

---

## ANÁLISIS DE PUESTO.

---

### 1. GERENTE.

Debe ser quien motive al trabajador para que tenga un buen desempeño.

Responsable de toda la operación y buen funcionamiento de dos Autolavados, incluyendo las áreas de ventas, operación, mantenimiento y atención a clientes.

Liderazgo en manejo de personal (liderazgo, disciplinado, estricto).

Actitud de servicio (buen don de gentes, conciliador).

Capacidad para resolver problemas (de empleados, clientes, aseguradora, etc.).

Saber trabajar bajo presión y orientado a resultados.

Sector Automotriz, Atención a Clientes, Operación, Ventas y Marketing.

### 2. SUBGERENTE.

- Está encargado de todas las funciones del gerente cuando se encuentre ausente.
- Verificar que la compra de materia prima e insumos sea la correcta y así evitar desperdicios y gastos inoficiosos.
- Asegurarse que se cumpla con las normas y funciones que se le asignan a cada miembro de la empresa.
- Tener una atención personalizada con el cliente para que se sienta a gusto.
- Debe conocer todos los departamentos y sus funciones para así poder tomar decisiones correctas y poder ser más eficientes en nuestro campo laboral.

### 3. LAVADOR.

limpian el interior y exterior de automóviles y otros vehículos. Usan paños para limpiarlos y pulirlos a mano, así como algunos equipos eléctricos.

pulen y enceran a mano, y retocan la pintura, el cromado, y las tapicerías de plástico o cuero. La limpieza completa en un coche requiere horas de trabajo.

Sentirse cómodo trabajando al aire libre y soportar distintas condiciones atmosféricas.

Utilizar diferentes tipos de equipo, que pueden resultar pesados o incómodos.

Prestar atención a los detalles y seguir con precisión las instrucciones recibidas.

Buenas habilidades de servicio de atención al cliente.

Ser amable y educado con los clientes.

Tener un interés para el mundo de la automoción.

#### 4. SECADOR.

Esta persona se encargará de limpiar por dentro

Secar cuando los lavadores terminen.

Limpiara el interior.

Detallar para que el servicio quede completo.