



Erick Eduardo Cabrera Pola

Tania Estudillo

Capital humano

3er cuatrimestre

9651280855

Lejandracabrera12545@

22/06/20

"Merchandising"

Más que nada se trata de tener una buena atención a los clientes que los clientes se sientan cómodos en el lugar o tienda departamental para que así ellos puedan tener una visualización mejor del lugar y lo que más me atrae es que dice al principio del video que las tiendas departamentales necesitan tener todos los productos ordenados para que a la hora que el cliente pida lo que busca el vendedor sepa lo que quiere el cliente y en qué zona está el producto y aparte de eso dice que se tener muy buena limpieza atención más que nada porque el cliente talvez por el lugar no quiera comprar ahí pero el detalle se tiene que tener buenos trabajadores con buena atención para que los clientes se sientan bien atendidos y que los productos sean de calidad y pueda crecer la empresa y así tener más clientes ya que debe contar con buena limpieza, una buena organización, buenos vendedores, productos de calidad y una buena organización.