



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Lic. En Psicología

6° cuatrimestre

Materia:
Desarrollo Humano.

Cuadro sinóptico:
Características de la inteligencia emocional.

Catedrático:
Ivonne Hernández Zúñiga.

Presenta:
Leidy Giselle Vazquez Lara

julio, 2020

Modelo de Goleman (1998)

Inteligencia emocional

autoconciencia

- conducta emocional
- evaluación adecuada de uno mismo.
- autoconfianza.

automanejo
(autorregulación)

- orientación de logro.
- autocontrol.
- confianza.
- coherencia.
- adaptabilidad

motivación

- motivación de logro
- compromiso.
- optimismo.

conciencia social

- empatía.
- orientación al servicio.
- comprensión organizativo.

manejo de las
relaciones.

- desarrollo de los demás.
- Liderazgo.
- influencia.

- Comunicación.
- Manejo de conflictos.
- Impulso del cambio.