



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**CAMPUS SAN CRISTÓBAL**

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
Y  
GESTIÓN COMUNITARIA**

**SEMINARIO DE TESIS**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

**“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE  
APRENDIZAJE DE NIÑOS DE 2ª GRADO DE LA PRIMARIA VICENTE  
GUERRERO DEL BARRIO DE LA JUVENTUD SAN CRISTÓBAL DE  
LAS CASAS, CHIAPAS”**

**ALUMNA:**

**Norma Edith Pale Bolóm**

***San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, 27 de marzo de 2020.***

**a) La importancia de analizar hoy en día el rendimiento del aprendizaje en niños de la zona sur de San Cristóbal, es a hacer que los maestros encuentren las técnicas necesarias para que los alumnos, tengan un mejor desempeño académico para lograr grandes beneficios, ya que la dislexia y discalculia son grandes factores no se le da importancia, por lo que lo alumnos siguen con este problema. Por lo que, para ello para medio de esta investigación, concientizar a los familiares y docentes para que le pongan más atención a los niños y que ellos tengan la confianza para que les platique sobre las dificultades que tienen y que no se sientan con vergüenza de ser juzgados y para así buscar las técnicas, para que cada alumno tenga un mejor desarrollo académico**

**b) La importancia de trabajar en la escuela Vicente Guerrero en la actualidad y verlo desde la posición de una Trabajadora Sociales es de orientar y concientizar que este es uno de los problemas que se ha venido dando desde años atrás y que han existido diversos factores, pero que a veces por todos los alumnos que se le brinda la atención oportuna para preguntar el porqué de su comportamiento ya que no existe buena relación entre maestro alumno o en el caso de rebeldía es una forma de llamar la atención de sus padres. Por lo que se requiere que mediante campañas hacer entre que los relaciones que mantiene el alumno cooperen para que ellos tengan un desarrollo óptimo y puedan tener mejores oportunidades. Ya que para el trabajador social es orientar y buscar las causas que conllevan a esta situación. Por lo que se requiere de una investigación a fondo y tener información de fuentes confiables para la búsqueda de alternativas y que de una u otra forma a contribuir para que se disminuya esta problemática.**

c) Y por fin hablar un poco que lo estás viendo, dentro de un proceso de investigación. Y en un punto y seguido habla de lo que es un Protocolo de Investigación. Pues que es importante que las instituciones y padres de familia estén al tanto sobre esta situación, y no pensar que sólo se va a dar solución ya que requiere la cooperación de todos para que el alumno tenga un desempeño óptimo y entorno favorable para la realización de cada una de sus actividades y las pueda llevar a hacer con eficiencia y no estar pensando que en otras causas que lo afectan. Por lo que es de suma importancia que cada alumno se le haga un examen psicológico y descartar que padezca alguno de estos factores por lo que conlleva a que tenga ese comportamiento y las deficiencias en sus estudios. Según con el protocolo de investigación es una herramienta en la que cual profesional mediante una buena investigación saber las causas que conllevan a esa problemática y mediante otros especialistas saber a fondo y buscar las alternativas adecuadas para la resolución de esa problemática.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los problemas familiares, son uno de los factores en el que las familias la falta de comunicación, tiene que ver con los numerosos malentendidos que se dan dentro de las familias. Un pequeño error en la comunicación puede causar mal ambiente durante mucho tiempo. Por tanto, si no existe conexión entre los miembros de la familia se generan problemas de comunicación entre sus integrantes que la conforma que son padre, hermanos, abuelos o demás familiares que mantenga una relación, afecta directamente.

La concentración es un proceso que se realiza por medio del razonamiento; consiste en centrar voluntariamente toda la atención de la mente sobre un objetivo, objeto o actividad que se esté realizando o pensando en realizar en ese momento. Por lo que sus hijos en el estudio no presentan la concentración necesaria por lo que esta situación genera el problema del bajo rendimiento de los niños, no presentan atención como escuchar o no querer hacer las actividades que se requiere en las clases o tienen dificultad para concentrarse al momento de estudiar, por lo que ellos están pensando en discusiones o peleas que tuvieron sus padres u otros familiares que viven cerca del niño por lo que genera un ambiente hostil para el individuo.

Ya que eso le genera desagradables experiencias por lo que conlleva a otros factores que son el estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. y el temor es una sensación muy desagradable y una emoción muy primaria que surge la

persona de forma natural, espontánea, antes de la percepción mínima de un peligro o daño.

Por lo que estas causas son lo que generan traumas psicológicos que son acontecimientos inesperados que rompen el equilibrio psicológico y alteran un estado emocional. Por lo que el niño es afectado emocionalmente. Por lo que cada daño en esta etapa es un problema lo que provoca otras consecuencias en su desarrollo a no tener un ambiente favorable y no mantener buenas relaciones con las personas que lo rodean

El Bullying es acoso escolar de cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales es uno de los factores principales, en el que el niño es víctima de otra persona o puede el ser el agresor, para sacar el enojo y desquitarse con otra persona

Lo que está sintiendo o liberarse de sus problemas la situación que él o ella está pasando por lo que el niño está relacionado con la baja confianza a no tener una buena autoestima de su persona y que se sienta rechazado y por ende el deteriorar en la parte académica por parte de los estudiantes.

Este tipo de violencia es considerado un fenómeno, ya que en ocasiones generan otras consecuencias ya que mucho de los alumnos sufren desesperadamente en silencio o por pena o vergüenza de ser juzgados o pensar que el mismo docente los puedan regañar por el comportamiento que presentan, porque no están preparados a enfrentar

esta situación por lo que genera el bajo rendimiento, a que estén pensando en la situación que están pensando o como da una posible solución a sus problemas y no decirle nada a nadie sobre lo que le está sucediendo.

Por otro lado, el estado emocional, influye en la capacidad de concentración ya que suele manifestarse a manera de miedo, pesadillas, irritabilidad, nerviosismo y desmotivación por lo que el alumno ante esta situación no se concentra en sus estudios y si los padres no le prestan la atención necesaria que sus hijos requieran.

Además, en esta etapa de su vida, puede ocasionar otras problemáticas como la ansiedad o depresión por lo que sería bueno tener en claro como poder ayudarlos, los maestros y padres ayuden ante esta situación para que el alumno pueda elevar su grado de eficiencia en sus estudios y tenga un mayor grado de concentración para poder lograr tener mejores conocimientos sobre diferentes temas y saber que habilidades puede desarrollar en sí mismo

Respecto a los problemas de aprendizaje, es otro de los factores que se debe tratar al tiempo, ya que son muchos tipos que se pueden desarrollar como la dislexia en la cual el alumno tiene dificultades de escribir y leer ya que esto contrae a que no puedan distinguir ciertas letras y las confundan a la hora de hacer una determinada actividad que requiera un poco más de esfuerzo.

Ante lo mencionado, se encuentra también el problema llamado, discalculia en que el alumno le cuesta hacer o resolver problemas matemáticos y no comprender, los conceptos dados en clase lo que

ocasiona el bajo rendimiento y los maestros o padres de alumno no tengan noción sobre la situación que está pasando el niño por lo que esto seguiría si no se da la correcta atención para ver la manera o alternativas de darle solución a esta problemática que afecta a los niños, ya que por ciertas razones no lo dicen por el temor de que se burlen y sean molestados.

Después de abordar el apartado del planteamiento del problema, es conveniente plantear la pregunta de investigación.

### **Pregunta de Investigación:**

¿Qué características influyen en el bajo rendimiento de aprendizaje en los niños de 2º grado de la primaria Vicente guerrero?

### **Ahora bien, se plantea lo siguiente:**

#### **Preguntas de investigación:**

- ¿Cuáles son los indicadores que están generando el bajo nivel de aprovechamiento respecto en la materia de español con los niños de 2 grado de la primaria Vicente Guerrero del barrio de María auxiliadora?
- ¿Cuáles son las alternativas de solución pedagógica para atender a los niños con necesidades especiales como la dislexia específicamente de la primaria Vicente Guerrero?
- ¿Cuál es el acompañamiento emocional del proceso psicológico que brinda la institución a niños con dislexia y que se encuentra en el aprendizaje de lectura de la primaria Vicente Guerrero?

## **Objetivo General**

Analizar las condiciones de vida infantil que presenta la dislexia, mediante el bajo rendimiento de aprendizaje en la materia de lectura en los niños de 2 grado, para concientizar a los directivos y padres de familia, en crear proyectos académicos de atención y seguimiento para enfrentar la situación.

## **Objetivo Específico:**

- Identificar aspectos que generan el bajo aprovechamiento referente a la materia de lectura de los niños de 2 grado de la primaria Vicente guerrero del barrio de María Auxiliadora
- Profundizar las alternativas de apoyo en relación a la lectura con los niños que presentan dislexia a través de los programas asignados con los niños de 2 grado de la primaria Vicente guerrero
- Proponer técnicas de aprendizaje en la lectura para los niños que presentan dislexia a través de programas para incrementar el aprovechamiento de los niños de 2 grado de la primaria Vicente guerrero del barrio de María Auxiliadora.



## JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se hace con el fin de saber los factores y para proponer alternativas de solución, como es en el caso del bajo rendimiento académico que viene afectando a las instituciones y más que nada a los alumnos. Por lo que su importancia coloca de presente el interés y el compromiso que debe guiar la acción sociocultural del docente sino porque permite fortalecer los procesos de acercamiento y comunicación entre los alumnos, docentes y padres de familia. Esta investigación también es importante debido a que a través de esta buscamos llegar al porqué del bajo rendimiento académico de los alumnos. Por lo que por medio del trabajo social orientar concientizar a los que integran la escuela sobre las causas que conlleva este problema y por medio del realizar proyectos para la solución de esta situación. Y así la universidad de gran utilidad para saber a fondo sobre el comportamiento de cada alumno y sepa la razón de ello. La propuesta de investigación tiene alcance amplio porque puede servir de apoyo a muchos investigadores que no han podido dar con las herramientas necesarias que disminuyan el bajo rendimiento de los estudiantes. Esto se hará ya que es importante que los alumnos tengan un excelente desempeño académico ya que este le puede traer grandes beneficios a ellos y a la institución. Además de esto para que los estudiantes adquieran un método de estudio para su vida escolar para que manejen de mejor manera su tiempo y puedan llegar a lograr mejores resultados académicos. Ya que por medio de esta investigación información necesario y por diferentes puntos de vista saber verdaderamente que es lo que afecta a los alumnos, y buscar las alternativas necesarias para disminuir el bajo aprendizaje de los alumnos siempre y cuando las instituciones y padres de familia colaboren para que la realización de la alternativas a llevar a cabo den buenos resultados y que demás personas estén informadas y tener mayor atención y comunicación con sus hijos y le brinden la confianza que ellos necesitan en esta etapa y tener mejores aprovechamientos y en su vida profesional.

## **“MARCO TEÓRICO”**

Rendimiento académico. Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### **Que inciden en el rendimiento académico**

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

## **Resultado del Rendimiento académico**

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

El rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

## TIPOS DE RENDIMIENTO EDUCATIVO

- Rendimiento Individual: Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.
- Rendimiento General: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
- Rendimiento específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parcialmente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- Rendimiento Social: La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa

## FACTORES EN EL BAJO APRENDIZAJE

### ➤ Problemas en el hogar

El bajo rendimiento escolar en niños puede ser un reflejo de los problemas en el hogar. Entre los más comunes se destacan: El maltrato infantil provoca un bajo rendimiento escolar en niños. En este sentido, el estrés y el miedo por lo que ocurrirá al llegar a su hogar, les genera un desasosiego que impide que se enfoquen en el ámbito académico. Los problemas financieros en el hogar y los problemas de salud también pueden influir significativamente en el desempeño escolar de los niños.

### ➤ Dificultades específicas de aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje son más comunes de lo que se piensa. Cabe destacar que las dificultades de aprendizaje no implican un retraso mental. Las dificultades pueden afectar en mayor o menor medida, según el caso, y siempre será necesario poner en práctica una estrategia que permita no solo resolver el problema a corto plazo, sino que sea sostenible. Por el bien del niño.

### ➤ Desnutrición y malos hábitos alimenticios

Una mala alimentación incide significativamente en el desempeño escolar de los niños. La falta de nutrientes hace que los niños no tengan suficiente energía para realizar sus actividades y concentrarse en el salón de clase. Por otra parte, una dieta pobre provocará un desarrollo inapropiado a nivel biológico.

## **Dificultades de Aprendizaje más comunes**

### **Dislexia**

Trastorno del desarrollo que se caracteriza por la dificultad en el aprendizaje y consolidación de la lectura y la escritura. Se caracteriza por la presencia de déficit en una o varias áreas del desarrollo. No se aprecia ninguna causa que explique esta dificultad y sus manifestaciones pueden ser visibles en la edad adulta.

Las personas con dislexia presentan dificultades en la descodificación (cada fonema se asigna a una representación gráfica, una letra); dificultad para aplicar las normas gramaticales, dificultad para recordar y automatizar las formas y reglas ortográficas de las palabras.

### **Discalculia**

Trastorno en la adquisición de las habilidades matemáticas. El término discalculia hace referencia a una amplia gama de dificultades para el procesamiento numérico y cálculo. Actualmente, hay un 1% de niños que muestran este tipo de trastorno.

Las personas con discalculia son personas inteligentes que presentan muchos problemas con los números. El significado numérico es esencial para una buena adaptación al medio (es una cualidad ancestral más básica que el lenguaje).

### **Digrafía**

Es un trastorno que se relaciona con las dificultades de la expresión escrita. Hay dos tipos de digrafía: la digrafía motriz, el niño comprende la relación, la pronuncia y la representación gráfica de los sonidos, pero tiene dificultades en la escritura como consecuencia de una motricidad deficiente; la digrafía específica, el niño tiene dificultades para reproducir letras y palabras debido a una mala percepción de las formas, desorientación espacial y temporal, ritmo...

## **Diagnóstico**

Cuando se detectan problemas de aprendizaje en un área o varias, lo primero es realizar una exhaustiva evaluación psicopedagógica, explorando parámetros cognitivos y emocionales del niño. Para empezar una exploración del cociente intelectual nos dará una idea aproximada de cómo está el pequeño respecto a los niños de su misma edad. También se pueden realizar test de coordinación visomotora, así como test de exploración emocional o de la personalidad que nos ayuden a entender mejor la realidad e idiosincrasia del niño.

Respecto al cociente intelectual, no es tan importante en sí mismo como el análisis de los procesos que están fallando: memoria, atención, procesos lingüísticos, Una vez realizado el análisis psicológico, debemos trazar un plan de actuación a cuatro bandas: niño-padres-escuela-soporte psicopedagógico. La intervención debe plantearse como multidisciplinar, donde cada parte es importante para el éxito final. La planificación del tiempo, la enseñanza de técnicas de estudio que mejoren los puntos débiles y utilicen las capacidades del alumno y la motivación del mismo, serán claves para mejorar el rendimiento escolar y su autoestima.

## METODOLOGÍA

### **A. ALCANCE Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Lo que se pretende con esta investigación es poder profundizar sobre los factores que conllevan para que se origine esta situación por lo que sería bueno profundizar y de esta manera entender con claridad para elaboración y redacción del tema de investigación. Por lo que para llevar a cabo es un proyecto viable ya que no se necesita de muchos recursos para su elaboración por lo que serían los siguientes: recursos materiales, humanos y económicos. Por lo que es viable mi investigación ya que, para llevar a cabo proyectar el alcance en relación con las soluciones propuestas, determinar la trascendencia del estudio para que de esta manera otras ciencias puedan cooperar para ver lo de diferentes puntos de vista y tener una visión más clara para que de esta forma se mas fácil y entender y el lector de sea de gran utilidad y para los estudiantes, maestros y padres se den cuenta al tiempo para dar solución y de esta manera apoyar a los niños para que tengan un rendimiento optimo

### **B. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Voy a utilizar la metodología cualitativa por lo que de esta manera poder obtener datos descriptivos que me ayuden a entender a profundidad para la realización de los demás pasos, con el objetivo de alcanzar el conocimiento necesario para entender y comprender y buscar la certeza que esos son los verdaderos factores que impiden que los alumnos no tengan un buen rendimiento académico, por lo que el marco teórico es de gran ayuda siempre y cuando se tenga información confiable y no causas dudas en la investigación, por lo que de esta manera siguiendo con el proceso comprender, analizar y relacionar con el tema para de esta manera en diseño de la investigación este redactado correctamente y otras ciencias puedan aportar para que de esta manera se tenga conocimiento en como se ve desde diferentes puntos de vista



## **C. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Estudio explicativo por la razón de que mi investigación por medio de la descripción obtenida, tener el conocimiento a profundidad sobre la descripción para saber los factores que intervienen para que se de esta situación en los alumnos de la escuela primaria, y argumentar sobre los hechos mediante el razonamiento. Para no solo tener conceptos sino responder las causas de los eventos, sucesos o situaciones que se dieran para que ocasionara esta situación en los estudiantes, por lo que al responder todas estas dudas poder establecer hipótesis que nos ayude a explicar por que ocurre esta problemática y lo que ocasiona que los niños no puedan tener un desarrollo y aprendizaje bueno en sus estudios y lo que afecta a tener un bajo rendimiento.