

pág 75, Jaqui 77 y 78
77 al 79 alva

Gerencia de Soporte tecnico
proporcionar y asegurar la operación de los recursos informáticos, así como el apoyo para su uso y la búsqueda de la calidad total a través de la capacitación.

Funciones

- 1 Definir y desarrollar el programa institucional
- 2 Coordinar la planeación de requerimientos
- 3 Ejecutar un plan de investigación de mercado de nuevo productos
- 4 Determinar el plan presupuestal
- 5 Determinar las bases de concursos
- 6 Coordinar los trabajos de desarrollo
- 7 Mantener un control y registro de los gastos
- 8 Administrar los servicios de asesoría
- 9 Coordinar los servicios de asesoría

104 al 114