



Universidad Del Sureste

Nombre:

Paola Jaqueline Camaras Cadena

Carrera:

Trabajo Social Y Gestión Comunitaria

Docente:

Mtra. Ivonn Hernandez Zuñiga

Materia:

Gestion del Trabajo social

Tema:

"Fundamentos de la calidad "

Fecha:

15 de Julio De 2020

San Cristóbal De Las Casas Chiapas

Fundamentos de la calidad

Enfoque sistémico de la calidad

La aplicación de la calidad a través del Sistema de Gestión de la Calidad

ayuda a la organización

Analizar los requisitos de los clientes.

Definir el conjunto de procesos que posibilitan que los productos ofrecidos sean aceptables. Controlar tales procesos.

Enfoque basado en procesos

El segundo de los Fundamentos para la Gestión de la Calidad es el conocido como enfoque

Este concepto engloba el conjunto de actividades que permiten identificar y gestionar de manera sistemática

todos los procesos integrantes y sus interacciones, permitiendo mediante ello que la organización pueda operar de manera más eficaz.

Política y objetivos de la calidad

marcan la dirección de la organización

Los objetivos deben ser coherentes, medibles y consistentes con la política de calidad.

Tales objetivos deben ser compatibles con los objetivos generales de la organización y el logro de los mismos contribuirá de manera positiva al éxito de la organización.

Papel de la Alta Dirección

Mediante la aplicación del liderazgo en base a los requisitos que ISO 9001:2015 establece para los Sistemas de Gestión de la Calidad

la Alta Dirección debe ocuparse de

Lograr que los empleados se involucren en la gestión del Sistema de Gestión de la Calidad. Asegurar un eficaz funcionamiento del SGC

Valor de la Documentación

ocupa también un papel muy importante dentro de los Fundamentos para la Gestión de la Calidad

gracias a ella es posible transmitir los propósitos y firmeza de las acciones

Por tal motivo la acción de documentar no debe verse como un objetivo en sí, sino como una acción a través de la cual la organización adquiere valor.

Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad

pueden ser evaluados mediante auditorías, revisiones o autoevaluaciones.

Para la evaluación de los mismos, son cuatro las preguntas básicas que buscamos responder:

Si se ha identificado y definido de manera adecuada el proceso

Mejora continua

persigue que la organización implemente una serie de prácticas que permitan incrementar la satisfacción de sus clientes.

Para la consecución de la mejora continua, la organización debe: Analizar la situación actual. Detectar la oportunidad de mejorar.