

Nombre de alumnos:

Sandra Y. Muñoz Trejo

Nombre del profesor:

Diego Scarfetti

Nombre del trabajo:

Esquema libre

Tipos de comunicación organizacional

Materia:

Psicología Organizacional

Grado:

6°

Grupo:

“A”

TIPOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

¿Qué es la comunicación?
Intercambio de información entre dos o mas participantes con el fin de transmitir o recibir opiniones distintas.

Elementos de la comunicación:

- Emisor
- Receptor
- Código
- Mensaje
- Canal de comunicación
- Ruido
- Retroalimentación
- contexto

¿Qué es la comunicación interna?

- Dimensión masiva
- Dimensión interpersonal
- Dimensión intrapersonal

¿Qué es la comunicación externa?

Es el proceso intercomunicacional que se realiza al interior de las organizaciones a través de distintas formas y niveles, cuyos contenidos contribuyen al logro de sus objetivos y metas planteados

La comunicación interna es estratégica cuando se desarrolla en tres dimensiones

Es aquella que ocurre entre la empresa y todos los agentes externos pero relacionados a ella. (clientes, proveedores, publico en general interesados en la marca, empresas socias)

Existen tres tipos de comunicación externa

En este tipo de comunicación se orienta de tres formas, para que se efectiva

1. Comunicación lineal
2. Comunicación ascendente
3. Comunicación descendente

La herramientas mas usadas aquí son: los sitios web corporativos

1. Operativa
2. Estratégica
3. De notoriedad