Universidad Del Sureste

Nombre:

Paola Jaqueline Cameras Cadena

Carrera:

Trabajo Social Y Gestión Comunitaria

Docente:

Mtra. Ivonne Hernandez Zuñiga

Materia:

Gestion del trabajo social

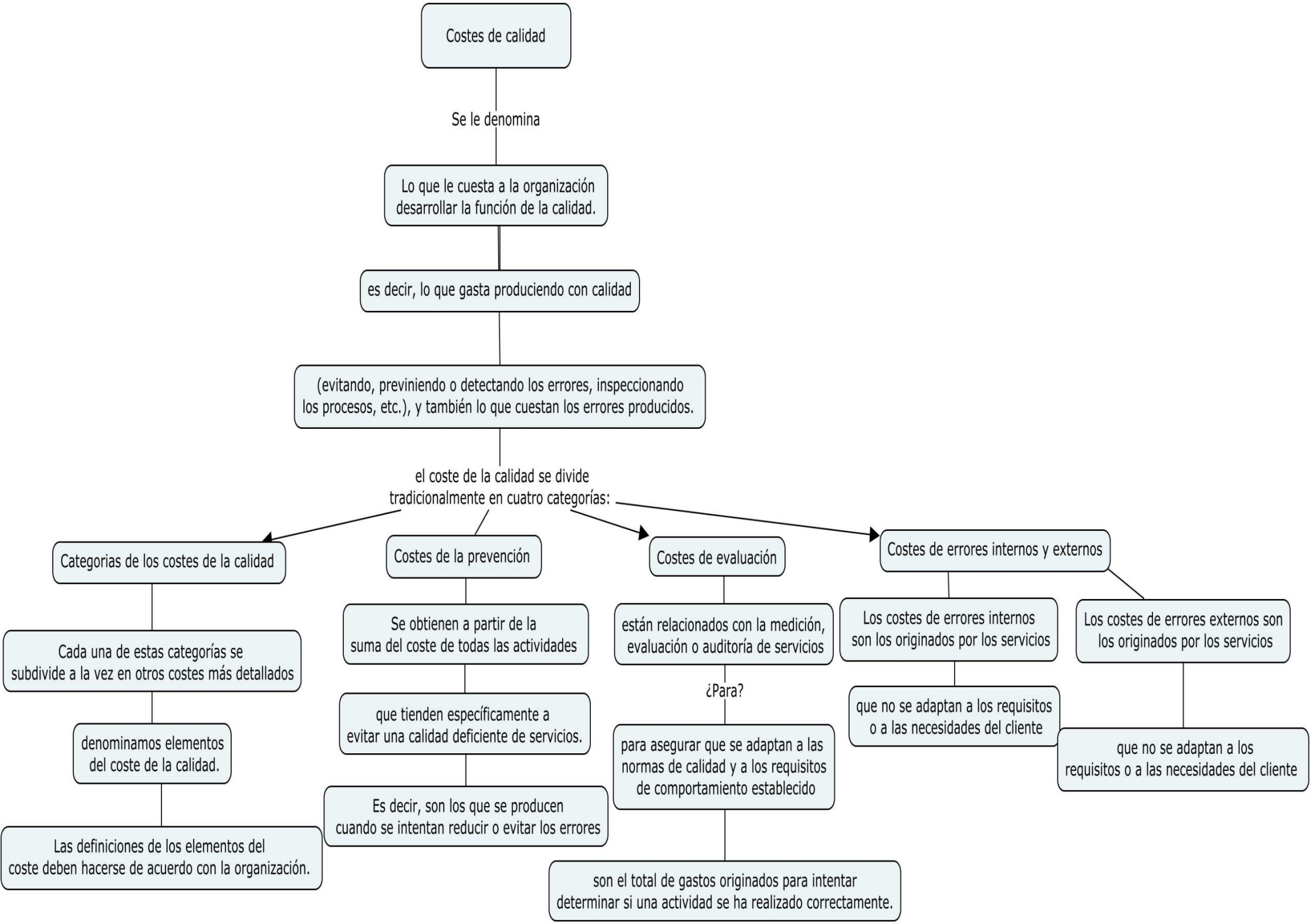
Tema:

"Costos de calidad "

Fecha:

15 de Julio De 2020

San Cristóbal De Las Casas Chiapas


Costes de calidad
Se le denomina
Lo que le cuesta a la organización desarrollar la función de la calidad.
es decir, lo que gasta produciendo con calidad
(evitando, previniendo o detectando los errores, inspeccionando los procesos, etc.), y también lo que cuestan los errores producidos.
el coste de la calidad se divide tradicionalmente en cuatro categorías:
Categorias de los costes de la calidad
Cada una de estas categorías se subdivide a la vez en otros costes más detallados
denominamos elementos del coste de la calidad.
Las definiciones de los elementos del coste deben hacerse de acuerdo con la organización.
Costes de la prevención
Se obtienen a partir de la suma del coste de todas las actividades
que tienden específicamente a evitar una calidad deficiente de servicios.
Es decir, son los que se producen cuando se intentan reducir o evitar los errores
Costes de evaluación
están relacionados con la medición, evaluación o auditoría de servicios
¿Para?
para asegurar que se adaptan a las normas de calidad y a los requisitos de comportamiento establecido
son el total de gastos originados para intentar determinar si una actividad se ha realizado correctamente.
Costes de errores internos y externos
Los costes de errores internos son los originados por los servicios
que no se adaptan a los requisitos o a las necesidades del cliente
Los costes de errores externos son los originados por los servicios
que no se adaptan a los requisitos o a las necesidades del cliente