



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALONDRA:

ALONDRA ESMERALDA LOPEZ VELASCO

MATERIA:

GESTION DEL TRABAJO SOCIAL

LICENCIATURA:

LIC. EN TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

MAESTRO:

LIC. IVVONE HERNANDEZ ZUÑIGA

FECHA:

15 DE JULIO DEL 2020

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS CHIAPAS, MEXICO

Fundamentos de la calidad

Enfoque sistémico de la calidad

ayuda a la organización a:
Analizar los requisitos de los clientes.

definir el conjunto de procesos que posibilitan que los productos ofrecidos sean aceptables

Enfoque basado en procesos

enfoque basado en procesos

engloba el conjunto de actividades

permiten identificar y gestionar de manera sistemática

procesos integrantes y sus interacciones, permitiendo mediante ello que la organización pueda operar de manera más eficaz.

Política y objetivos de la calidad

Los objetivos deben ser coherentes, medibles y consistentes con la política de calidad

deben ser compatibles con los objetivos generales de la organización

logro de los mismos contribuirá de manera positiva al éxito de la organización.

Papel de la Alta Dirección

establece para los Sistemas de Gestión de la Calidad,

debe ocuparse de: Lograr que los empleados se involucren en la gestión del Sistema de Gestión de la Calidad

Asegurar un eficaz funcionamiento del SGC.

Valor de la Documentación

es posible transmitir los propósitos y firmeza de las acciones

la acción de documentar no debe verse como un objetivo en sí

sino como una acción a través de la cual la organización adquiere valor.

Evaluación de los Sistemas

pueden ser evaluados mediante auditorías, revisiones o autoevaluaciones

son cuatro las preguntas básicas que buscamos responder

Si se ha identificado y definido de manera adecuada el proceso. Si se han establecido las responsabilidades. Si el personal cuenta con las competencias adecuadas. Si el proceso es eficaz para lograr los resultados que perseguimos.

Mejora continua

serie de prácticas que permitan incrementar la satisfacción de sus clientes

Para la consecución de la mejora continua, la organización debe: Analizar la situación actual

Detectar la oportunidad de mejorar. Identificar opciones diferentes para el logro de los objetivos.