

Cuidados en una emergencia

Emergencia es el servicio que mayor demanda de pacientes presenta a diario, el equipo que lo conforma juega un papel primordial para la atención, diagnóstico y tratamiento del paciente.

Enfermería es el encargado de hacer la primera evaluación del paciente y designar por medio del triaje el grado de dolencia que este presenta.

El equipo de enfermería realiza en pacientes adultos control de los signos vitales (temperatura, presión arterial, frecuencia cardíaca, saturación de oxígeno; 4 valores primordiales). Se entrevista al paciente para conocer más detalles de su dolencia, antecedentes y factores de riesgo que se deben tomar en cuenta para una posterior atención.

En el caso de los niños, la evaluación inicia con la toma de temperatura y peso; además se sigue el triángulo de valoración pediátrica que implica ver: la apariencia, la parte respiratoria y circulatoria del niño. Por último, se dialoga con el familiar que lo acompaña para recopilar mayor información.

Con todas estas evaluaciones el licenciado de enfermería en triaje determina si es una emergencia o urgencia, si debe pasar a un box o a un tóxico, en ambos casos será atendido por el médico correspondiente.

En otros centros de salud es el propio personal médico quien realiza el proceso de triaje, aquí es diferente. Enfermería asume la responsabilidad de los pacientes en cada uno de los procesos que se le realiza.

La clasificación de las emergencias puede ser una cuestión de difícil realización en la práctica, debiendo tener en cuenta distintos factores, entre otros:

- Lugar donde se ha producido, teniéndose en cuenta si es uno de los de más riesgo.
- Número de personal disponible en el Centro.
- Número de pacientes en el área.
- Turno de trabajo en el que se desarrolle.

La literatura en esta materia clasifica las Emergencias en:

- Conato de Emergencia.
- Emergencia Parcial.
- Emergencia General.

La clasificación en un tipo u otro determinará el desarrollo de acciones diferentes.

Tipos de emergencia

- *Conato de emergencia*: no es una emergencia tan grave, y se puede controlar de manera rápida utilizando métodos bastantes simples. De todos modos, el conato de emergencia debe ser atendido por personal idóneo y con los recursos adecuados. Por ejemplo, neutralizar incendios o emergencias por el personal presente en el lugar del incidente.

- *Emergencia parcial*: en estos casos se necesita personal especializado en emergencias para neutralizar la situación. Generalmente este tipo de emergencias requiere evacuar el lugar ya sea de modo parcial o total. La emergencia parcial puede darse en casos de emergencia de bomba, una inundación o un incendio.

- *Emergencia general*: este tipo de emergencias abarca todas aquellas situaciones donde se requiere la acción inmediata de personal sumamente especializado. El equipo de emergencias médicas debe crear una atmósfera de tranquilidad para intentar solucionar el incidente de manera inmediata y efectiva.

Según el origen: de acuerdo a esta clasificación, las emergencias médicas pueden ser de carácter natural, tecnológico y social.

- *Emergencias de carácter natural*: son aquellas situaciones de emergencia que se originan por causas naturales como terremotos, huracanes, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.

- *Emergencias de carácter tecnológico*: son aquellas situaciones de emergencia que se originan por fallas en los sistemas creados por el humano como accidentes con máquinas, incendios, explosiones, accidentes de tránsito, etc.

- *Emergencias de carácter social*: son aquellas situaciones de emergencias que se originan por cuestiones sociales como atentados, asaltos, guerrillas, robos, etc.

Hecho por: Jacqueline Hernández Aguilar