



NOMBRE DEL ALUMNO:
MARIA VIOLETA CRUZ MANDUJANO

NOMBRE DEL PROFESOR :
DIEGO MARIO SCARFATTI

NOMBRE DEL TRABAJO:
ESQUEMA LIBRE

PASIÓN POR EDUCAR

MATERIA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

**CARRERA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION
COMUNITARIA**

GRADO: “6”

GRUPO: “A”

TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES

FREMONT E. KAST

La toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización.

MOODY

Es una acción que debe tomarse cuando ya no hay más tiempo para recoger información.

LEON BLAN BURIS

Define que una decisión es una elección que se hace entre varias alternativas.

LE MOIGNE

Define el termino decidir cómo identificar y resolver los problemas que se le presenta a toda organización.

GREENWOOD

Afirma que la toma de decisiones para la administración equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales

FASES PRINCIPALES PARA LA DESCRIPCION DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

INVESTIGACION

Es inteligencia exploración del ambiente sobre las condiciones que requieren las decisiones. Los datos de entrada se obtiene, se procesan y se examina en busca de indicios que pueden identificar problema u oportunidades.

DISEÑO

Invencción, desarrollo y análisis de los posibles cursos de acción. Esto involucra los procesos para entender el problema, para generar las soluciones y para probar las soluciones según su factibilidad.

ELECCION

Selección de una alternativa o curso de acción entre aquella que están disponibles. Se hace una selección y se implementa

ETAPAS DE LA TOMA DE DECISIONES

LA IDENTIFICACION DE UN PROBLEMA

El proceso de toma de decisiones comienza con un problema, es decir, la discrepancia entre un estado actual de cosas y un estado que se desea.

LA IDENTIFICACION DE LOS CRITERIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Este paso nos indica que son tan importantes los criterios que se identifican como los que no; ya que uno criterio que no se identifica se considerara irrelevante por el tomador de decisiones.

LA ASIGNACION DE PONDERACIONES A LOS CRITERIOS

Este paso lo puede llevar a cabo dándole el mayor valor al criterio preferente y luego comparar los demás para valorarlos en relación preferente.

EL DESARROLLO DE ALTERNATIVAS

Este caso consiste en la obtención de todas las alternativas visibles que puedan tener éxito para la resolución del problema.

ANALISIS DE LAS ALTERNATIVAS

Se evalúa cada alternativa comparándola con los criterios. Algunas valoraciones pueden lograrse en una forma relativamente objetiva.

SELECCIÓN DE UNA ALTERNATIVA

Consiste en seleccionar la mejor alternativa de todas las valoradas.

LA IMPLANTACION DE LA ALTERNATIVA

Este paso intenta que la decisión se lleve a cabo, e incluye dar a conocer la decisión a las personas afectadas y lograr que se comprometan con la misma.

LA EVALUACION DE LA EFECTIVIDAD DE LA DECISION

Este paso juzga el proceso del resultado de la toma de decisiones para verse que se ha corregido el problema

TIPOS DE DECISIONES

TIPOLOGIA POR NIVELES

DECISIONES ESTRATEGICAS (O DE PLANIFICACION)

Son decisiones adoptadas por decisores situados en el ápice de la pirámide jerárquica o altos directivos. Estas e refieren a las relaciones entre la organización o empresa y su entorno.

DECISIONES TACTICAS O DE PILOTAJE

Son decisiones tomadas por directivos intermedios. Estas decisiones pueden ser repetitivas.

DECISIONES OPERATIVAS

Adoptadas por ejecutivos que se sitúan en el nivel más inferior. Son las relacionadas con las actividades corrientes de la empresa.

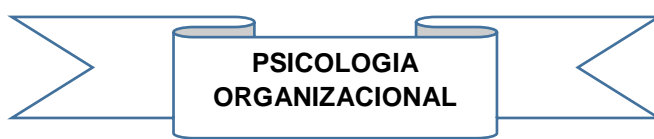
TIPOLOGIA POR METODOS

DECISIONES PROGRAMADAS

Son repetitivas y rutinarias, cuando se ha definido un procedimiento o se ha establecido un criterio

DECISIONES NO PROGRAMADA

Son decisiones tomadas por directivos intermedios. Etas decisiones pueden ser repetitivas.



ALUMNO: VIOLETA MANDUJANO

MATRICULA: 409418355

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Gutiérrez Hernández Gloria del Carmen. (2014, Marzo 3). Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>