**3.- Garantía del objetivo:** La función del control es asegurar el éxito de los planes a través de la detección oportuna de desviaciones.

4.- De eficacia: Los controles implantados deben detectar oportunamente desviaciones del plan, causas y fallas.

5.- De economía: La detección de efectos indeseables en comparación con el plan y que es realizada por el control, será con un mínimo de costos para la organización.

#### Sistemas de control

El tema de la calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio. En materia de salud, dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos, identificados o no por ellos y estableciendo o aplicando las normas, procedimientos y protocolos diagnóstico terapéuticos necesarios, verificando los instrumentos y medios médicos que se utilizan.

La Calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema. Los programas que se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad. Los procesos de acreditación y categorización de unidades contribuirán al desarrollo de la misma.

La política trazada por la dirección de la Revolución está dirigida a resolver las insuficiencias en la prestación de la asistencia médica, desarrollando un plan de capacitación y formación de los recursos humanos que dé respuesta a los cambios que se producen en el sistema y que permita la asimilación e introducción de nuevas tecnologías para fortalecer el nivel de resolutivez de la atención de salud y la creación de centros de excelencia con tecnología de punta sin obviar el arte y paciencia del diagnóstico médico 11 y un grupo de factores o dimensiones a tener en cuenta como son