

Universidad del Sureste.

Lic. En psicología

6° Cuatrimestre

Psicología Organizacional

Título: Ensayo “La importancia de la comunicación como líder”.

Catedrático:

Lourdes Yazmin Sarabia Gonzáles.

Alumno: Mauricio Tovilla de los Santos

06 de julio del 2020

San Cristóbal de Las Casas Chiapas, México.



La comunicación es un fenómeno que sin duda ha determinado el rumbo de nuestra civilización, gracias a ella grandes hombres han logrado hazañas increíbles.

Dentro de la organización la comunicación juega un papel crucial, puesto que es por medio de esta como se pueden transmitir los conocimientos, procesos y objetivos a lograr, ya que al igual que todas las partes de un auto trabajan en armonía, por conexiones determinadas; las organizaciones funcionan correctamente gracias a la unión que permite establecer la comunicación.

Son embargo desde el punto de vista gerencial, y administrativo, ¿es realmente importante la comunicación? Claramente observamos que la comunicación es una herramienta determinante para asegurar el éxito de cualquier operación.

Dentro de la organización encontramos varios departamentos, dentro de los cuales a su vez encontramos grupos de personas a los cuales se les encarga realizar o cumplir una tarea específica, para esto es necesario tener una comunicación asertiva, clara y coherente, puesto que lo que se busca es dejar en claro la importancia de la consecución de la meta establecida, es aquí cuando un verdadero líder debe saber cómo transmitir dicha información y no solo eso, también debe saber que estrategias y métodos utilizar para motivar a los demás empleados y que estos den su mayor esfuerzo.

Sin duda alguna la comunicación es un componente casi obligado en cualquier ecosistema humano, ya que como bien nos lo ha dejado ver la historia, debido a la mala comunicación se han desencadenado las peores guerras.

Tal como lo transmite Virginia Satir en su libro “contacto íntimo” el guardarnos aspectos o pretender que la otra persona sabe lo que estamos pensando puede originarnos muchos problemas, para un líder es muy importante tener esto en cuenta, ya que al estar al mando de muchas personas y poseer un nivel mayor de autoridad, la comunicación debe ser clara y eficaz, esto le ahorrará disgustos y mejorará el clima organizacional, ya que, es cuando comenzamos a interpretar, cuando los roces y disgustos tienen lugar.

Para ilustrarlo propongamos la siguiente situación, un trabajador llega tarde y encima se porta agresivo con un cliente. Un mal líder simplemente se centraría en la problemática actual, sin embargo un buen líder no interpreta la situación, por lo tanto le pregunta al empleado por que ha tenido esa actitud y porque ha llegado tarde, posteriormente el empleado le comenta que no ha dormido bien porque tenía un examen importante y tenía que estudiar y a su vez eso lo tenía muy estresado y ha

generado su mal comportamiento, no obstante se disculpa con su superior y con el cliente.

En una situación tan simple como esta, podemos observar el gran poder de la comunicación si se utiliza de la forma correcta.

Si bien es cierto que dependiendo el contexto la comunicación tiene mayor o menor importancia, todos concluyen en lo mismo. La comunicación siempre está presente, aunque no hagamos nada, en acciones tan simples que no nos imaginamos, en todos lados la comunicación está presente, es por eso la importancia de saber manejarla de la mejor forma posible.

A modo de conclusión, en este ensayo analizamos la importancia de la comunicación, pudimos poner en contraste las ventajas de la comunicación asertiva; en el campo de la organización un líder debe poseer una gran capacidad de comunicar de forma clara y efectiva su ordenes, a su vez pudimos comprender que en la comunicación eficaz encontramos el éxito de muchas organizaciones, ya que esto facilita y permite al personal desenvolverse de forma eficaz en situaciones inesperadas, a su vez les brinda mayor libertad y seguridad en sus puestos, en consecuencia el clima organizacional, se fortalece, lo cual también ayuda a mitigar la rotación del personal, ahorrándole costos significativos a la organización.

Sin duda son muchos los beneficios de tener una correcta comunicación, tanto el ámbito personal como laboral, sin embargo esto no es siempre fácil, por lo tanto siempre debemos dar nuestro mayor esfuerzo y nunca olvidar que ***es mejor expresar y no interpretar.***