

UNIVERSIDAD UDS

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**SEXTO CUATRIMESTRE**  
MODULO 2

MATERIA: TECNICAS DE LA ENTREVISTA

SUBTEMAS:

-DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA

- TIPOS DE ENTREVISTA

**ALUMNA:** GLADIS CRUZ SÁNCHEZ

**PROFESOR:**

LIC. FRANCISCO JAVIER MACIAS MAGDALENO

06 DE JULIO DEL 2020

## INTRODUCCION

En este trabajo abarcaremos algunos conceptos de los diferentes tipos de entrevista.

Es importante tomar en cuenta que las entrevistas se utilizan para:

Llegar a lo que es importante para el entrevistado y escucharlo en sus propias palabras.

Permitir explorar las percepciones, puntos de vista, ideas, etc. del entrevistado.

Proporcionar datos que sean interesantes y relevantes para su análisis y que tengan el potencial de revelar temas interesantes que expliquen el fenómeno estudiado.

Garantizar 100% de respuestas.

Las entrevistas normalmente se relacionan con la encuesta. Sin embargo, las entrevistas son indispensables en la investigación cualitativa. Existen diferentes tipos de entrevista, por ejemplo, estructuradas o abiertas; sin embargo, existen otros tipos de intercambio verbales que también sirven para el propósito investigativo.

La entrevista es una técnica para obtener datos, consiste un dialogo entre dos personas: el investigador y el entrevistado, esta se realiza con el fin de obtener información por parte de este.

Como técnica de recopilación va desde la interrogación hasta la conversación libre.

### **Definición conceptual y características de la entrevista psicológica.**

- Dentro de la psicología, la entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico, en el asesoramiento vocacional, en la investigación psicológica y sociológica y en la valoración del aprendizaje.
- Entrevista es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común.
- La entrevista es una técnica que, entre muchas otras, viene a satisfacer los requerimientos de interacción personal que la civilización ha originado.
- “ La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico”
- **Expresado de manera sucinta:** La entrevista es una forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación a un objetivo.
- La entrevista se caracteriza por ser una técnica previa al diagnóstico e incluso previa a cualquier modalidad de intervención, imprescindible en el proceso de evaluación por la cantidad de información y conocimiento personal que aporta del sujeto en un breve espacio de tiempo.

### **ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN.**

- La entrevista forma parte de las técnicas de investigación social cualitativas, cuya función es interpretar los motivos profundos que tienen los agentes a la hora de actuar o pensar de determinado modo con respecto a distintos \* problemas sociales.
- Además es importante señalar que:  
Una entrevista... pretende crear una situación de auténtica comunicación. Es decir, una comunicación multidimensional, dialéctica y (eventualmente) contradictoria, entre el investigador y el individuo o grupo investigado; situación en la que los <<receptores>> son a su vez <<emisores>> de mensajes y pueden reformular –auténtica libertad para la significación- las preguntas planteadas por el investigador, poniéndolas a su vez en cuestión.

### **ENTREVISTA PSICOPEDAGÓGICA O PSICOEDUCATIVA**

- Su función es determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de localizar sus causas e influir en su solución. La entrevista psicológica no es el único tipo de intervención que un psicólogo puede utilizar en el ámbito de las instituciones educativas, pero si es su herramienta más específica y privilegiada.
- **La entrevista semidirigida** es aquella en la cual se plantea una consigna que apunta a la indagación de cierta información de acuerdo a datos 23 previos pero que tiene la suficiente amplitud como para que el otro se expone libremente acerca de ese aspecto a indagar.

### **ENTREVISTA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.**

Se realizan con el fin de asesorar a un sujeto en la elección de un empleo, escuela o carrera en función de sus características personales: aptitudes, intereses, tipos de inteligencia, estilo de aprendizaje.

### **ENTREVISTA CLÍNICA.**

Su objetivo es conocer el funcionamiento de la personalidad de un sujeto: sus motivaciones, frustraciones y dinámica de personalidad.

### **ENTREVISTA LABORAL.**

Se aplica para conocer las características de un candidato a un puesto laboral para elegir al más idóneo. Puede ser de selección, ajuste o salida.

- **Entrevista de salida:**  
Se trata de la entrevista que es conveniente realizar cuando la salida de la empresa de un empleado no ha sido violentada, sino que es una respuesta a las necesidades personales del empleado.
- **TIPO DE ENTREVISTA POR ESTRUCTURA**  
Esta clasificación se refiere a la forma como se conduce la entrevista y cómo se estructuran las interrogantes que el entrevistado debe contestar.
- **ENTREVISTA ESTRUCTURADA O CERRADA**  
En este tipo de entrevista, el entrevistador se presenta a la entrevista con un cuestionario bien estructurado, que el entrevistado debe responder; el entrevistador se ciñe fielmente al cuestionario y no pregunta nada fuera de él.
- **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**  
En esta modalidad, si bien el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio.

- **ENTREVISTA ABIERTA O NO ESTRUCTURADA**

En este caso el entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado, avanzando o retrocediendo en función de su propósito. Se le llama abierta por esta característica de no seguir un guion.

- **ENTREVISTA TIPO PANEL**

En ella un entrevistador hace una serie de preguntas iguales a un grupo de entrevistados para conocer sus distintas opiniones. Del mismo modo el formato puede variarse cuando un grupo de entrevistadores entrevistan a una sola persona.

## **Conclusión**

¿Qué es la entrevista? Instrumento de recolección de datos mediante un informante.

La información que el entrevistador obtiene a través de la Entrevista es muy superior que cuando se limita a la lectura de respuesta escrita. Su condición es oral y verbal.

A través de la Entrevista se pueden captar los gestos, los tonos de voz, los énfasis, etc., que aportan una importante información sobre el tema y las personas entrevistadas.

La ventaja: esencial de la Entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionarlos datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, etc. Cosas que por su misma naturaleza es casi imposible observar desde fuera.

Desventajas: Limitaciones en la expresión oral por parte del entrevistador y entrevistado.

Se hace muy difícil nivelar y darle el mismo peso a todas las respuestas, sobre todo a aquellas que provienen de personas que poseen mejor elocuencia verbal, pero con escaso valor informativo o científico.

Ventajas La información es más fácil de procesar, simplificando el análisis comparativo.

Se limita la posibilidad de profundizar en un tema que emerja durante la Entrevista. Entrevista no estructurada Es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por entero en manos del entrevistador. Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elabora las preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encauzar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio.

Es adaptable y susceptible de aplicarse a toda clase de sujetos en situaciones diversas. Permite profundizar en temas de interés. Orienta posibles hipótesis y variables cuando se exploran áreas nuevas.

Se requiere mucha habilidad técnica para obtener la información y mayor conocimiento del tema.

La Entrevista es una forma de interacción social, donde el investigador se sitúa frente al investigado y le formula preguntas. Como instrumento de la investigación social la Entrevista tiene una gran importancia ya que esta permite obtener determinadas conclusiones sobre lo que se está investigando. En síntesis el investigador debe estar en la capacidad de poder manejar esta técnica ya que esto le es de gran ayuda al momento de realizar su investigación.