

MATERIA:  
TECNICAS DE LA ENTREVISTA



Alumno:  
Javier Hernández Méndez

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

SEXTO CUATRIMESTRE

Catedrático: Lic. Francisco Javier Macías Magdaleno

MAPA CONCEPTUAL DE:

1. ¿QUE ES LA ENTREVISTA?
2. CONVERSACION
3. INTERROGATORIO:
4. DISCURSO:
5. EXPRESADO DE MANERA SUSCINTA:
6. COMO SE DESARROLLA LA ENTREVISTA

JULIO DE 2020

## INTRODUCCION.

El resultado de las entrevistas es decisivo para el posterior desarrollo de un proyecto, puesto que con ellas obtenemos toda la información en la que nos basaremos para realizar la aplicación.

Veremos planes, técnicas y estrategias para las entrevistas pero algunos elementos pueden ser excesivamente formales por lo que deben adaptarse a cada caso concreto.

Debemos ser críticos en todo momento para conocer la realidad con la que vamos a trabajar y adaptar las técnicas a esa realidad. No se trata de seguir técnicas psicológicas o sociológicas sino de pautas empíricas, basadas en la experiencia.

## DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA.

Entrevista es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común. Dialogar para saber o profundizar es la esencia de la entrevista; en este último sentido toda entrevista tiene un común denominador: gestionar información, investigar.

### CONVERSACION

Cuando dos personas se ven envueltas en un satisfactorio intercambio de ideas, disfrutando de uno de los más grandes placeres de la vida, indudablemente, hay comunicación, pero esta conversación no puede considerarse como una entrevista, ya que su propósito consiste en la obtención de placer por medio del juego verbal con otra persona, y es en esto mismo donde radica su recompensa.

### INTERROGATORIO

Cuando una persona se ve obligada a dar respuestas concretas a preguntas concretas como sucede en una corte de justicia), sin ninguna libertad para ser espontánea y crear un a real interacción, con la persona que tiene en frente, se trata de un interrogatorio.

### DISCURSO

Cuando un supervisor explica el funcionamiento de una máquina a un obrero, ciertamente hay en juego un proceso de intercambio de información; sin embargo, no se puede afirmar que se trata de una entrevista, ya que es evidente que en esta comunicación no se da uno de los elementos esenciales de la entrevista: la oportunidad del que escucha para responder al que habla, para así indicar como está siendo recibido el mensaje o solicitar mayor información.

### EXPRESADO DE MANERA SUSCINTA

El intercambio no se efectúa únicamente por medio de palabras, sino también en el manejo de abundantes indicadores como son: la postura del cuerpo, la compostura y modales, el control personal, las reacciones emocionales, etc. Incluso la palabra se maneja bajo una perspectiva logística, en tanto que se quieren satisfacer unos objetivos claros y precisos.

### COMO SE DESARROLLA LA ENTREVISTA

La entrevista se desarrolla a través de una conversación con una finalidad, ya que se centra en la demanda del sujeto, en la explicación de su problema. La información que aporta el sujeto lleva su sello personal, y plantea desde su punto de vista cuál es la elaboración personal de los acontecimientos por los que consulta.

## CONCLUSION

- La entrevista es una herramienta fundamental en la práctica profesional, es por medio de ella que se puede obtener información más allá de la que puedan proporcionar otras herramientas y técnicas ya que por medio de ella podemos, si se aplica de la manera adecuada, contar con una fuente inmensurable de datos concernientes a la situación mental del consultante así como su desempeño real en muchas áreas de la vida cotidiana.
- Aquellas personas que se inicien en la práctica deben tener conocimiento de los alcances de esta herramienta y el cómo manejar las distintas temáticas y situaciones que se puedan llegar a dar durante el proceso.
- Debemos recordar que existe un código de ética que debe ser aplicado durante todas las etapas. El consultante tiene derecho a que la información compartida dentro del espacio profesional sea totalmente confidencial y las debidas excepciones se encuentran detalladas en el código de ética correspondiente.
- El contexto de aplicación de la entrevista es variado. Generalmente asociamos este procedimiento a la práctica pero al ser un proceso en el cual tenemos la posibilidad de hacernos de mucha información en indagar en los aspectos funcionales y comportamentales de una persona resulta bastante útil en otras áreas.
- Los entrevistadores tienen una serie de retos a cumplir dentro de una entrevista pero uno de los aspectos más importantes es el poder explotar la capacidad de interpretar las expresiones, el lenguaje no corporal, incongruencias y todo aquello que se dice "entre palabras" para poder explotar el máximo potencial de un proceso de entrevista, el aprovechar ese tiempo que se tiene la oportunidad de tener a la persona frente a frente para interpretar en todo momento.