

DESARROLLO HUMANO

INTELIGENCIA EMOCIONAL

TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

TITULO: MAPA CONCEPTUAL "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

FECHA: 22/JULIO/2020

#### **CUATRIMESTRE 6**

Catedrático: lucia Guadalupe Martínez Gómez

Stephanie de Jesús González Morales

Correo:

stheffgonzalez1@gmail.com



# Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas, Chiapas.

# Trabajo Social y Gestión Comunitaria

# Trabajo Social VI

#### "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

Stephanie de Jesús González Morales Nuevo león 22/julio/2020

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

INTELIGENCIA SOCIAL

Edward Thorndike (precursor) "habilidad para comprender y dirigir a los hombres, mujeres, muchachos y muchachas y a actuar sabiamente en las relaciones humanas.

Inteligencia social: capacidad de entender sentimientos ajenos, para poder relacionarse con efectividad.

Comunicación emocional: transmitir nuestras emociones a través de mensajes. (emisor, receptor, canal, mensaje)

1 incorporándola a nuestro lenguaje principal.

2 comunicación no verbal.

Inteligencia emocional: capacidad de controlar e identificar nuestras emociones para tener mejores resultados.

Peter salovey y John Mayer inteligencia emocional (competencias):

- a) Conocimientos de las propias emociones.
- b) Capacidad de controlar de las emociones.
- c) Capacidad de auto motivarse.
- d) Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.
- e) Control de las relaciones.

Competencias y habilidades de la inteligencia emocional (Daniel Goleman)

1 Conciencia de sí mismo: conocerse a sí mismo (fortalezas, debilidades, valores, etc. Howard Gardner considera que el test intelectual nos ayuda a apreciar nuestra inteligencia.

Inteligencias múltiples por Howard Gardner:

inteligencia lingüística: capacidad verbal con las palabras y el lenguaje.

Inteligencia lógica: pensamiento abstractico, preciso y organizado en secuencias.

Inteligencia musical: habilidades musicales y ritmos.

Inteligencia visual: integrar elementos, percibirlos y ordenarlos relacionarlos metafóricamente.

### liderazgo

es un crecimiento intelectual y organizacional como parte de la actividad humana, es cual se adapta y es innovadora.

Daniel Goleman "el liderazgo no es sinónimo de dominación, si no el arte de convencer a la gente de que colabore para alcanzar un objetivo en común"

formas de desarrollar el liderazgo:

- 1 es conocerse
- 2 desarrollar la capacidad de empatía.
- 3 saber comunicar.

Capacidades que un líder debe dominar:

- 1 ver más allá de sus fronteras para descubrir lo que se puede hacer diferente.
- 2 desafiar suposiciones.
- 3 responsabilidad y compromiso.
- 4 visión.
- 5 reunir aliados.
- 6 persistir e insistir.
- 7 crear un equipo.
- 8 compartir los méritos.

- 2 autorregulación: adaptarse a diversas situaciones dirigiendo las emociones e impulsos.
- 3 habilidades sociales: gestionar emociones de otras personas para dirigirlas a la dirección que se desea.
- 4 empatía: comprensión de los sentimientos de otras personas, ponerse en los zapatos de los demás.
- 5 motivación: impulsarse y motivarse a sí mismo para lograr algo.

Características de la inteligencia emocional:

- 1 autoconciencia emocional.
- 2 autocontrol emocional.
- 3 adaptabilidad.
- 4 orientación al logro.
- 5 visión.
- 6 empatía.
- 7 conciencia organizacional.
- 8 influencia.
- 9 orientación y tutorial.
- 10 manejo de conflictos.
- 11 trabajo en equipo.
- 12 liderazgo inspirador.

Por medio de mecanismos de reconocimiento emocional.

Inteligencia kinestésica:

Movimiento corporal, de objetos y reflejos.

Inteligencia interpersonal:

Capacidad de saber las intenciones y deseos de los demás.

Inteligencia
intrapersonal:
conocimientos
internos de una
persona que tanto se
tiene confianza y se
motiva parapara
orientar su propia
conducta.

## Afectos

El afecto es el núcleo de las emociones, los afectos se sienten, demuestran amor o cariño. A una o varias personas.

Los afectos se relacionan con la empatía ya que podemos saber cómo se sienten los demás.

# Tipos de empatía:

Aguella

Aquella donde nos ofrece una respuesta prosocial.

Cognitiva

personas.

° Evita o huir de una situación.

Sentir exactamente

lo mismo que otras

Afectiva

- ° nuestra protección.
- ° nos ofrece una respuesta prosocial.