



Nombre del estudiante: Morelia de los Ángeles

Díaz Valencia

Carrera: Trabajo social y gestión comunitaria

Nombre de la materia: psicología organizacional

Cuatrimestre: Sexto

Nombre de la tarea: Definiciones

PASIÓN POR EDUCAR

Fecha de entrega: 19 de junio de 2020

Nombre del docente: DIEGO MARIO SCARFATTI

47- Según Simón, ¿Cuáles son las fases principales para la descripción del proceso de toma de decisiones?

- A) Investigación: Encontrar ocasiones en las cuales exista una decisión a tomar, lo que podemos asociar con una actividad de inteligencia en el sentido militar.
- B) Diseño: Inventar, desarrollar y analizar posibles cursos de acción, lo que podría denominarse una actividad de diseño.
- c) Elegir un curso particular de acción de todas las opciones posibles, representando una actividad "de opción/elección" u "optativa".

48- Explique cada una de las siguientes Etapas de la toma de decisiones:

Etapas 1. La identificación de un problema; detectar que hay una diferencia entre el estado actual de la situación y el estado deseado.

Etapas 2. La identificación de los criterios para la toma de decisiones: señalar la pauta o los métodos que resultarán relevantes para solucionar el problema.

Etapas 3. La asignación de ponderaciones a los criterios: priorizar de forma correcta los criterios seleccionados en la etapa anterior, puesto que no todos van a tener la misma relevancia en la toma de la decisión final. Normalmente existe un criterio preferente, y el resto se pueden ponderar comparándolos entre ellos y valorándolos en relación al preferente.

Etapas 4. El desarrollo de alternativas: consiste en ser capaz de obtener y presentar todas las alternativas factibles que podrían resolver el problema con éxito.

Etapas 5. Análisis de las alternativas: el responsable de la toma de decisiones en la empresa debe estudiar minuciosamente las alternativas que se han propuesto. Las fortalezas y las debilidades de cada una deberían ponerse de manifiesto de forma clara una vez comparadas con los criterios seleccionados y ordenados en la segunda y la tercera etapa.

Etapas 6. Selección de una alternativa: es el momento de elegir una sola alternativa: la mejor de las presentadas según el procedimiento establecido.

Etapas 7. La implantación de la alternativa: Lo primero que hay que hacer para llevar a cabo la decisión es comunicarla a las personas afectadas y conseguir que se comprometan con ella. Es más fácil conseguirlo si las personas responsables de ejecutar una decisión participan en el proceso. Estas decisiones se llevan a cabo desde una planificación, organización y dirección efectivas.

Etapas 8. La evaluación de la efectividad de la decisión: hay que evaluar el resultado conseguido a raíz de la decisión tomada y la solución adoptada y comprobar si se ha corregido el problema.

49- Según (Claver, 2000) defina las siguientes decisiones:

A- Decisiones estratégicas (o de planificación): los decisores son altos directivos, se remiten a la selección de fines, objetivos generales y planes a largo plazo, la información debe ser oportuna y de calidad. Un error puede ser fatal.

B- Decisiones tácticas o de pilotaje: los decisores son directivos intermedios, es la puesta en práctica de las decisiones estratégicas, son útiles para repartir eficientemente los recursos limitados.

C- Decisiones operativas: no se pueden utilizar métodos matemáticos o reglas de ningún tipo, ninguna de las fases es estructurada.