



Universidad del sureste

**Nombre**

Norma Edith Pale Bolóm

**Docente**

Mtra. Ivonne Hernández Zuñiga

**Carrera**

Trabajo Social Y Gestión Comunitaria

**Materia**

Gestión de trabajo social

**Tema**

Fundamentos Para La Gestión De Calidad

**Fecha**

15 de julio de 2020

San Cristóbal de casas Chiapas, México

# Fundamentos Para La Gestión De Calidad

Enfoque sistémico de la calidad

La aplicación de la calidad a través del Sistema de Gestión de la Calidad

ayuda a la organización Analizar los requisitos de los clientes.

conjunto de procesos que posibilitan que los productos ofrecidos sean aceptables

Enfoque basado en procesos

es el conocido como enfoque basado en procesos

engloba el conjunto de actividades que permiten identificar y gestionar de manera sistemática

Todos los procesos integrantes y sus interacciones,

Política y objetivos de la calidad

Marcan la dirección de la organización

Los objetivos deben ser coherentes, medibles y consistentes con la política de calidad.

deben ser compatibles con los objetivos generales de la organización y el logro de los mismos contribuirá de manera positiva

Papel de la Alta Dirección

la aplicación del liderazgo en base a los requisitos que ISO 9001:2015

establece para los Sistemas de Gestión de la Calidad

Lograr que los empleados se involucren en la gestión del Sistema de Gestión de la Calidad. Asegurar un eficaz funcionamiento del SGC.

Valor de la Documentación

ocupa también un papel muy importante dentro de los Fundamentos para la Gestión de la Calidad

gracias a ella es posible transmitir los propósitos y firmeza de las acciones

no debe verse como un objetivo en sí, sino como una acción a través de la cual la organización

Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad

pueden ser evaluados mediante auditorías, revisiones o autoevaluaciones

Si se ha identificado y definido de manera adecuada el proceso.

Si el proceso es eficaz para lograr los resultados que perseguimos.

Mejora continua

persigue que la organización implemente una serie de prácticas que permitan incrementar la satisfacción

Analizar la situación actual. Detectar la oportunidad de mejorar. Identificar opciones diferentes para el logro de los objetivos.

Hacer la pertinente evaluación de los resultados. Ejecutar los cambios que sean