

Alumna:

Lizbeth Guadalupe Medina Aguilar.

Licenciatura:

Trabajo Social y Gestión Comunitaria.

Docente:

Lic. Ivonne Hernández Zúñiga.

Materia:

Gestión del Trabajo Social

San Cristóbal de las casas, Chiapas.

FUNDAMENTOS DE CALIDAD

7 pasos importantes

*Para la gestión de calidad
Se rige por la norma ISO

9001:2015

Primero

- *Enfoque sistémico de calidad
- *Analiza los requisitos del cliente
- *Que los productos ofrecidos sean aceptables
- *Controlar tales procesos

Segundo

- *Engloba actividades
- *Permiten identificar y gestionarlos procesos
- *Permite que la organización pueda operar de manera eficaz

Tercero

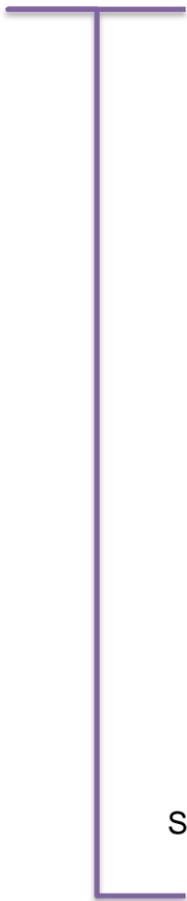
- *Política y objetivos de calidad
- *Marca la dirección de la organización
- *Objetivos coherentes, medibles y consistentes
- *Los objetivos deben de ser compatibles con los de la organización
- *El logro de estos contribuirá de manera positiva al éxito de la organización

Cuatro

- *Papel de alta dirección mediante el liderazgo
- *En base a los requisitos de ISO 9001:2015
- *Lograr que los empleados se involucren en sistema a gestión
- *Asegurar un eficaz funcionamiento del SGS

Quinto

- *Valor de la documentación
- *Ocupa un valor importante
- *Gracias a ellos es posible transmitir los propósitos y firmeza de las acciones
- *No debe verse como un objetivo en sí
- *Es una acción a través de la cual la organización adquiere valor.



Sexto

- * Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- * Calidad pueden ser evaluados mediante auditorías o autoevaluaciones
- * Se debe de responder a cuatro preguntas básicas que buscamos comprender

- Identificar y definir los procesos
- Si se han establecido responsabilidades
- El personal cuenta con las capacidades
- Si el proceso es eficaz para lograr resultados

Séptimo

- * Mejora continua
- * La organización implemente prácticas para la satisfacción del cliente
- * Analizar la situación actual
- * Detectar oportunidades de mejora
- * Identificar opciones diferentes para el logro de los objetivos
- * Elegir entre tales alternativas. Implementarlas
- * Hacer la pertinente evaluación de los resultados
- * Ejecutar los cambios que sean necesarios.

