

Instrumento de evaluación: ENSAYO DE LA APLICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA

Alumno: ARELYS ACOS LÓPEZ

Docente: Mtra. DULCE DE LOS ANGELES LÓPEZ

Licenciatura: LIC. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, 6TO CUATRIMESTRE.

Asignatura: TECNICAS DE LA ENTREVISTA

APLICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA EDUCATIVA

En el presente ensayo se pretende representar las condiciones que hacen a la entrevista educativa importante y funcional para la atención de a quien se va entrevistar. Cuando se está hablando de la necesidad de ayudar estamos entrando en el terreno educativo, de acuerdo al fin que se le quiere dar a la entrevista, y es que sirve como apoyo para los problemas educativos y sociales que pueden presentar los estudiantes y también sus familias.

En cuanto a la definición de entrevista sucede que es una herramienta de evaluación psicopedagógica; se da en una conversación donde una parte pide ayuda y el otro la ofrece de manera que se da por la necesidad de ayudar. Es en un acto que se producen ciertos roles para investigar y conocer sobre algún tema en específico lo que sabe, conoce o a experimentado la otra persona. Claramente se recaudará información. En cuanto a la entrevista educativa sucede para lograr objetivos y generar soluciones de las índoles que ocurren con el estudiante. (BENAVENTE, 2012)

Como los problemas y situaciones que pasa el estudiante pueden ser internos o externos es necesaria la aplicación personal, objetiva y clara de la entrevista; de aquí entra también la intervención adecuada para no generar hostilidad y cierre en las familias; podemos referir un ejemplo de los hábitos y costumbres que se tienen que el profesional de la educación procura como objetivo cambiar para ayuda al estudiante, algunos ejemplo que veo puede ser hábitos alimenticios, hábitos de higiene, la hora de dormir, entretenimiento por mencionar algunos.

Dentro de la aplicación de esta misma existen puntos a tomar en cuenta como el lugar en donde se realizará, entendido a ser un lugar específico, sin distractores; en tiempo tanto la programación de la fecha y hora como la duración que tendrá y el espacio para entre cada pregunta; es demasiado incomodo ir a una entrevista y tener a la persona que entrevista totalmente apático como si solo cumpliera con su responsabilidad, de igual forma incomoda que de la parte del entrevistado se muestre cerrado, a la defensiva o distraído.

Por otra parte, la importancia de crear una relación para trabajar, en este caso como la entrevista es educativa será utilizada con el objetivo de beneficiar y ayudar al estudiante como se menciono antes. Partiendo de esta postura se toma en cuenta a la familia del estudiante que también será entrevistada para lograr loa objetivos.

En dicha relación que se creara en la familia tiene que haber comunicación asertiva de manera verbal y no verbal, a mi punto de vista la situación de la atención, de mirar a los ojos, de hablar con respeto y sinceridad tiene mucho que ver en los resultados que después se esperan; en esta relación se tiene que crear un ambiente de confianza de relación estrecha sabiendo los padres de familia que puede compartir lo que ocurre en casa, por supuesto que existirán barreras, padres de familia que no expondrán nada y dirán que “todo está bien”; es aquí donde entra la otra parte de la relación del trabajo con la familia; las acciones de motivación para colaborar, de parte del entrevistador necesita tener un tono firme, lograr hacer un plan de trabajo aquí ya es la parte donde se involucra aun mas la familia; hasta aquí llevando una actitud positiva de manera que se vaya dando todo; pero que pasaría si no fuera así si la familia ni de inicio diera oportunidad de hablar de ser entrevistados sería un trabajo todavía mas difícil, de hecho en muchos centros educativos ocurre el desinterés por parte de padres de familia dejando pasar la oportunidad de corregir y hacer modificaciones para apoyo de los estudiantes.

Siguiendo con un plan de trabajo se va a definir el problema, causas, realidad para catalogarlos es decir organizar que se va hacer primero y cuales problemas pueden esperar todavía, en mi punto de vista entiendo la raíz del problema las demás cosas que se pueden ver a simple vista serán menos difíciles de tratar, de ahí el hecho de la importancia de una buena ejecución en la hora de la entrevista, sin duda la comunicación que se dé será fundamental para comprender al estudiante y a la familia.

Gracias a todo lo demás se espera llevar hacer compromisos y dar soluciones, siempre con una buena comunicación con la familia.

Volviendo un poco en la entrevista como tal sucede que las preguntas o cuestionamientos tienen que ser elaborados lo mas viablemente posibles para lo

que se quiere saber o el objetivo que se persigue; encontraremos personas accesibles en este caso se necesita dar un buen comienzo, dar libertad a responder sin interrupción creara mayor atención y desahogo que servirá para la canalización de los problemas. La parte contraria de falta de interés necesitara técnicas específicas, como el cambio de las preguntas, entrar en el contexto cayendo en la normalidad de la situación para poder resolver. En esta parte se puede expresar aprobación para que no sienta juicio moral la persona, es una técnica sutil pero muy buena para poder ayudar.

Con todo esto el fin es poder entablar una buena conversación con la familia y con el estudiante logrando entender las situaciones, creando ambientes de empatía con la atención puesta en ambos sin distractores. Hoy en día tiene mucha aportación la entrevista educativa desde inicio, hasta cualquier parte del proceso educativo, diagnostica para solucionar y crea relaciones fuertes con aceptación y comprensión.

Referencias

BENAVENTE, E. D. (2012). EL ASESORAMIENTO EDUCATIVO DIRIGIDO A LAS FAMILIAS. *LA ENTREVISTA EDUCATIVA*. EOEP DE BENAVENTE.